

# PESQUISA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



**SECRETARIA DA FAZENDA DO ESTADO DA BAHIA**  
**Núcleo de Desenvolvimento do Ser Humano**

## **Relatório da Pesquisa Qualidade de Vida no Trabalho** **DAT NORTE**

Salvador, Março de 2011



## **Introdução**

Através do questionário aplicado, o NDSH busca obter informações de como anda a qualidade de vida do servidor nos aspectos relacionados à sua saúde e à vida profissional, social e familiar. A oportunidade serviu ainda para saber do interesse em participar de uma Oficina sobre Projeto de Vida. Foram colocadas também algumas questões acerca das ações desenvolvidas atualmente pelo NDSH.

Foi solicitado ao servidor que responda a todas as questões. Não tendo certeza sobre que resposta dar a uma determinada questão, foi solicitado escolher entre as alternativas a que se mostrasse mais apropriada, tendo em mente os seus valores, aspirações, gostos e preocupações, para que não restassem questões sem resposta. O questionário foi aplicado sem obrigatoriedade de identificação, mas oferecendo um campo específico para quem desejasse fazê-lo.

### **Objetivos da pesquisa:**

O questionário foi aplicado tendo como objetivo conhecer o perfil da qualidade de vida do servidor da Sefaz, parte do Projeto Qualidade de Vida, com a finalidade de promover a interiorização das ações do NDSH nas inspetorias e postos fiscais, através da implantação, no biênio 2010/2011, de um trabalho assistencial e preventivo, com recursos já garantidos pelo PDG.

No questionário foram abordadas questões diversas, distribuídas nos seguintes tópicos: Saúde, Vida Profissional, Vida Social e Familiar e Planejamento Estratégico Pessoal. Foram também apresentadas questões com vistas a avaliar o quanto o servidor conhece o NDSH e os serviços oferecidos pelo mesmo. Através de um levantamento de demandas, objetiva-se ampliar e/ou promover atividades bem como estender a sua área de atuação, de modo a atender às necessidades do maior número possível de servidores.

### **Metodologia:**

Foi realizada uma pesquisa exploratória com 28 questões fechadas, objetivando avaliar os itens propostos, quantitativamente, de modo a se obter um diagnóstico que possa proporcionar uma visão relativamente ampla da situação do servidor em relação a sua qualidade de vida no trabalho.

As questões apresentadas contemplam múltiplos fatores que interferem na Qualidade de Vida no Trabalho, sendo abordados aspectos relacionados à saúde, bem estar físico, emocional e mental além da vida social e familiar e outras circunstâncias de vida que devem ser considerados de maneira geral nos resultados e desempenho laboral.

## **Resultados e considerações:**

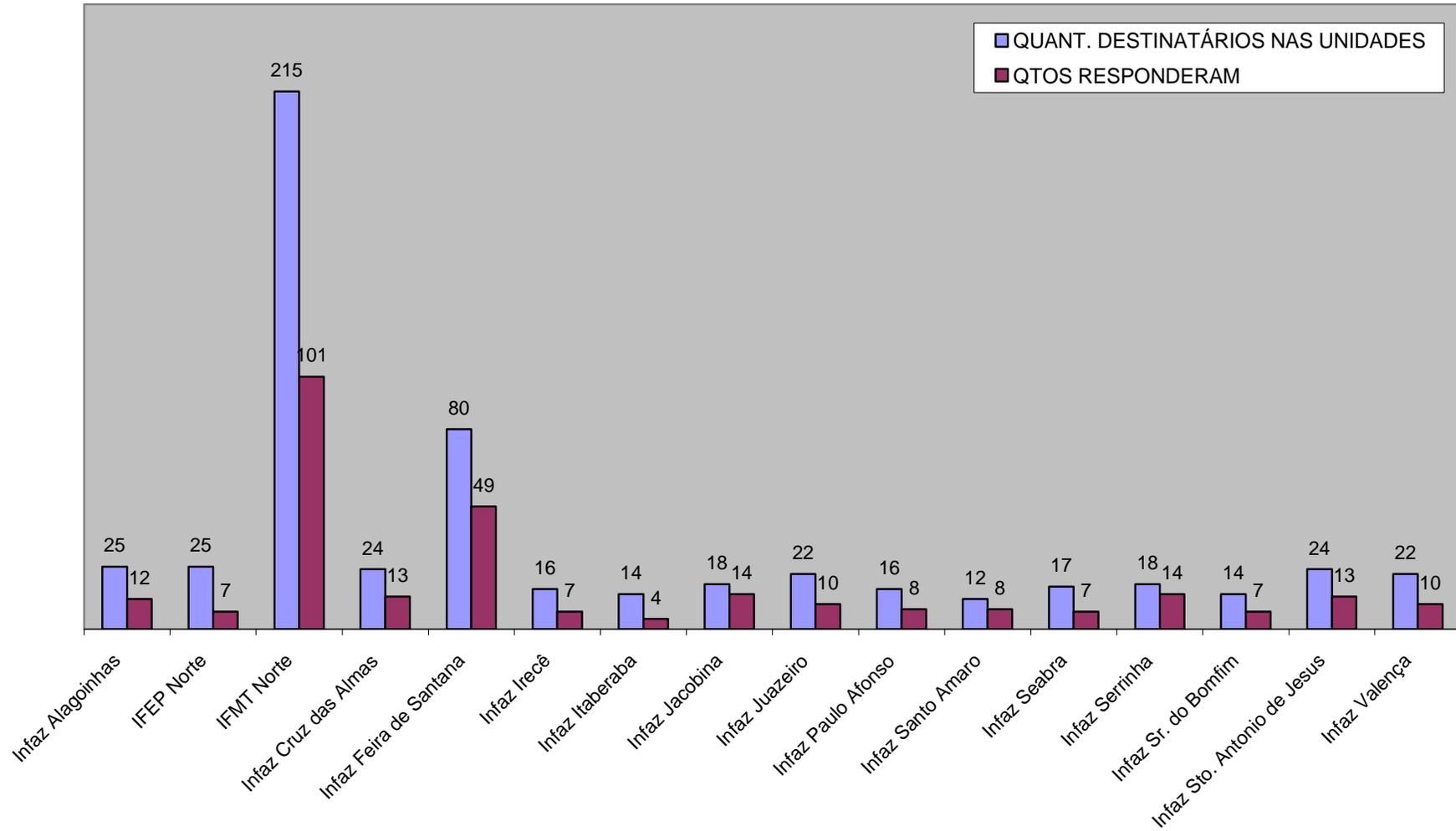
O questionário foi distribuído por e-mail através do aplicativo **LimeSurvey** a 562 servidores alocados nas inspetorias, IFEP e IFMT da DAT NORTE entre agosto e novembro de 2010. Desse total, somente 284 servidores responderam o questionário, participação bastante inferior ao esperado/desejado, o que possivelmente diminui a possibilidade de aprofundar as conclusões a partir das informações obtidas. Contudo, dos dados colhidos algumas questões chamam a atenção. O prazo inicial para responder a pesquisa foi estendido em todas as inspetorias, e em diversas ocasiões enviado lembrete por e-mail para que os servidores dos grupos, que ainda não haviam respondido o questionário, o fizessem. Malgrado todas as tentativas restou ainda aquém das expectativas o número de respostas às questões propostas, variando de unidade para unidade na respectiva DAT, sendo que foi mais significativo o índice de retorno nas inspetorias de Santo Amaro, Jacobina e Serrinha, onde a relação destinatários/respondentes foi bem maior que nas outras unidades.

Dos fatores avaliados vale salientar algumas questões que podem afetar negativamente a Qualidade de Vida no Trabalho. À questão: *De modo geral como você considera sua saúde?* 20 (vinte), das 284 pessoas consideram sua saúde ruim ou muito ruim. Noventa e três pessoas responderam que sua qualidade de vida depende de medicamentos ou ajuda médica e 57 revelaram que sentimentos de tristeza ou depressão interferem no seu dia-a-dia. Todos os participantes revelaram que o seu trabalho contribui para algum problema do tipo cansaço/estresse, desânimo, ansiedade, dificuldade para dormir, salientando que a incidência de dificuldade para dormir é bastante alta na IFMT (21 para 37).

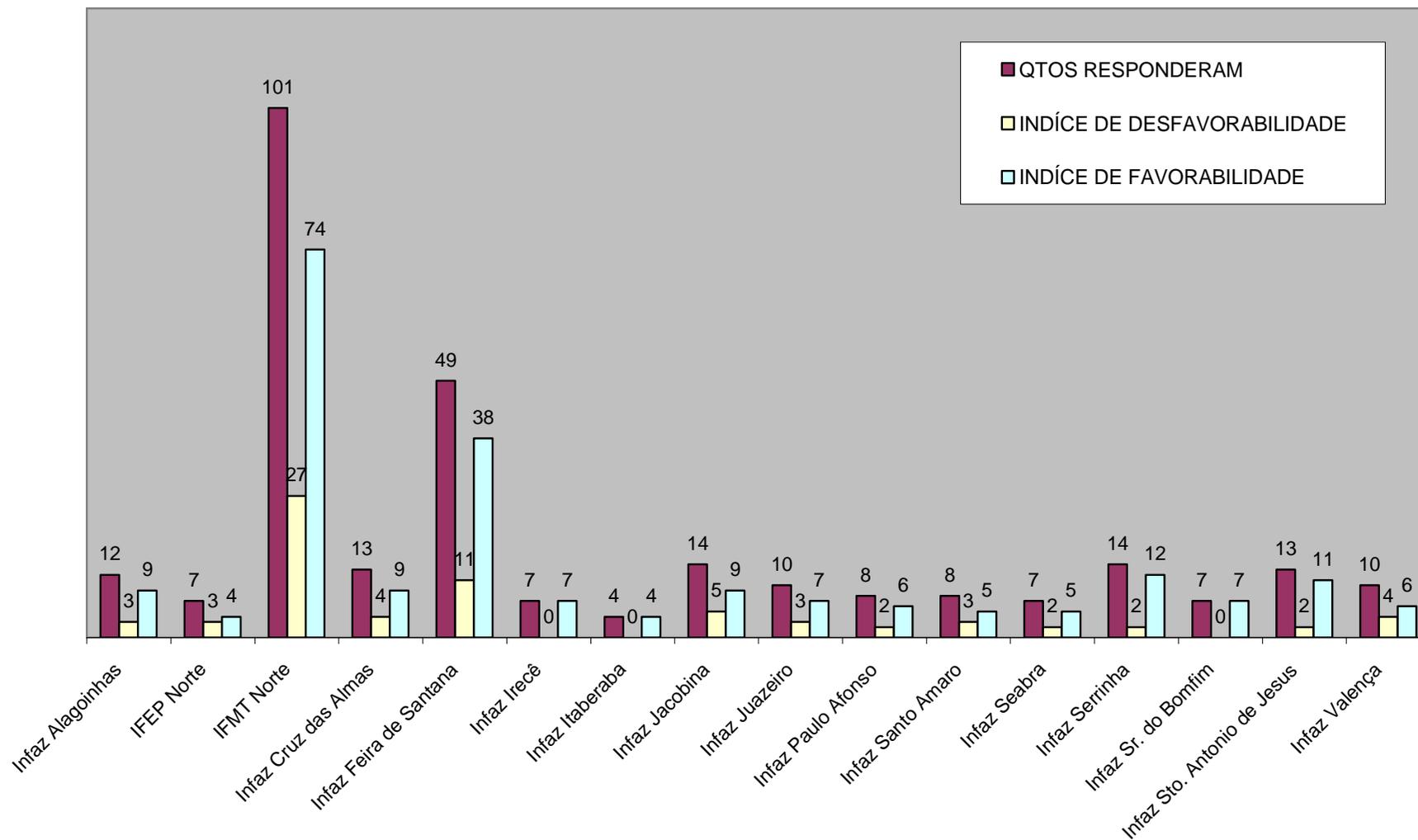
Perguntado sobre o interesse em participar das Oficinas sobre Planejamento Estratégico Pessoal através do Projeto Aposentandos e Aposentados do NDSH, a receptividade foi bastante grande. Alto índice de respostas positivas ocorreu também quando perguntado se o servidor tem um projeto de vida. Chama a atenção o número de servidores que afirmam não conhecer o NDSH: 81 servidores. É também alto o número – 196 – dos servidores que afirmam nunca terem usado os serviços do NDSH e, dos serviços listados no questionário, integração e palestras foram os mais citados. Perguntado se as atividades implementadas pelo Núcleo atendem às demandas do servidor nas questões de saúde e integração, 23 pessoas consideram que não atende, e igual número afirma não conhecer o suficiente para opinar.

Para a concretização do projeto de interiorização do NDSH se faz necessário a figura do multiplicador, que é a pessoa de referência, que fará a ligação da Unidade Fazendária com o Núcleo da respectiva DAT e o Núcleo Central da Sefaz Sede, para a implementação das atividades de Qualidade de Vida. No questionário foi perguntado sobre o interesse em ser Multiplicador do NDSH, tendo 70 respostas positivas entre o grupo que respondeu o questionário, contudo na Inspetoria Irecê e na IFEP Norte nenhum servidor se habilitou.

## DAT NORTE

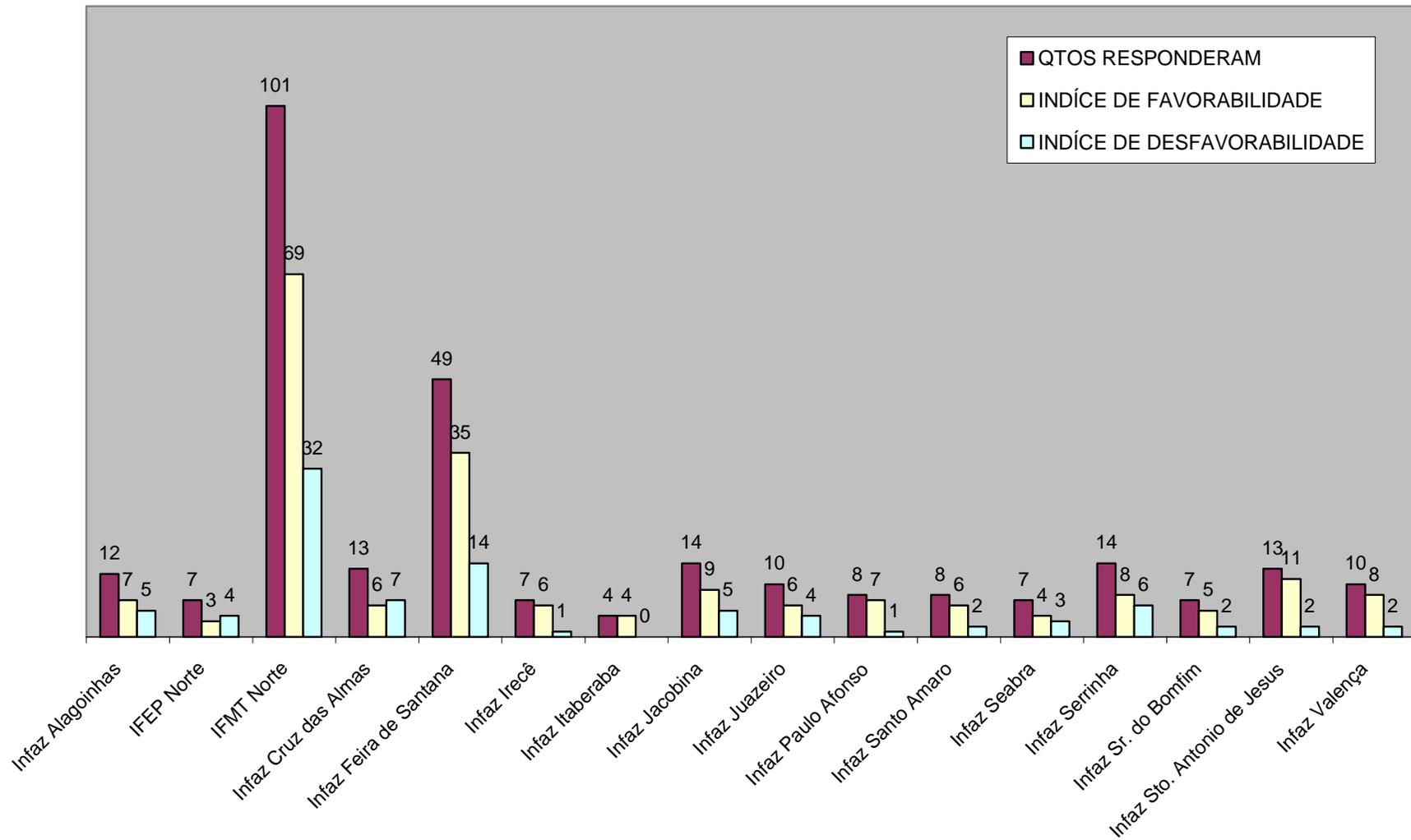


DAT NORTE  
**VOCÊ TEM ENERGIA SUFICIENTE PARA O DIA A DIA?**

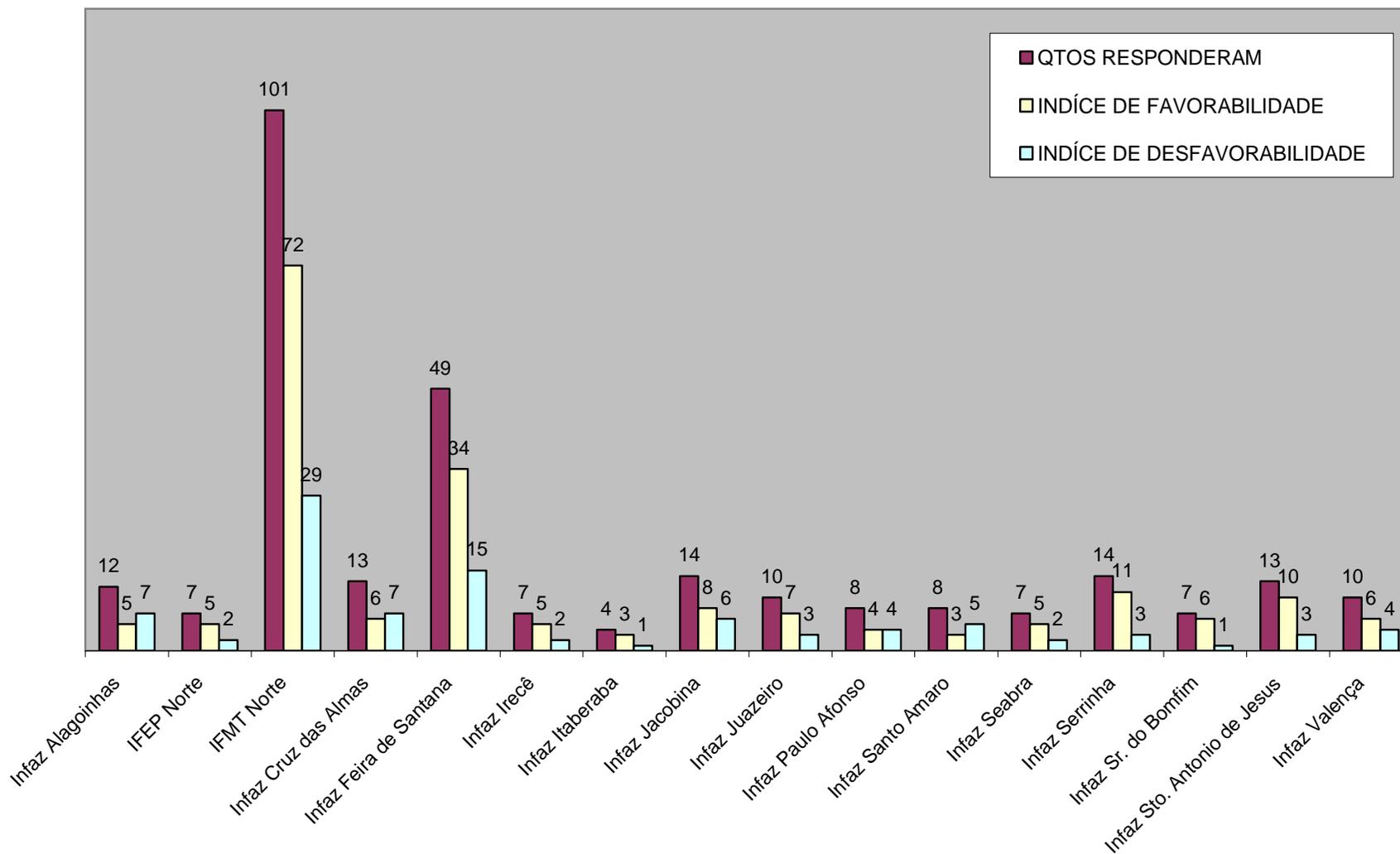


DAT NORTE

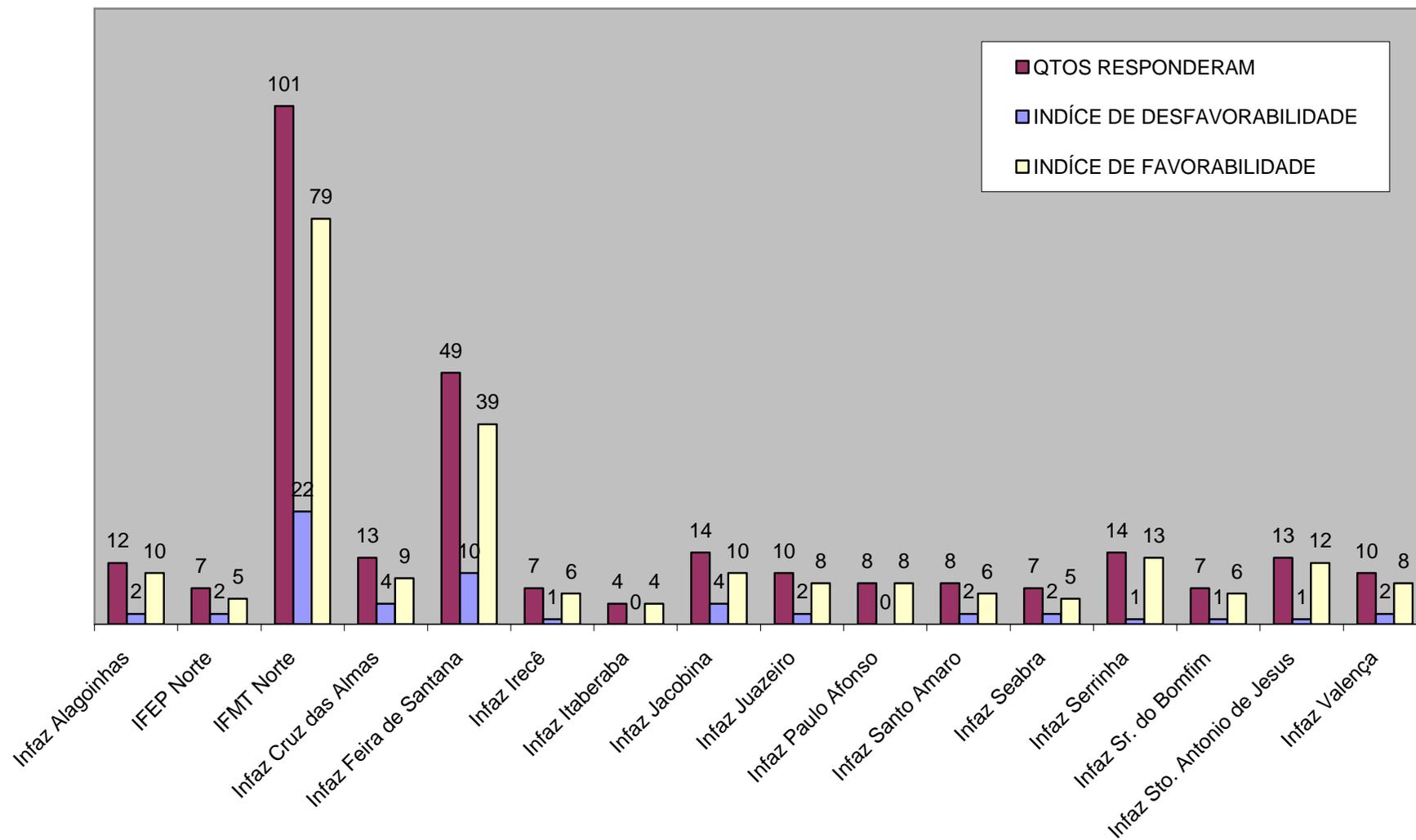
NOS ÚLTIMOS 12 MESES SUA SAÚDE FÍSICA OU EMOCIONAL INTERFERIU NAS ATIV. PROFISSIONAIS?



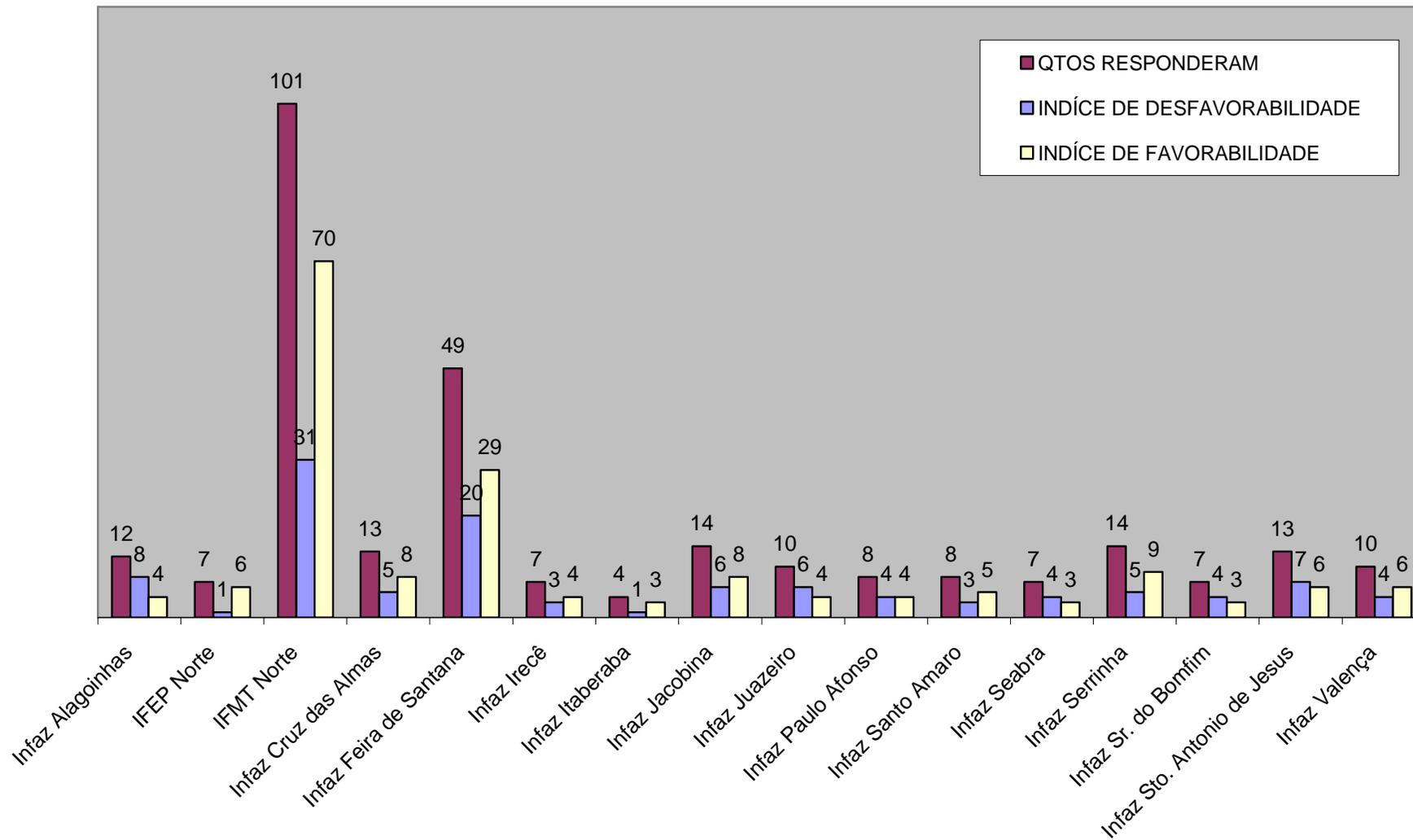
DAT NORTE  
**EM QUE MEDIDA SUA QUALIDADE DE VIDA DEPENDE DE MEDICAMENTOS OU AJUDA MÉDICA?**



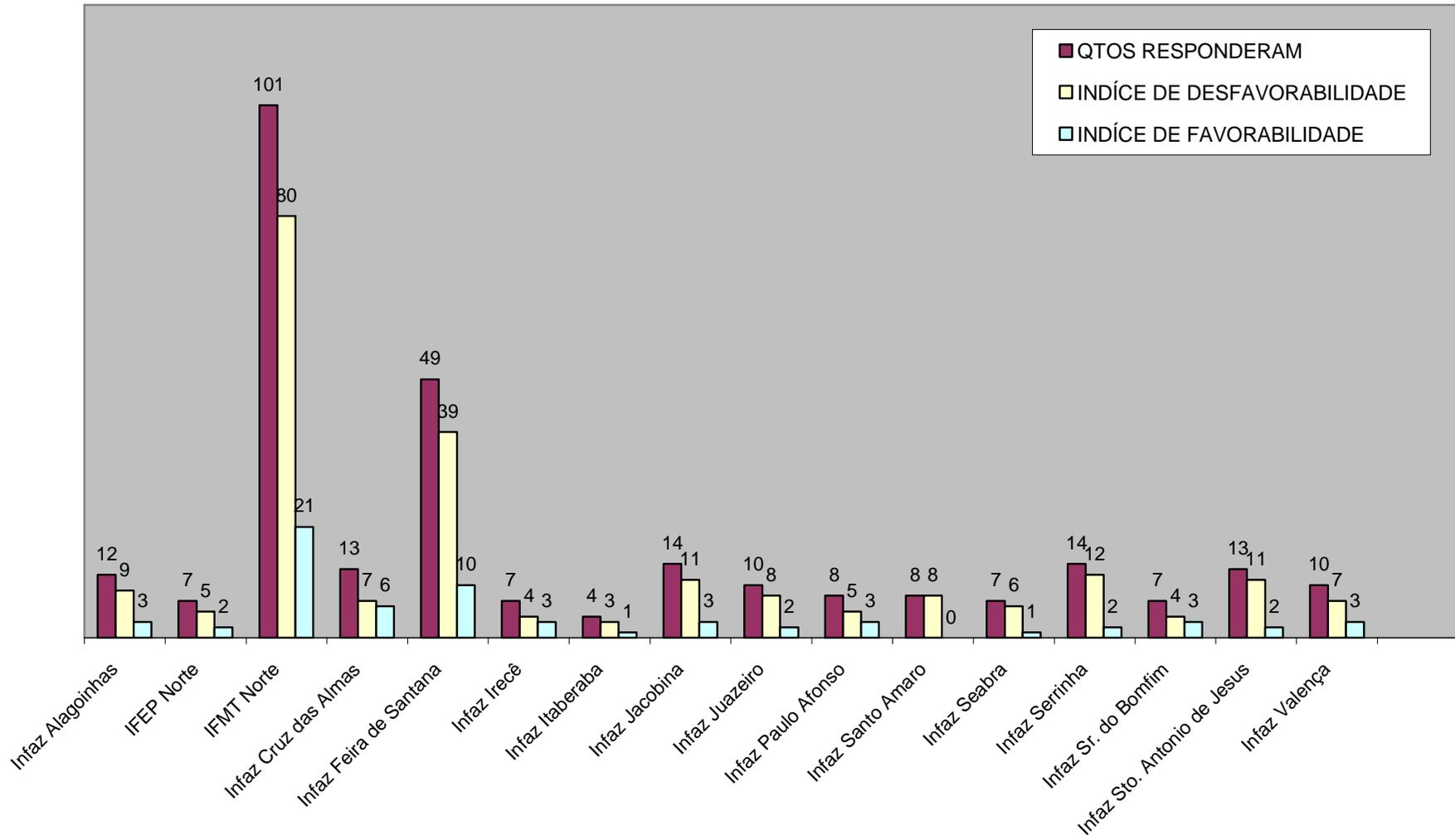
DAT NORTE  
 QUANTO ALGUM SENTIMENTO DE TRISTEZA OU DEPRESSÃO INTERFERE EM SEU DIA A DIA?



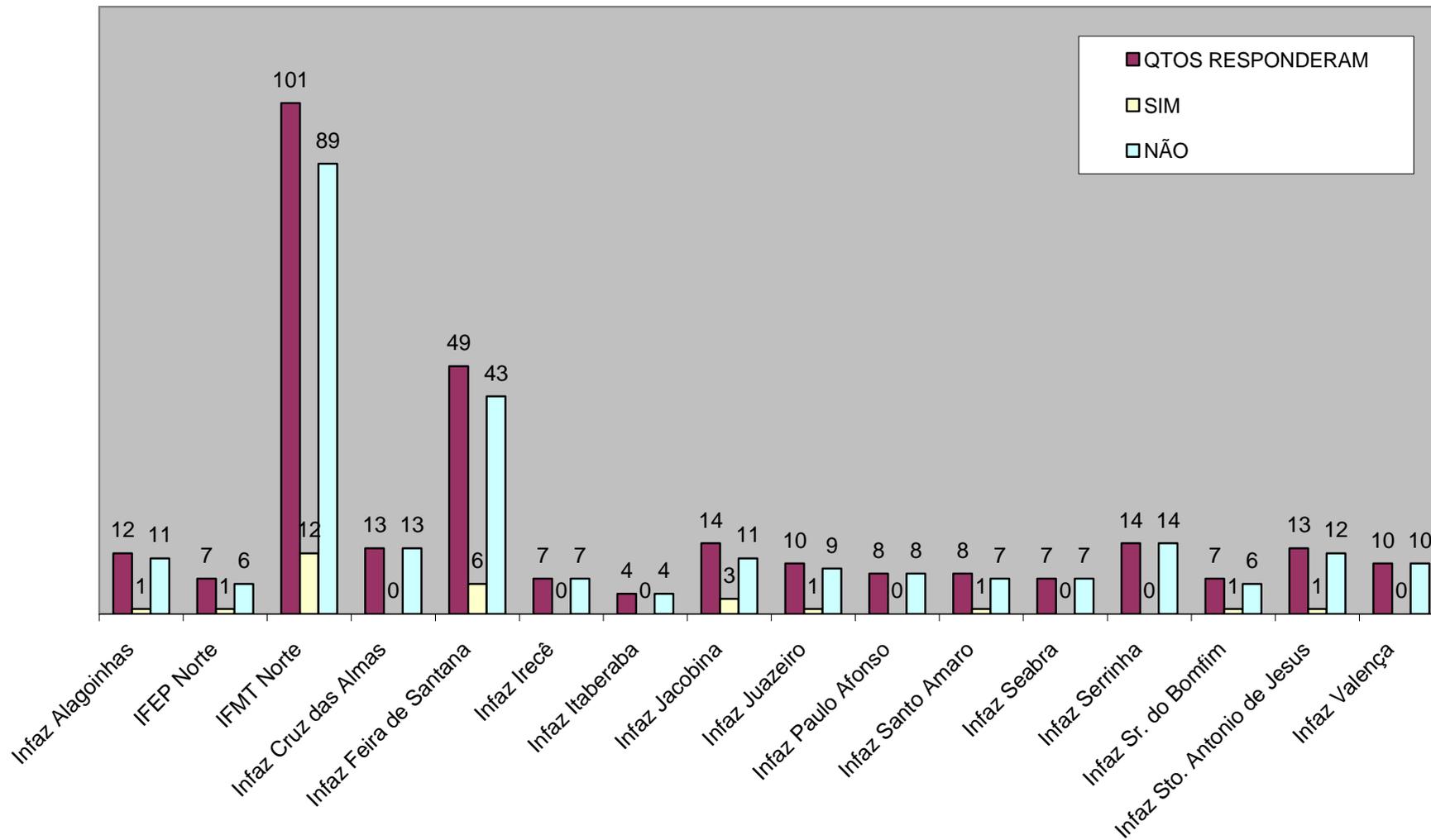
DAT NORTE  
**VOCÊ PRATICA ATIVIDADES FÍSICAS, COMO CAMINHADA, NATAÇÃO, PILATES?**



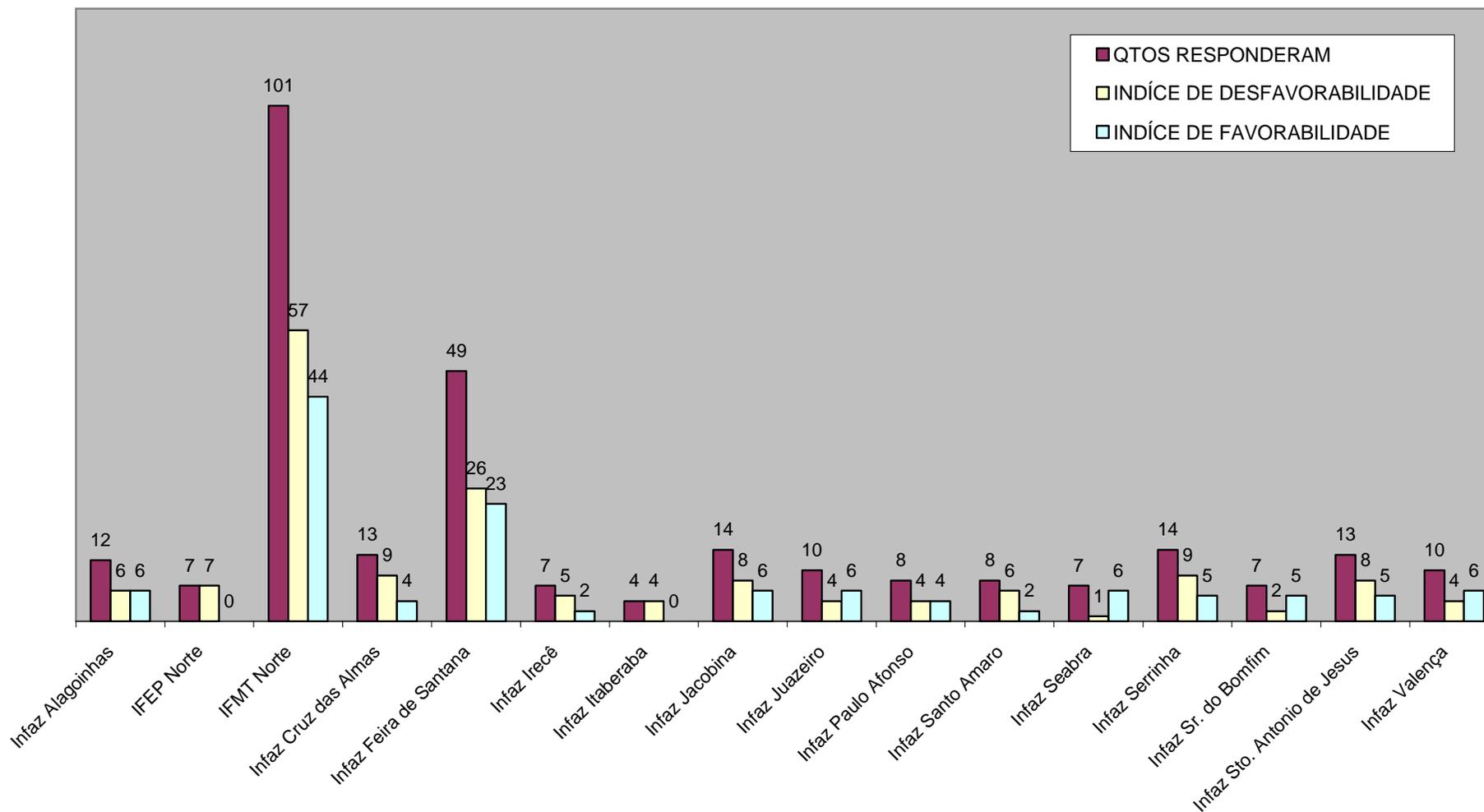
DAT NORTE  
**VOCÊ PRATICA MEDITAÇÃO, YOGA OU OUTROS MÉTODOS DE RELAXAMENTO?**



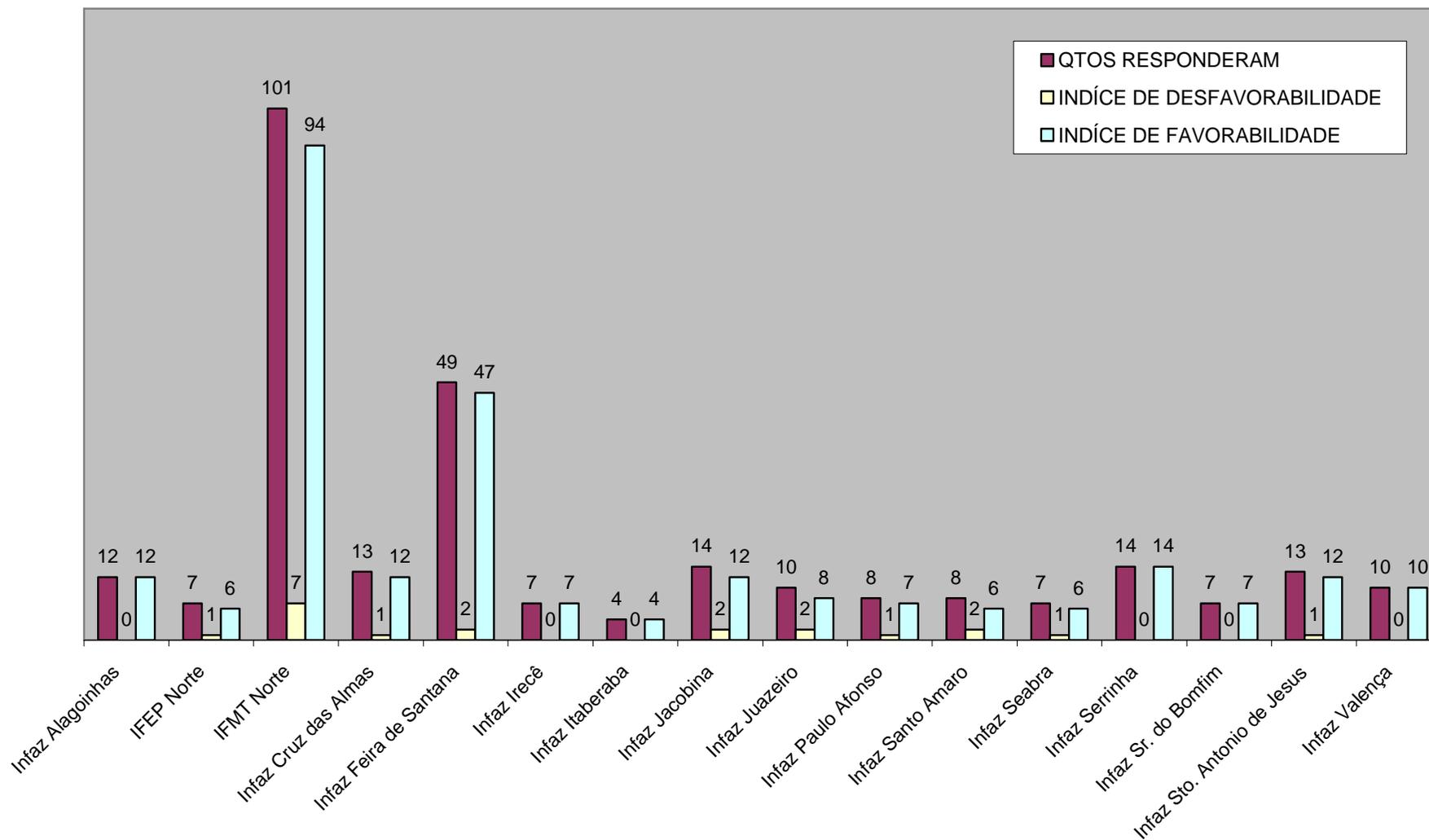
DAT NORTE  
**VOCÊ CONSIDERA SEU TRABALHO MONÓTONO?**



DAT NORTE  
**VOCÊ SE SENTE SOBRECARRÉGADO EM SEU TRABALHO?**

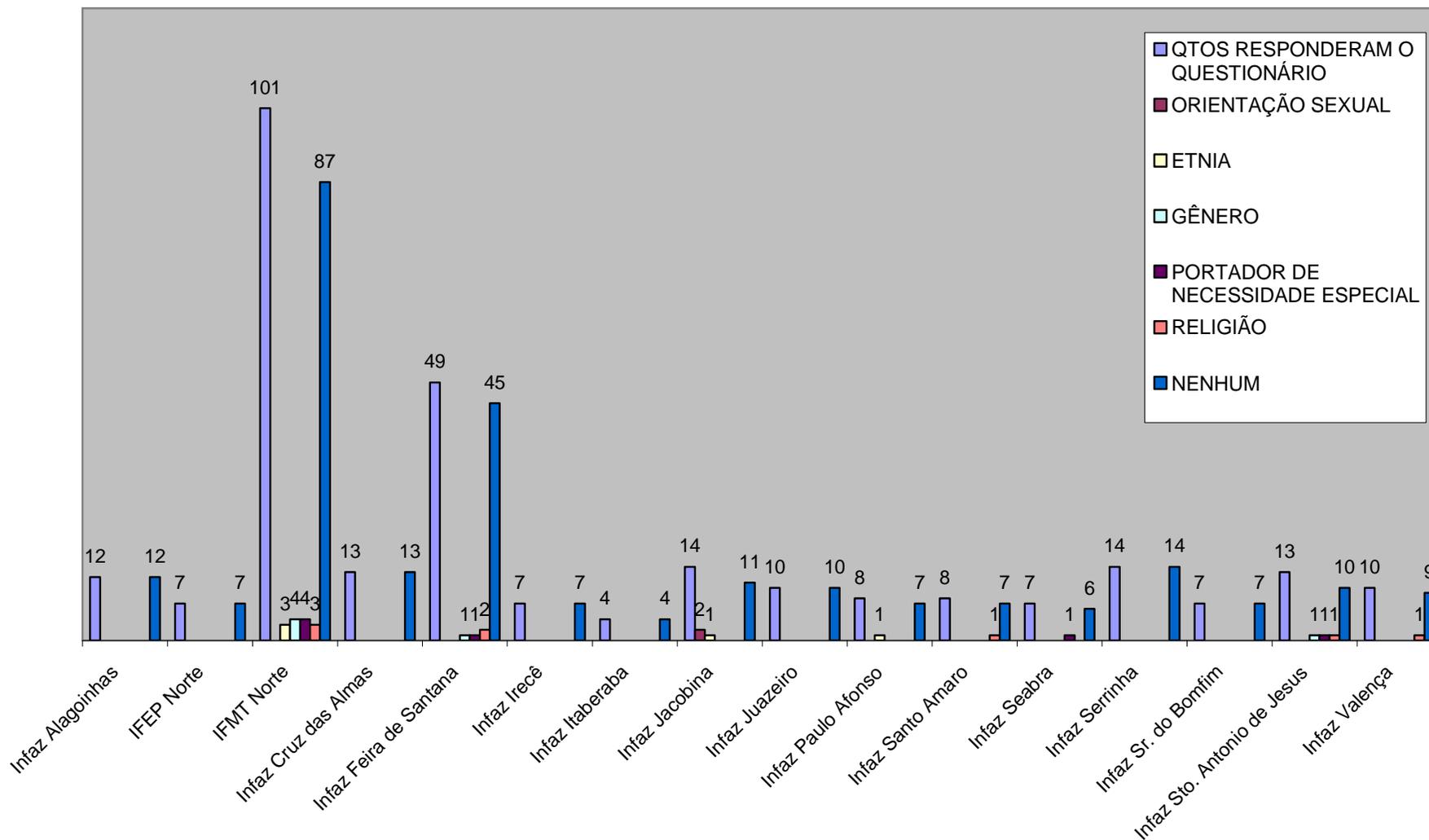


**DAT NORTE**  
**DE MODO GERAL COMO VOCÊ CONSIDERA SUA SAÚDE?**



DAT NORTE

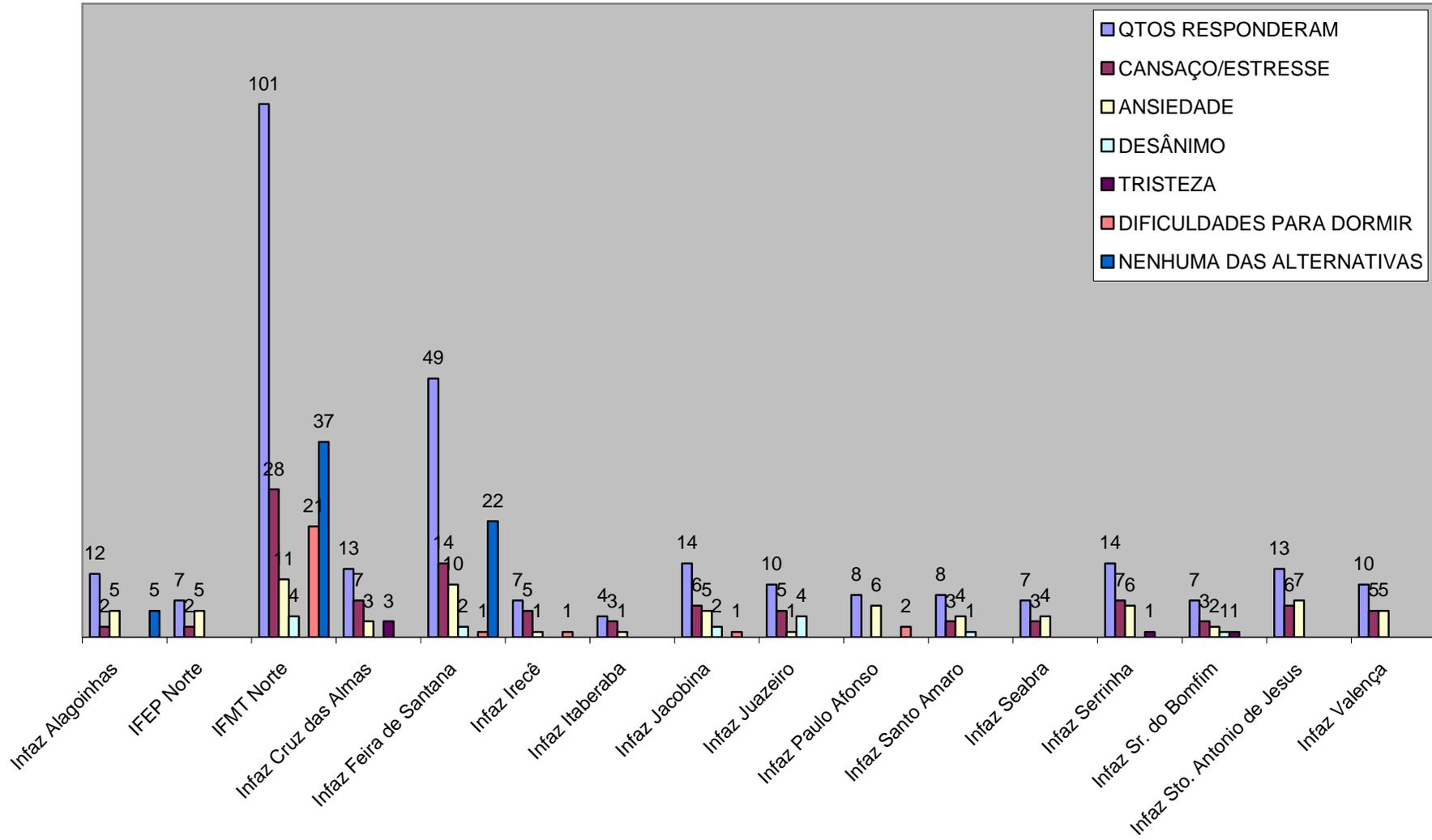
VOCÊ JÁ SENTIU OU PERCEBEU ALGUM TIPO DE DISCRIMINAÇÃO EM SEU LOCAL DE TRABALHO? CITE A(AS) ALTERNATIVA(S):



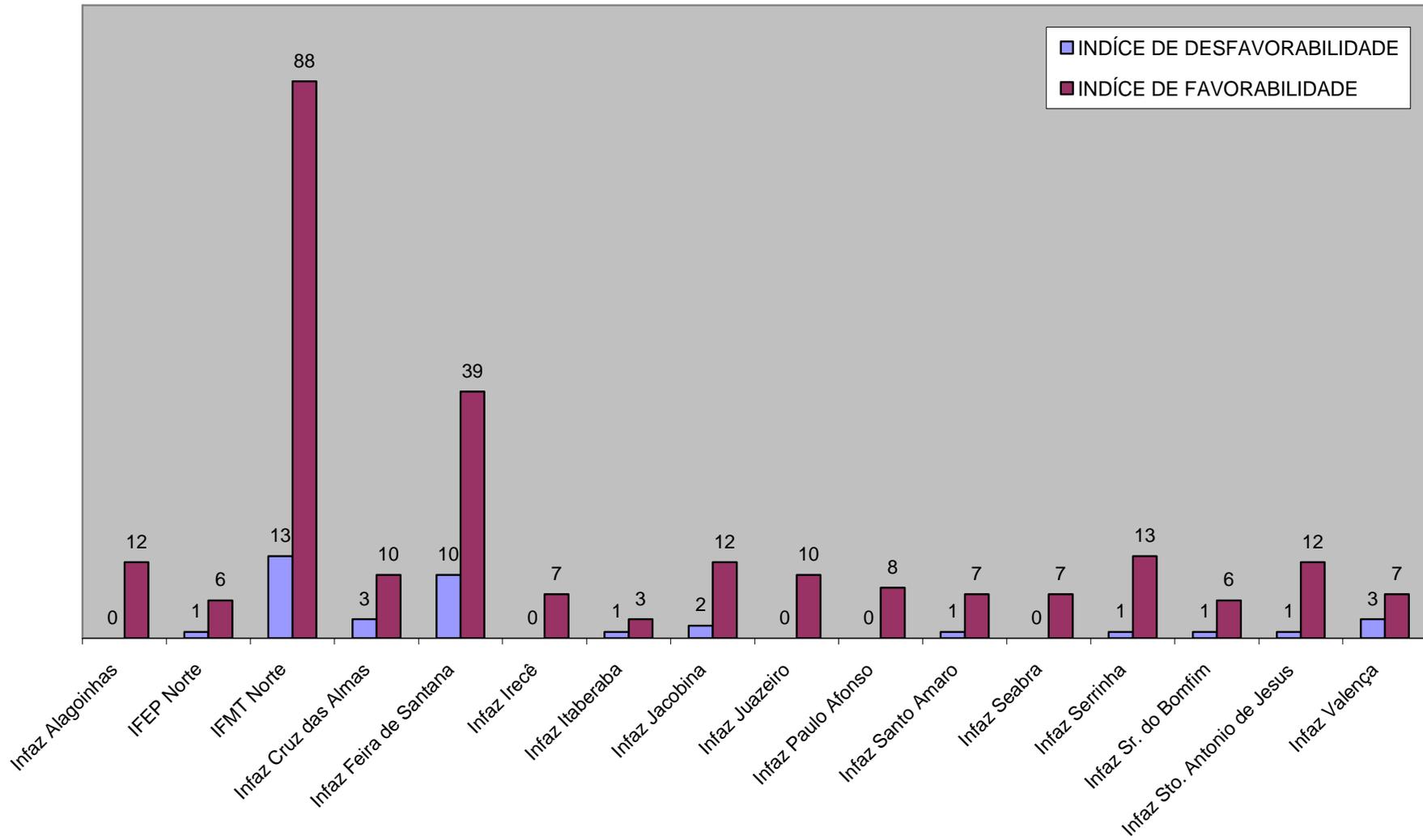


DAT NORTE

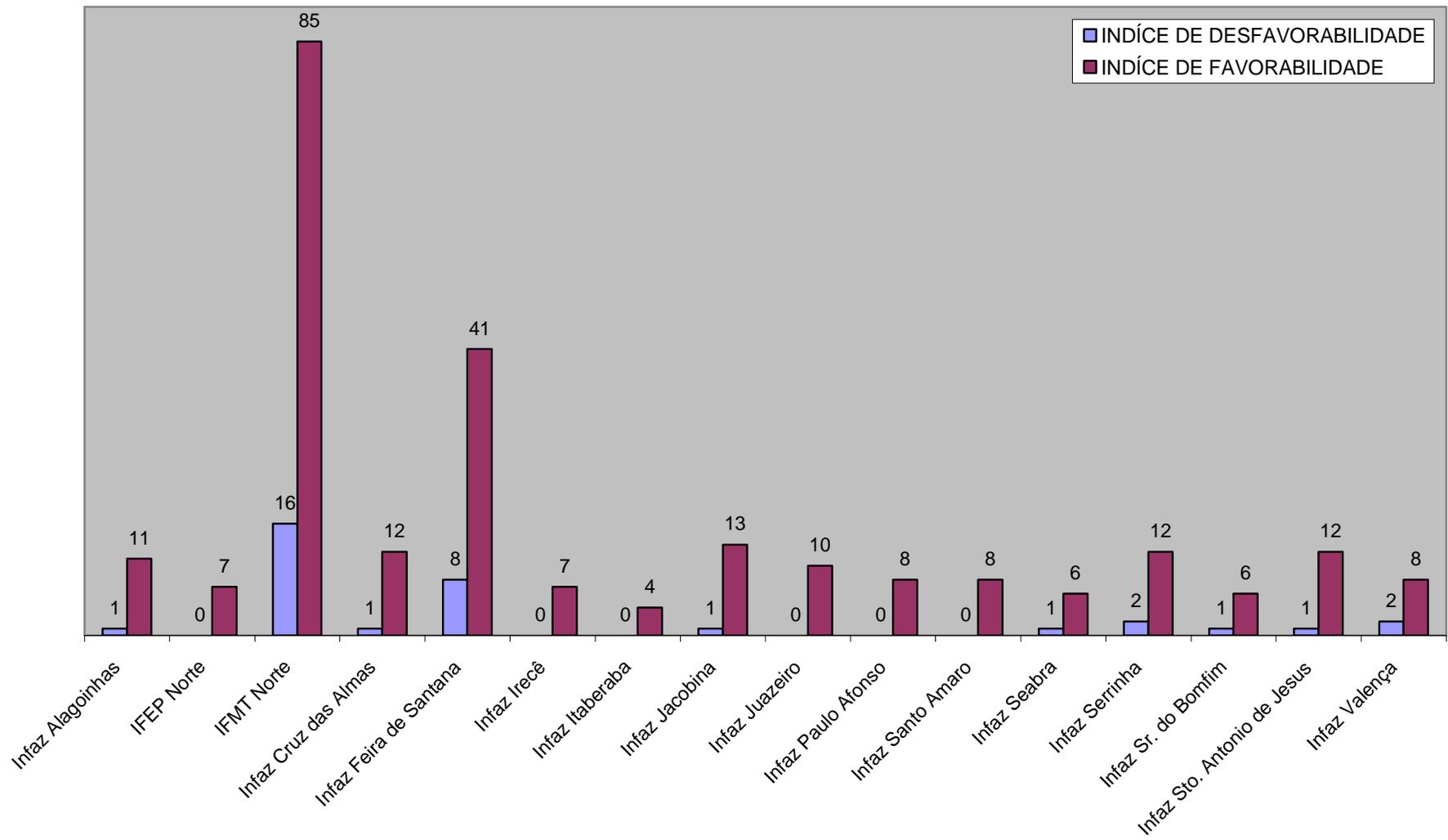
VOCÊ CONSIDERA QUE SEU TRABALHO CONTRIBUI PARA PROBLEMAS COMO ANSIEDADE, ESTRESSE, ETC?



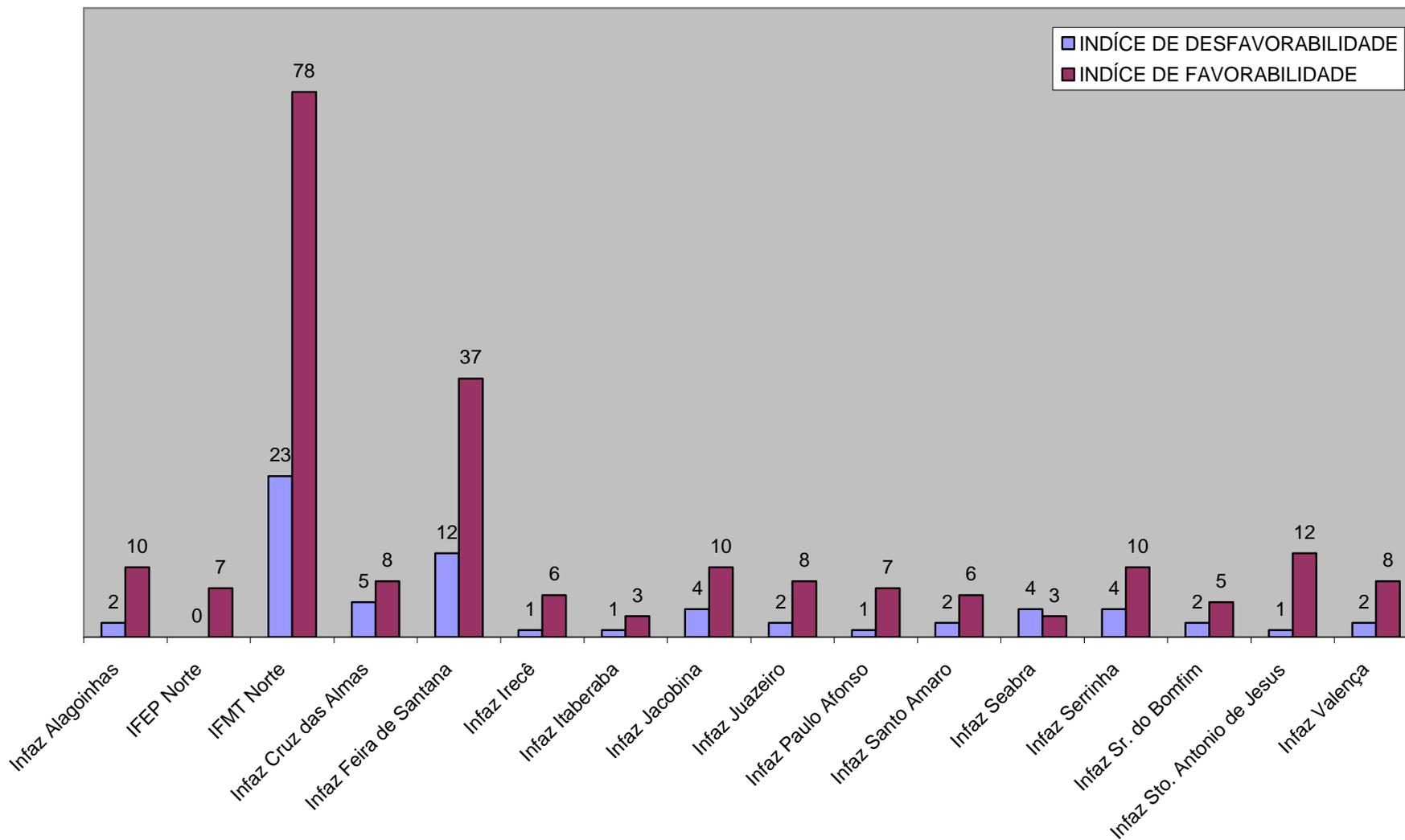
DAT NORTE  
O QUANTO VOCÊ ESTÁ SATISFEITO(A) COM SUAS RELAÇÕES PESSOAIS (amigos, parentes, colegas)?



DAT NORTE  
EM QUE MEDIDA VOCÊ CONSIDERA QUE PODE CONTAR COM AMIGOS QUANDO PRECISA DELES?

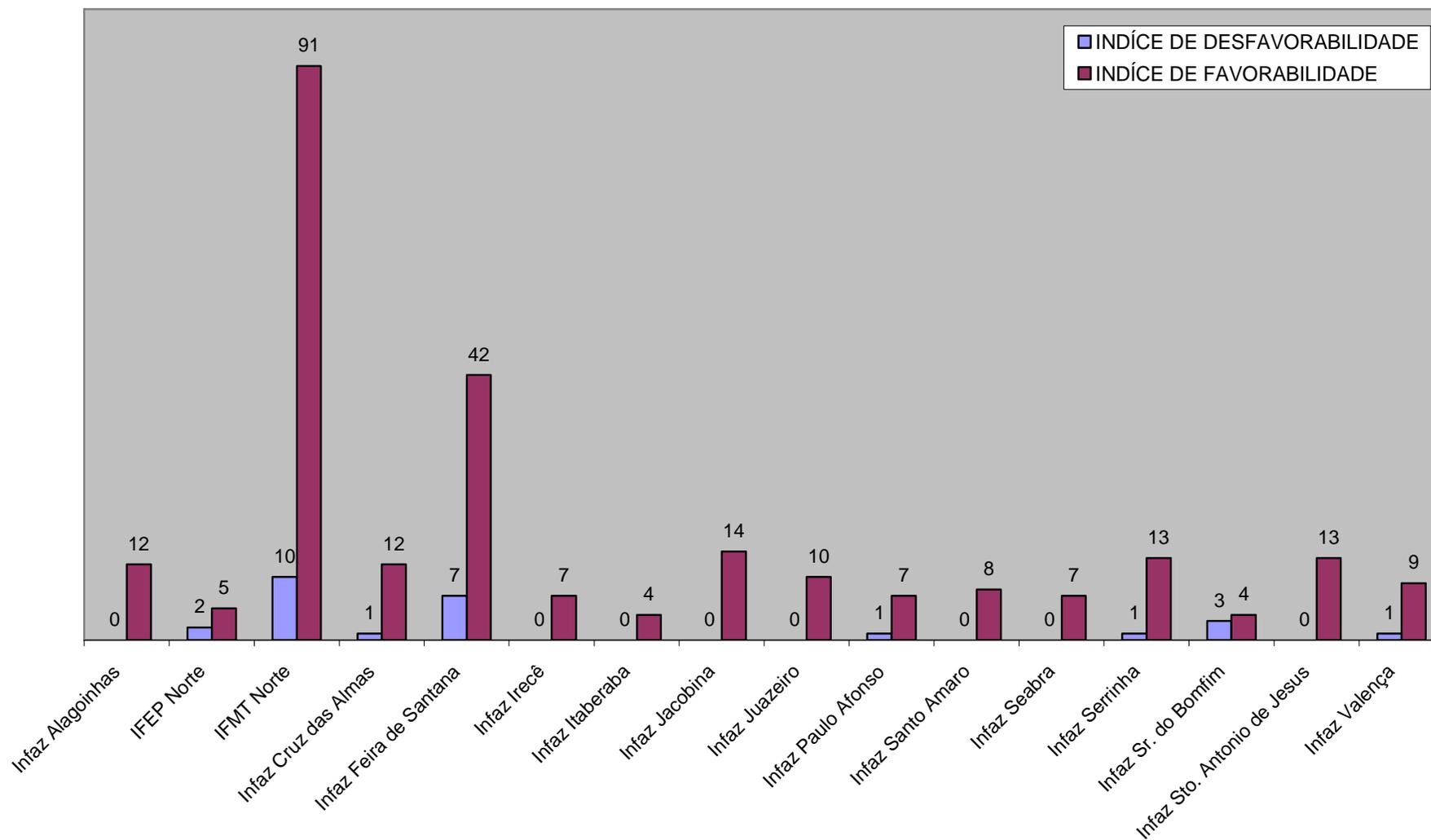


DAT NORTE  
VOCÊ CONSIDERA QUE APROVEITA BEM AS OPORTUNIDADES DE LAZER?

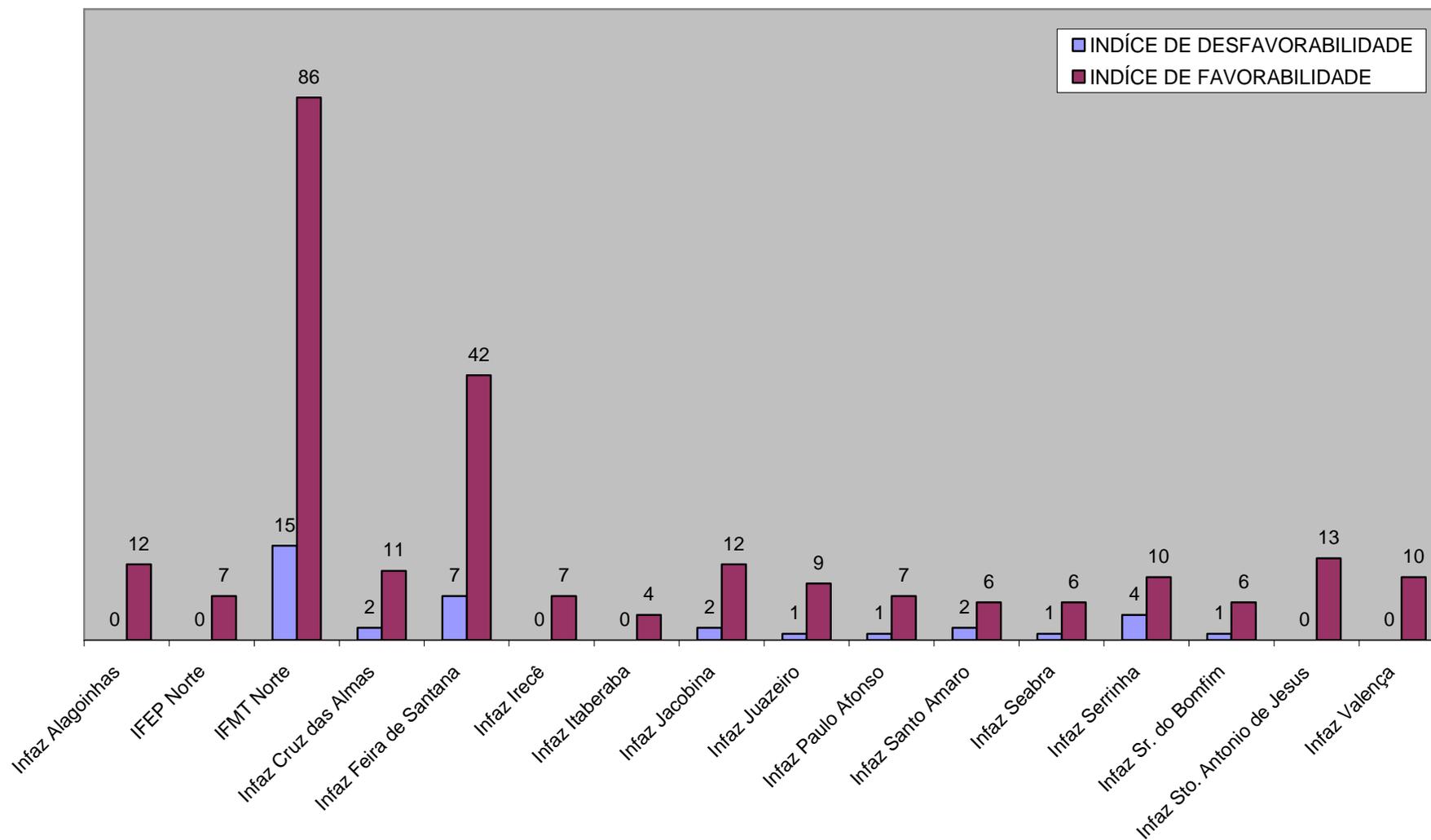


DAT NORTE

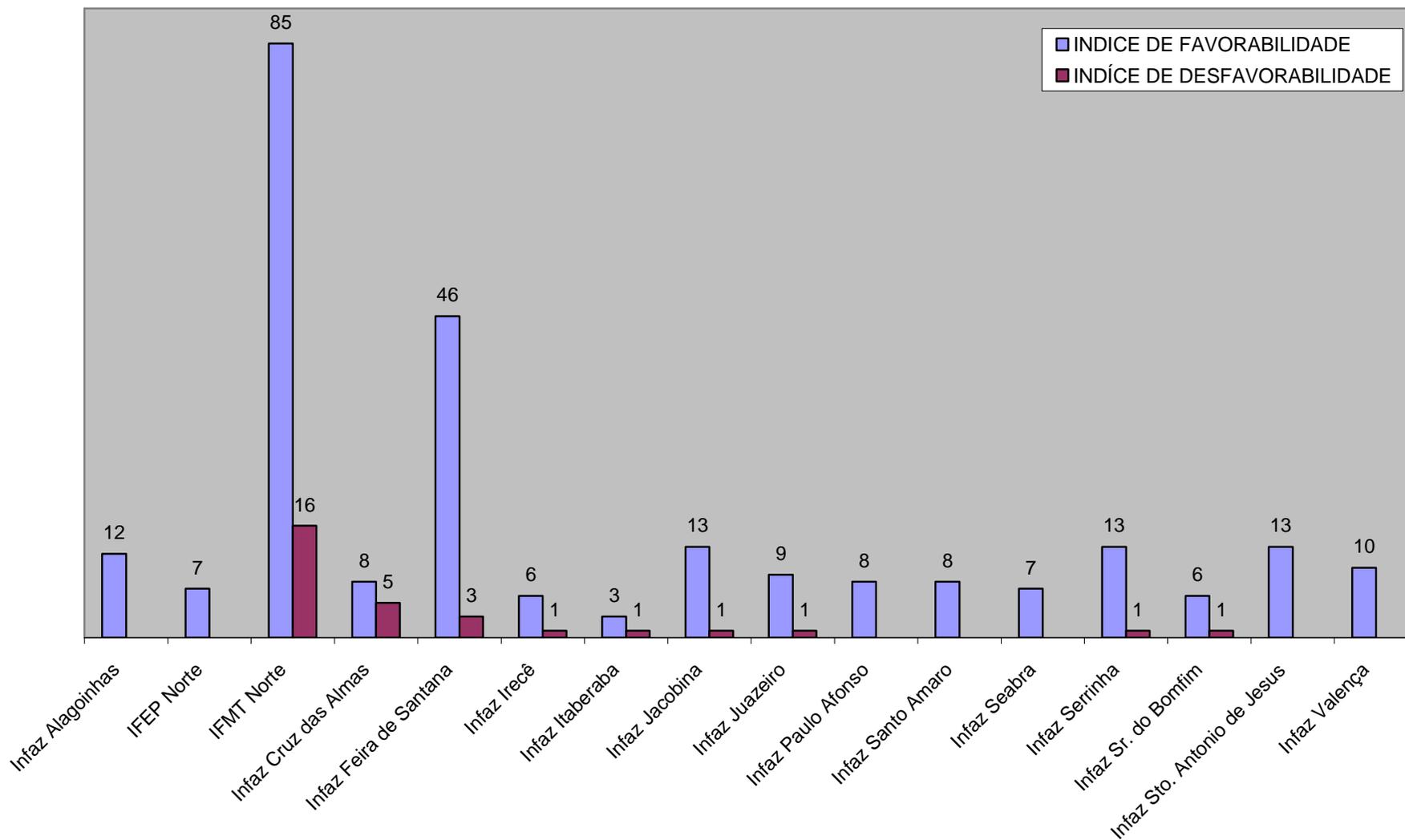
COMO SE SENTE EM RELAÇÃO A SUA CAPACIDADE DE OFERECER APOIO A AMIGOS OU FAMILIARES QUANDO NECESSITAM?



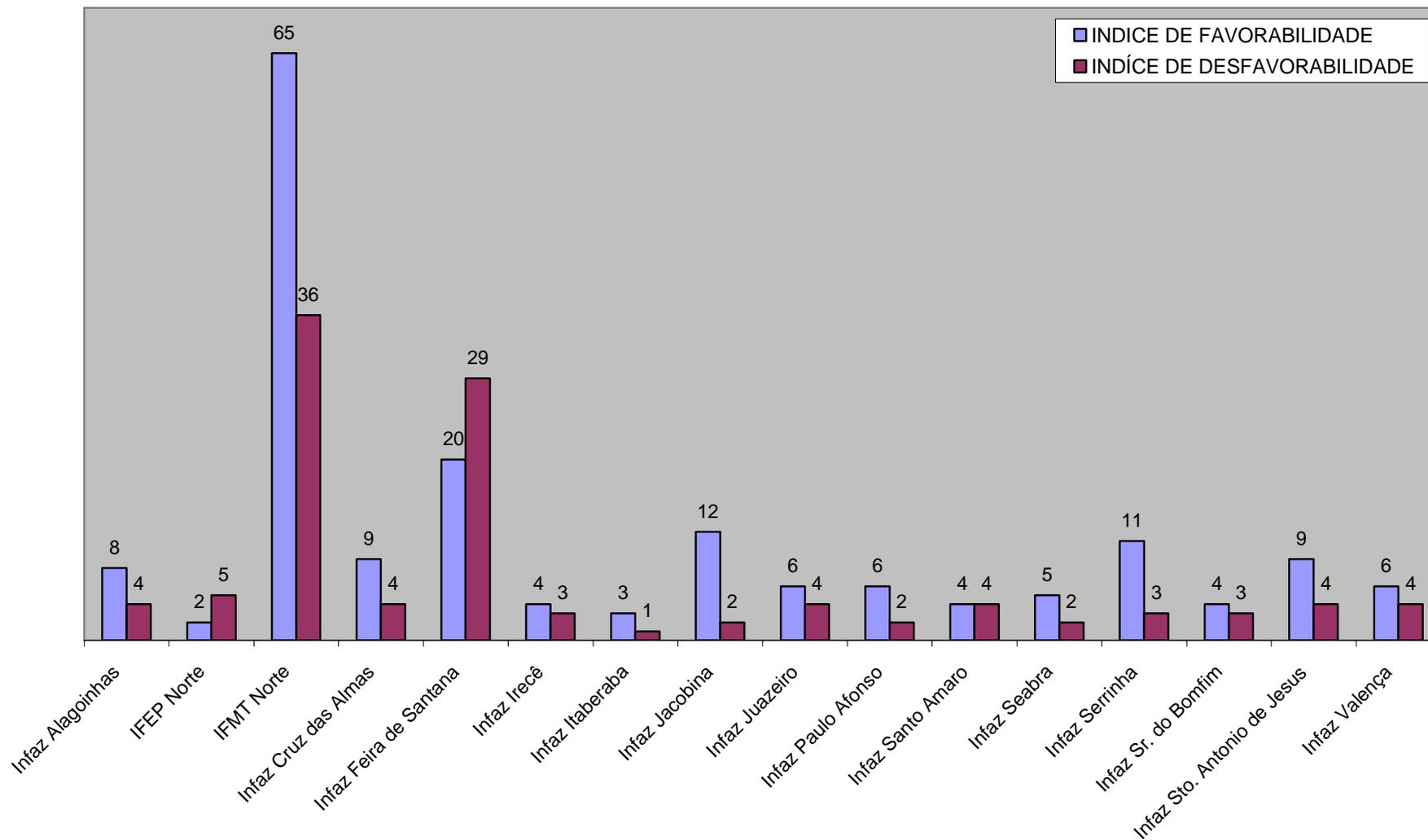
DAT NORTE  
DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A SUA QUALIDADE DE VIDA?



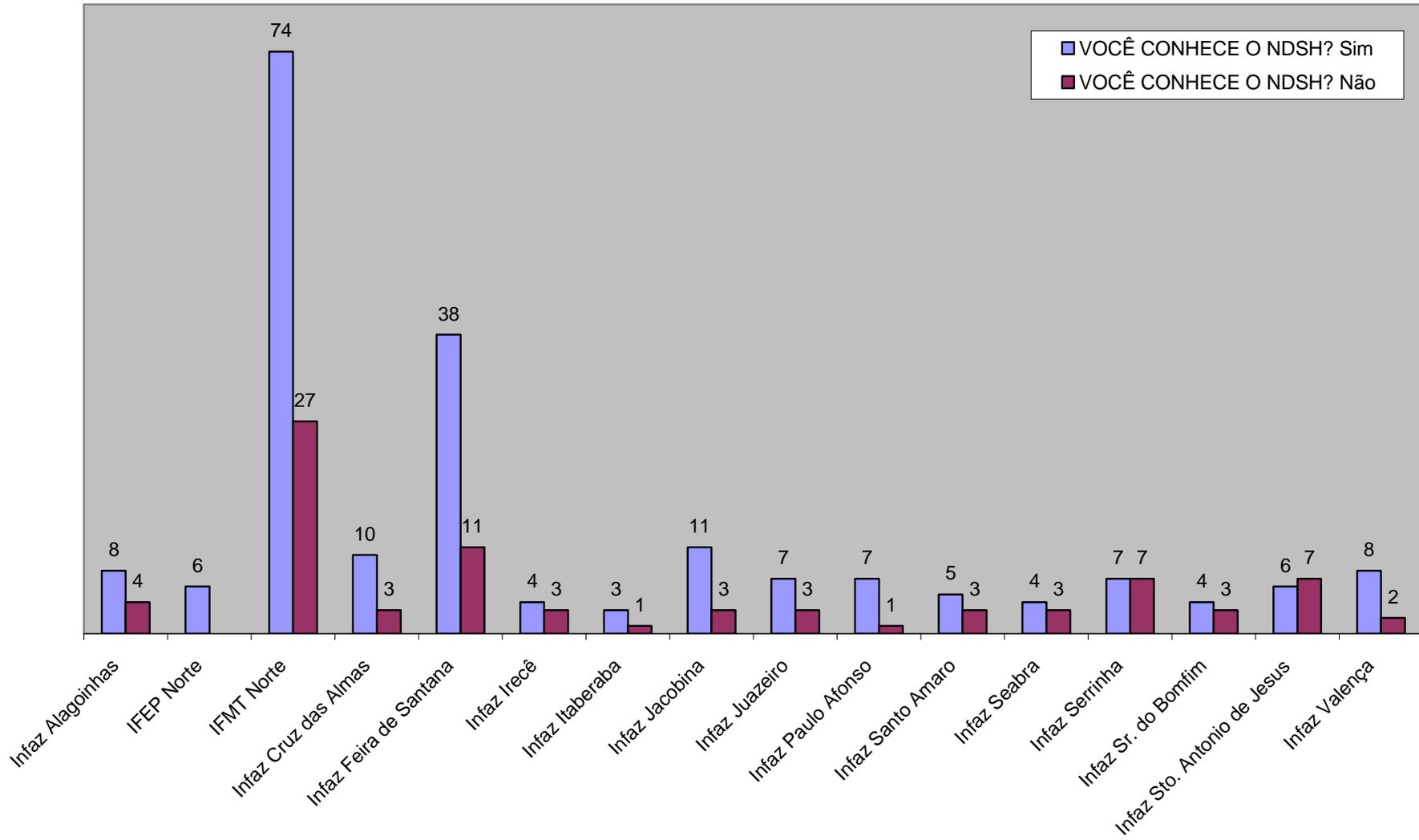
DAT NORTE  
VOCÊ TEM UM PROJETO DE VIDA?



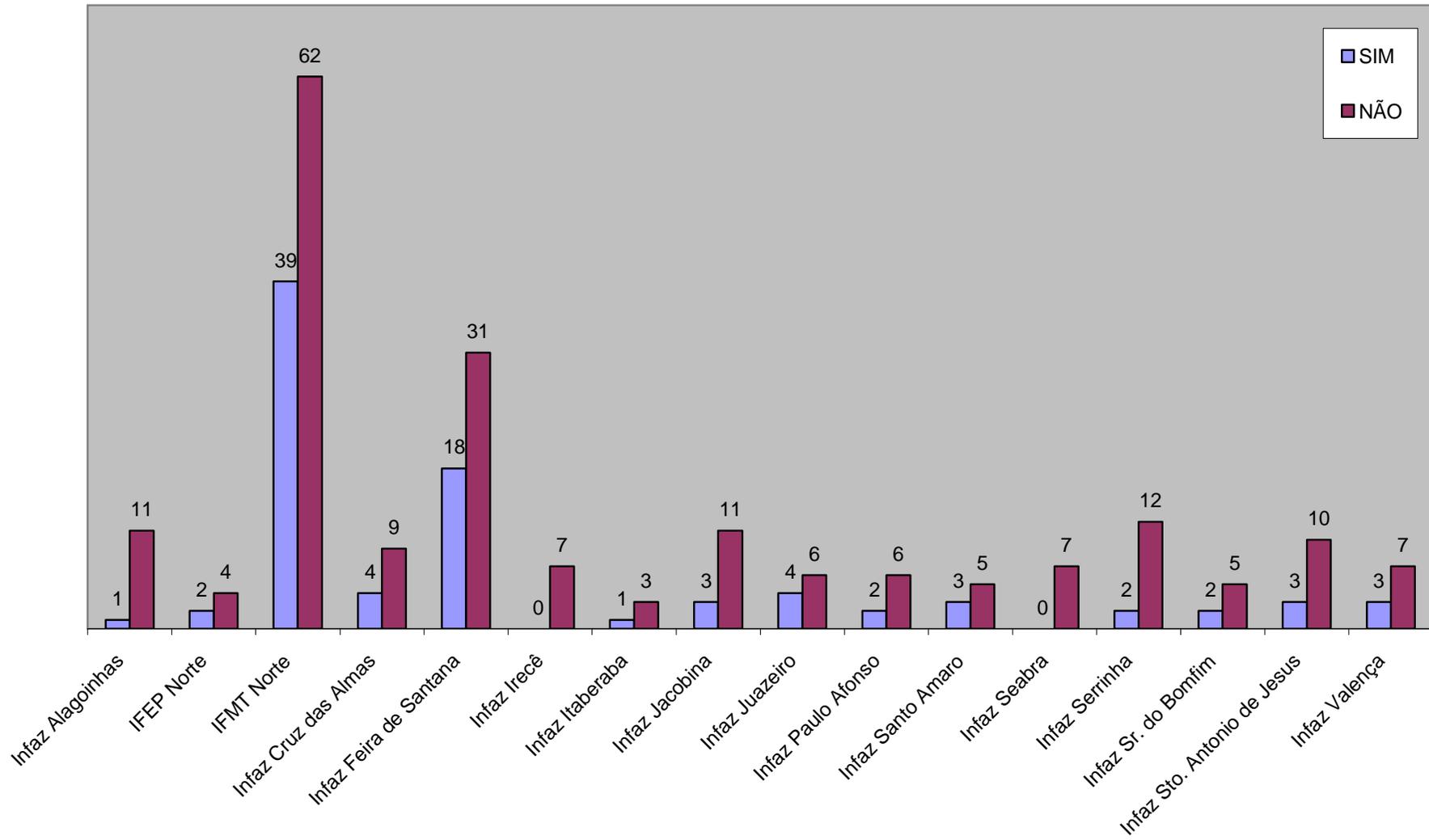
DAT NORTE  
GOSTARIA DE PARTICIPAR DE UMA OFICINA SOBRE PROJETO DE VIDA PROMOVIDA PELO NDSH?



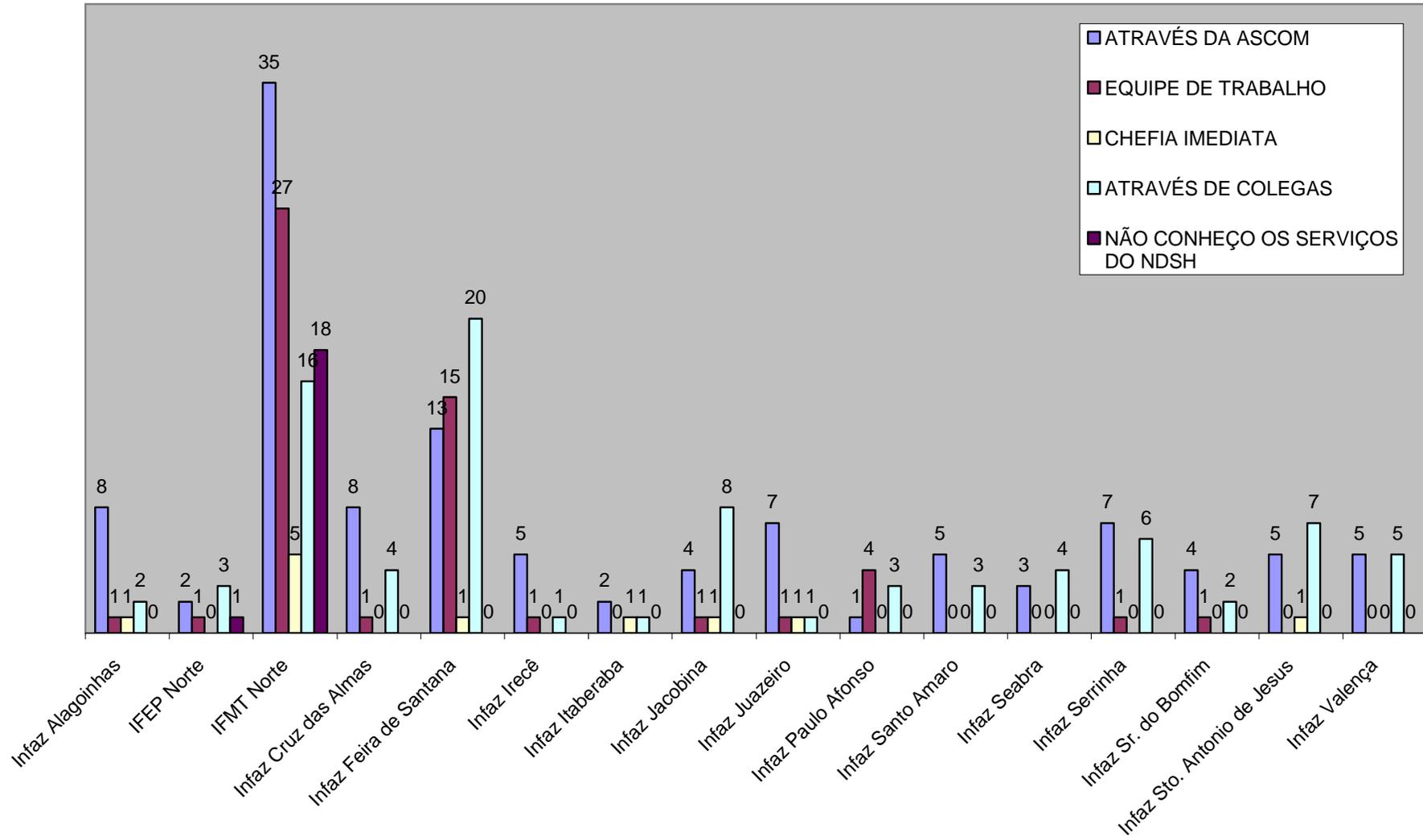
DAT NORTE  
VOCÊ CONHECE O NDSH?



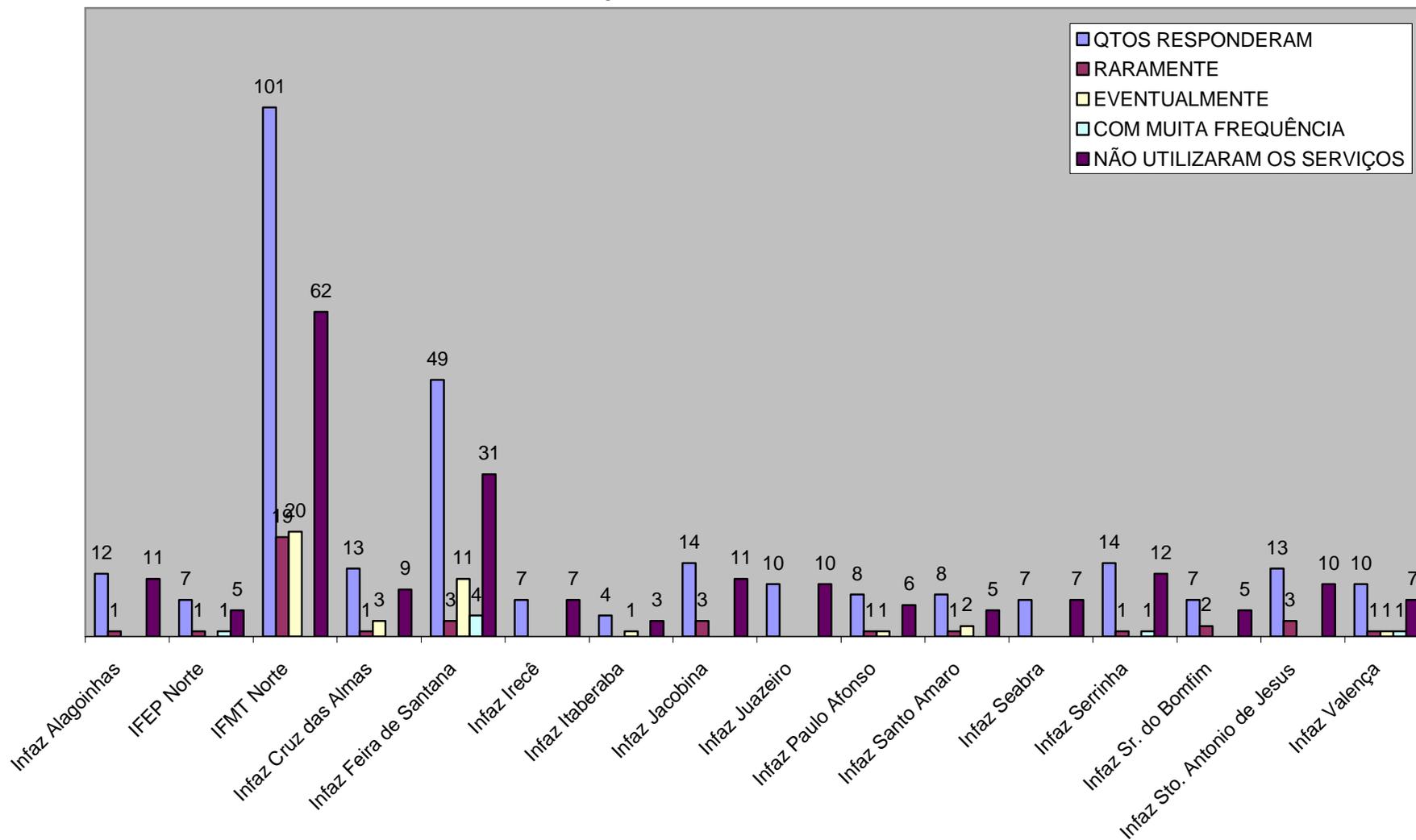
NDSH  
VOCÊ JÁ UTILIZOU OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO NDSH?



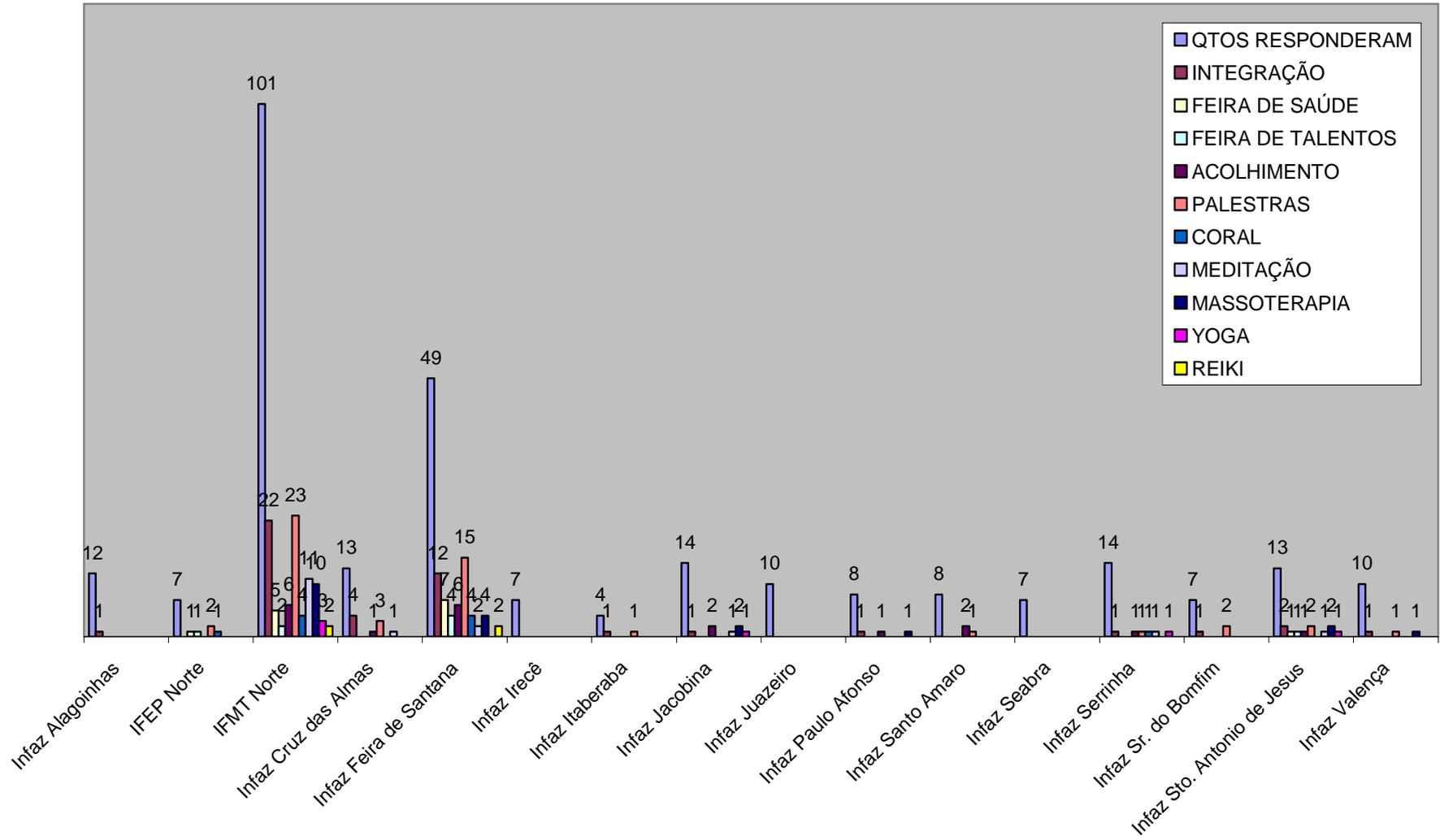
DAT NORTE  
DE QUE FORMA FICOU CONHECENDO OS SERVIÇOS DO NDSH?



DAT NORTE  
CASO UTILIZE OS SERVIÇOS DO NDSH, COM QUE FREQUÊNCIA O FAZ?

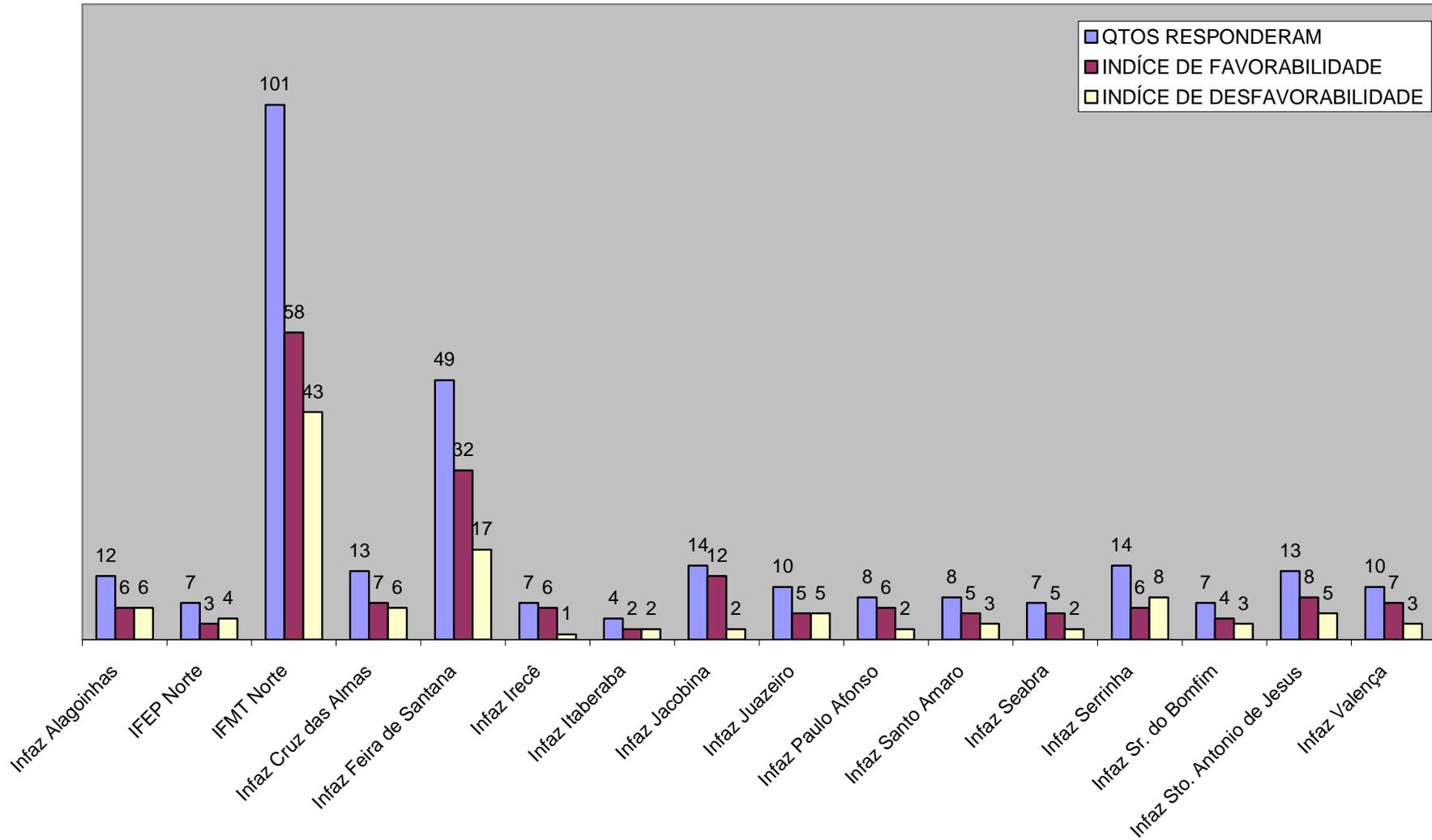


DAT NORTE  
**QUAIS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO NDSH VOCÊ JÁ UTILIZOU?**



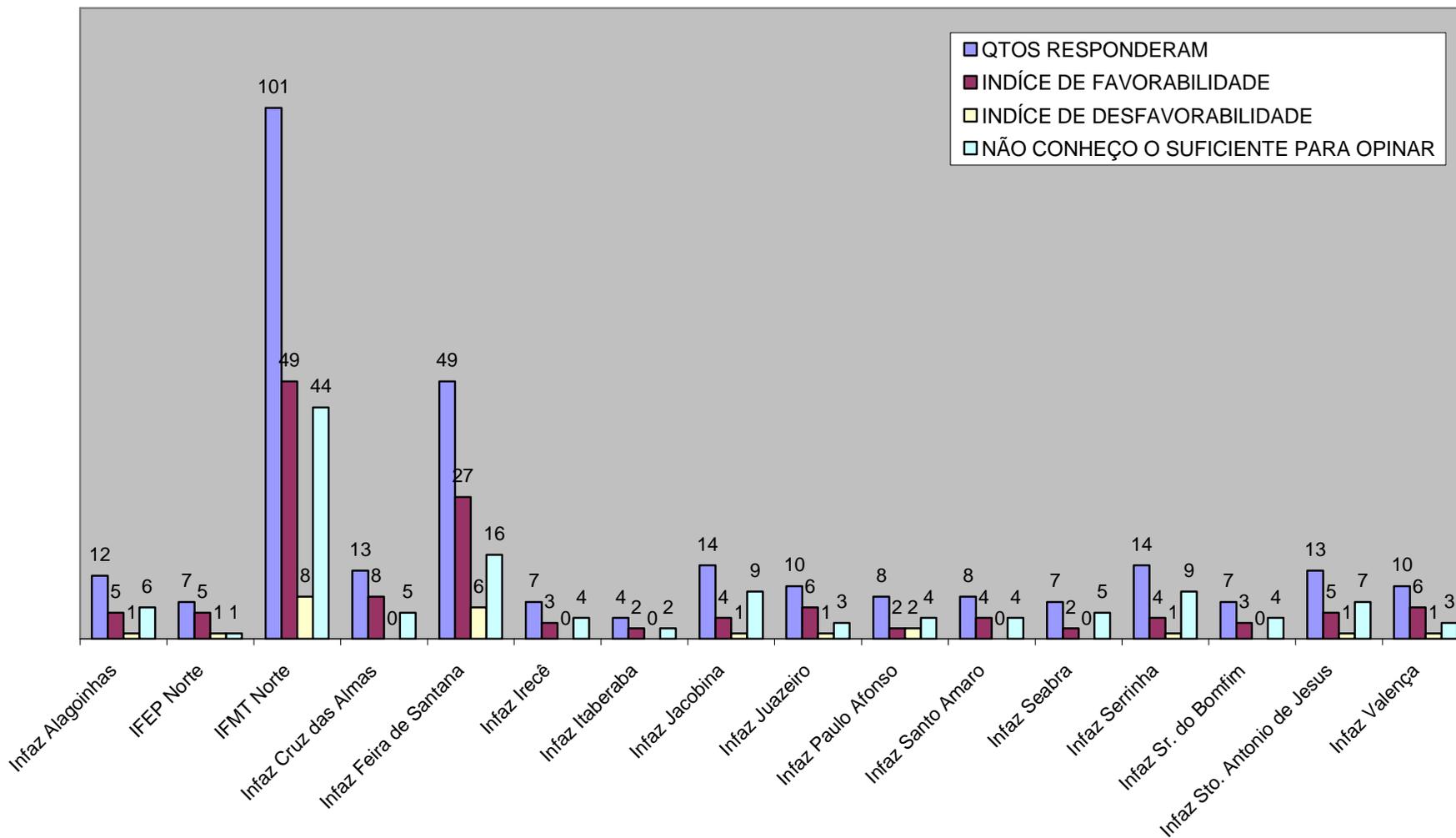
DAT NORTE

O QUANTO VOCÊ CONSIDERA QUE AS ATIVIDADES PROMOVIDAS PELO NDSH CONTRIBUEM PARA O BEM ESTAR DO SERVIDOR?



DAT NORTE

VOCÊ ACHA QUE AS ATIVIDADES IMPLEMENTADAS NO NDSH ATENDEM ÀS DEMANDAS DO SERVIDOR EM RELAÇÃO ÀS QUESTÕES DE SAÚDE DE SAÚDE E INTEGRAÇÃO AO AMBIENTE DE TRABALHO?



UNIDADE	SERVIDORES QUE DESEJAM SER MULTIPLICADORES
IFEP Norte	Não há
IFMT Norte	Patricia da Rocha; Cezar Augusto Moura; Jorge Alves de Sousa; Mirian Oliveira; Altemário Barboza; José Rubem de O. Souza; Pascoal T. Gama; José Cesar Araujo Lima; Marco Aurélio Alves; Marta Meire Santana; Francisco Agilberto; João; Newton Pina; Antonio Carlos Batista Neves; Paulo Roberto de O. Costa; Maria de Fátima Peixinho; Paulo Cesar Primo; Crispim da S. Moreira; Jorge Luiz Bispo e mais 8 não identificados
Infaz Alagoinhas	Jorge Luiz Dantas; Jorge Libânio Schramm; Eloan da S. Ferreira; Dorisnália D.Barreto
Infaz Cruz das Almas	José Alberto; outro não se identificou
Infaz Feira de Santana	Joaquim Dias; Gilma Silva; Rejane Batista Reis; Verenna Pamela; Heider Jones; Carlos H. Kruschevsky; João Batista Filho; José Pedro R. de Sousa e outro não identificado
Infaz Irecê	Não há
Infaz Itaberaba	Ana Maria Sampaio; Oziel Pereira
Infaz Jacobina	Norma Maria Leal da Silva; Maria Luzia Barreto; Ademário S. de Carvalho e outro não identificado
Infaz Juazeiro	Gleide Lisboa Romão Leite e mais um não identificado
Infaz Paulo Afonso	Genésio dos Santos e outro não identificado
Infaz Santo Amaro	Klinger da Costa e outro não identificado
Infaz Seabra	Yvana; Adriano; Maria Amorim
Infaz Serrinha	Antoniél Alves; Israel Pinto da Silva; Carlos Vanderlon Almeida; Selma Regina Ferreira; Ney Silva Bastos; Fernanda
Infaz Sr. do Bomfim	Antônio Ferreira da Silva
Infaz Sto. Antonio de Jesus	Lília B. Oliva; Antônio Alberto de Oliveira Peixoto e outro não identificado
Infaz Valença	Jurandir do Couto Souza; Edvânia Maria Souza Correia; Ciro Conceição Mascarenhas; Abençoada (?)