

PESQUISA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



SECRETARIA DA FAZENDA DO ESTADO DA BAHIA
Núcleo de Desenvolvimento do Ser Humano

Relatório da Pesquisa Qualidade de Vida no Trabalho **DAT SUL**

Salvador, Março de 2011



Introdução

Através do questionário aplicado, o NDSH busca obter informações de como anda a qualidade de vida do servidor nos aspectos relacionados à sua saúde e à vida profissional, social e familiar. A oportunidade serviu ainda para saber do interesse em participar de uma Oficina sobre Projeto de Vida. Foram colocadas também algumas questões acerca das ações desenvolvidas atualmente pelo NDSH.

Foi solicitado ao servidor que responda a todas as questões. Não tendo certeza sobre que resposta dar a uma determinada questão, foi solicitado escolher entre as alternativas a que se mostrasse mais apropriada, tendo em mente os seus valores, aspirações, gostos e preocupações, para que não restassem questões sem resposta. O questionário foi aplicado sem obrigatoriedade de identificação, mas oferecendo um campo específico para quem desejasse fazê-lo.

Objetivos da pesquisa:

O questionário foi aplicado tendo como objetivo conhecer o perfil da qualidade de vida do servidor da Sefaz, parte do Projeto Qualidade de Vida, com a finalidade de promover a interiorização das ações do NDSH nas inspetorias e postos fiscais, através da implantação, no biênio 2010/2011, de um trabalho assistencial e preventivo, com recursos já garantidos pelo PDG.

No questionário foram abordadas questões diversas, distribuídas nos seguintes tópicos: Saúde, Vida Profissional, Vida Social e Familiar e Planejamento Estratégico Pessoal. Foram também apresentadas questões com vistas a avaliar o quanto o servidor conhece o NDSH e os serviços oferecidos pelo mesmo. Através de um levantamento de demandas, objetiva-se ampliar e/ou promover atividades bem como estender a sua área de atuação, de modo a atender às necessidades do maior número possível de servidores.

Metodologia:

Foi realizada uma pesquisa exploratória com 28 questões fechadas, objetivando avaliar os itens propostos, quantitativamente, de modo a se obter um diagnóstico que possa proporcionar uma visão relativamente ampla da situação do servidor em relação a sua qualidade de vida no trabalho.

As questões apresentadas contemplam múltiplos fatores que interferem na Qualidade de Vida no Trabalho, sendo abordados aspectos relacionados à saúde, bem estar físico, emocional e mental além da vida social e familiar e outras circunstâncias de vida que devem ser considerados de maneira geral nos resultados e desempenho laboral.

Resultados e considerações:

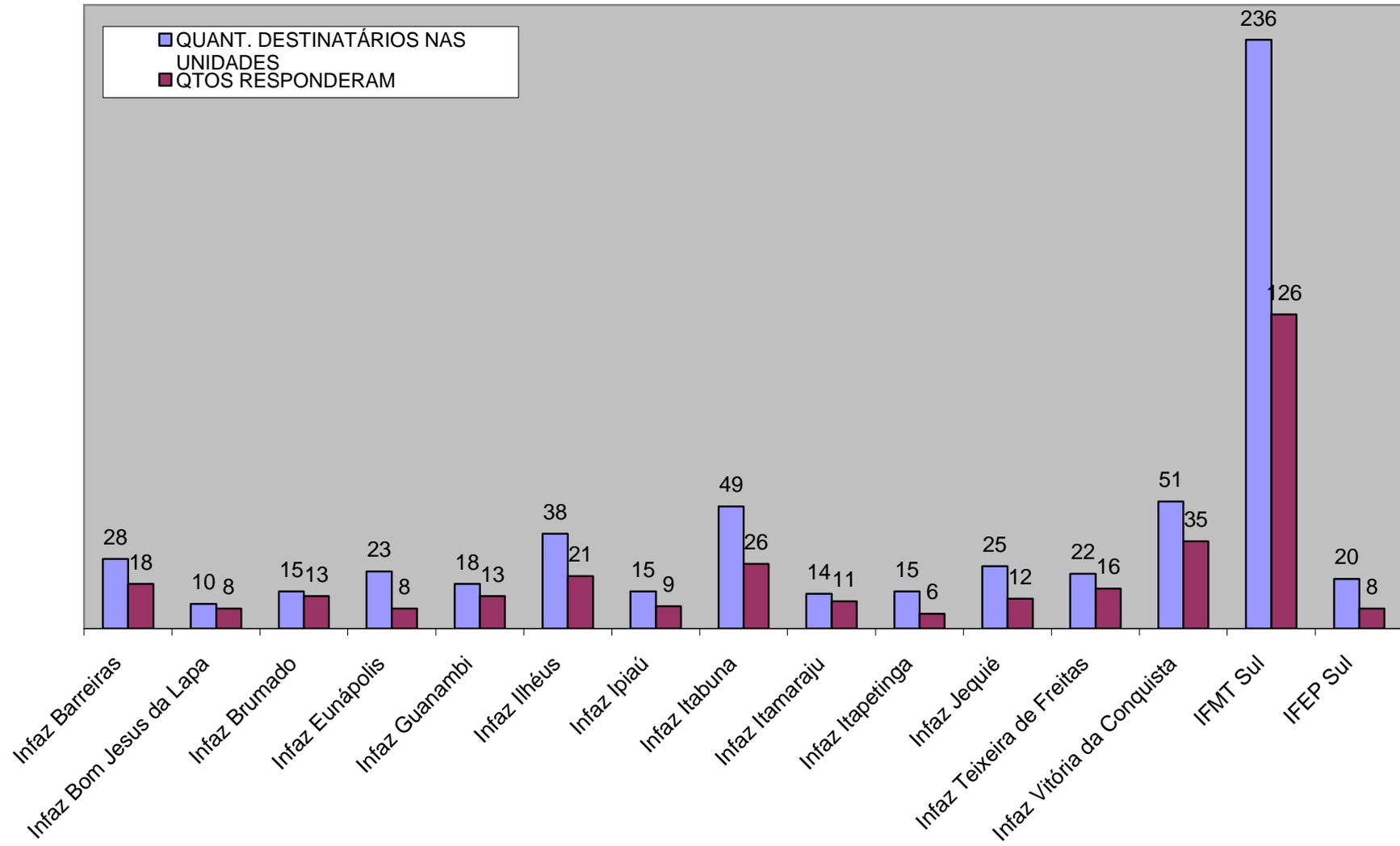
O questionário foi distribuído por e-mail através do aplicativo **LimeSurvey** a 579 servidores alocados nas inspetorias, IFEP e IFMT da DAT SUL entre agosto e novembro de 2010. Desse total, somente 330 servidores responderam as questões, participação bastante inferior ao esperado/desejado, o que possivelmente afasta a possibilidade de aprofundar as conclusões a partir das informações obtidas. Contudo, dos dados colhidos algumas questões chamam bastante a atenção. O prazo inicial para responder a pesquisa foi estendido em todas as inspetorias, e em diversas ocasiões enviado lembrete por e-mail para que os servidores dos grupos, que ainda não haviam respondido o questionário, o fizessem. Malgrado todas as tentativas restou ainda aquém das expectativas o número de respostas às questões propostas, variando de unidade para unidade, sendo que foi mais significativo o índice de retorno nas inspetorias de Bom Jesus da Lapa, Brumado e Itamaraju, onde a relação destinatários/respondentes foi bem maior que nas outras unidades.

Dos fatores avaliados vale salientar algumas questões que podem afetar de algum modo a Qualidade de Vida no Trabalho. À questão: *De modo geral como você considera sua saúde?* 23 (vinte e três), das 330 pessoas consideram sua saúde ruim ou muito ruim. Noventa e quatro pessoas responderam que sua qualidade de vida depende de medicamentos ou ajuda médica e 72 pessoas revelaram que sentimentos de tristeza ou depressão interferem no seu dia-a-dia. Significativo número de participantes revelou que o seu trabalho contribui para algum problema do tipo cansaço/estresse, desânimo, ansiedade e dificuldade para dormir. Na IFMT 26 das 126 pessoas que responderam o questionário relatam dificuldade para dormir, o que provavelmente tem relação com especificidade do trabalho desenvolvido (plantões).

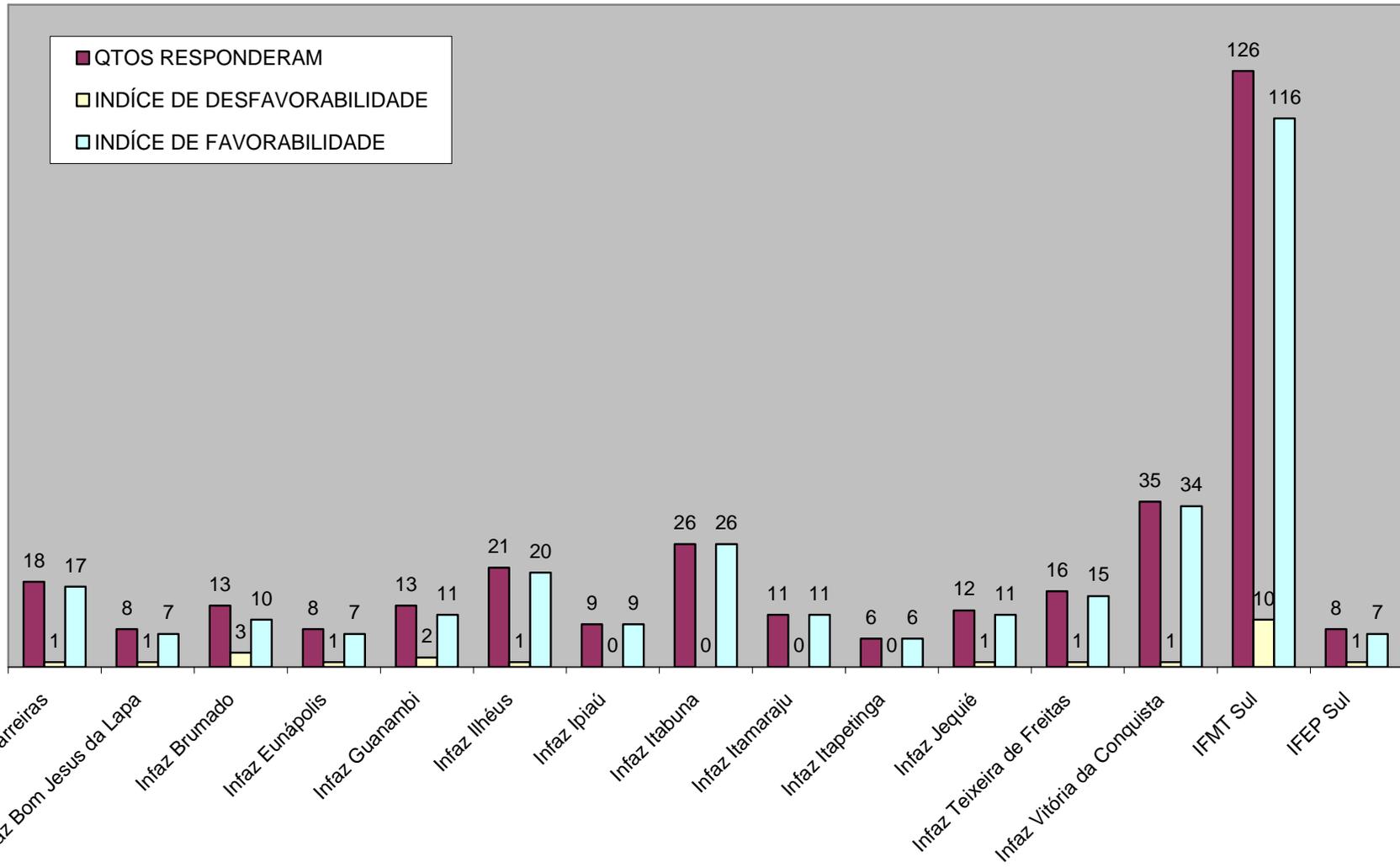
Foi perguntado ainda sobre o interesse em participar das Oficinas sobre Planejamento Estratégico Pessoal através do Projeto Aposentados e Aposentados que o NDSH realiza frequentemente. O índice de favorabilidade foi bastante expressivo: 174 servidores demonstraram interesse em participar de uma oficina e 291 afirmam ter um projeto de vida. Verificamos que significativo número de servidores – 67 – afirmam não conhecer o NDSH e 206 servidores afirmam nunca terem usado os serviços. Dos serviços listados no questionário, integração, feira de saúde e palestras foram os mais citados. Perguntado se as atividades implementadas pelo Núcleo atendem às demandas do servidor nas questões de saúde e integração, 33 pessoas consideram que não atende e 113 afirmaram não conhecer o suficiente para opinar.

Para a concretização do projeto de interiorização do NDSH se faz necessário a figura do multiplicador, que é a pessoa de referência, que fará a ligação da Unidade Fazendária com o Núcleo da respectiva DAT e o Núcleo Central da Sefaz Sede, para a implementação das atividades de Qualidade de Vida. No questionário foi perguntado sobre o interesse em ser Multiplicador do NDSH, com índice de favorabilidade bastante expressivo. Verificou-se 68 respostas positivas entre o grupo que respondeu o questionário.

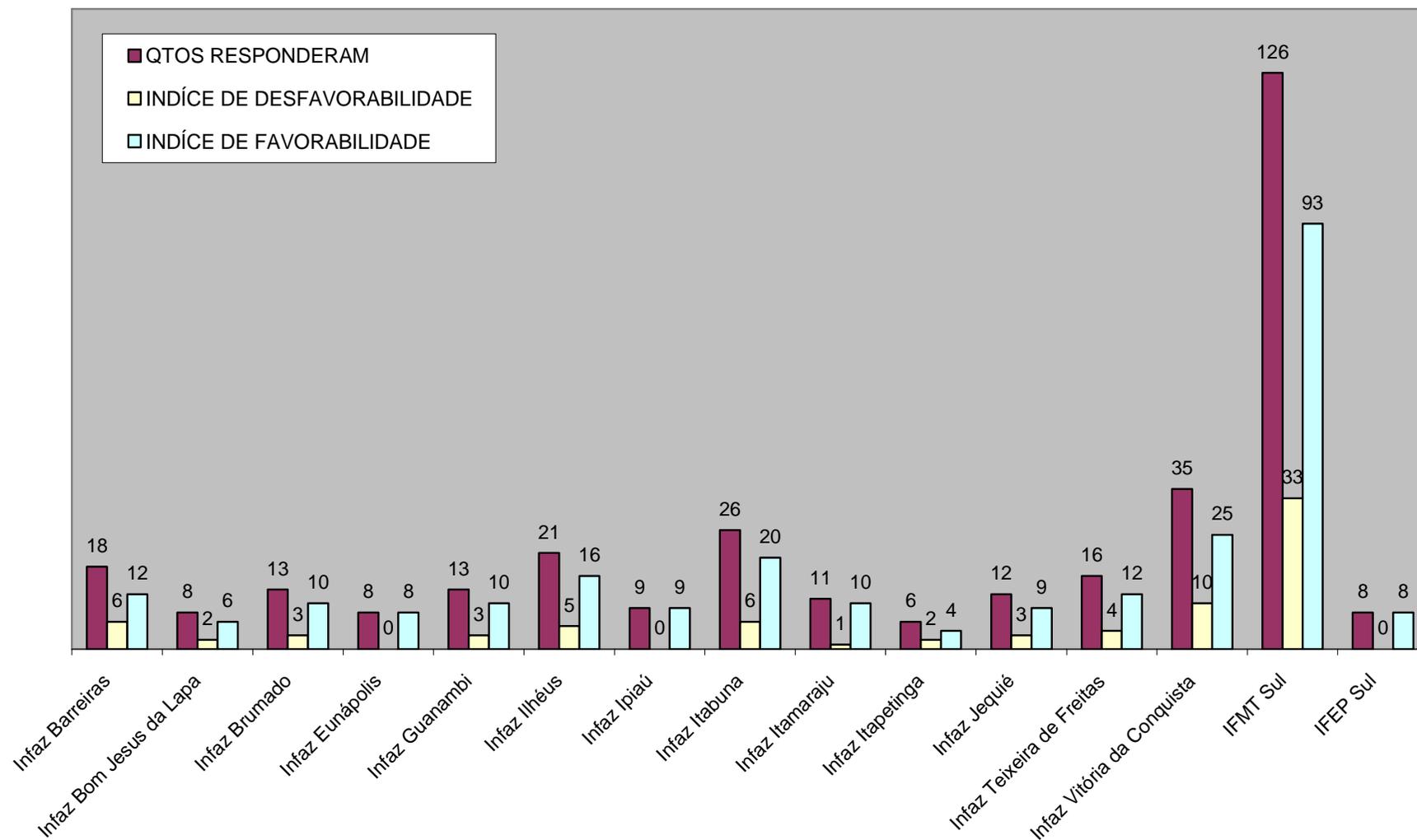
DAT SUL



DAT SUL
DE MODO GERAL COMO VOCÊ CONSIDERA SUA SAÚDE?

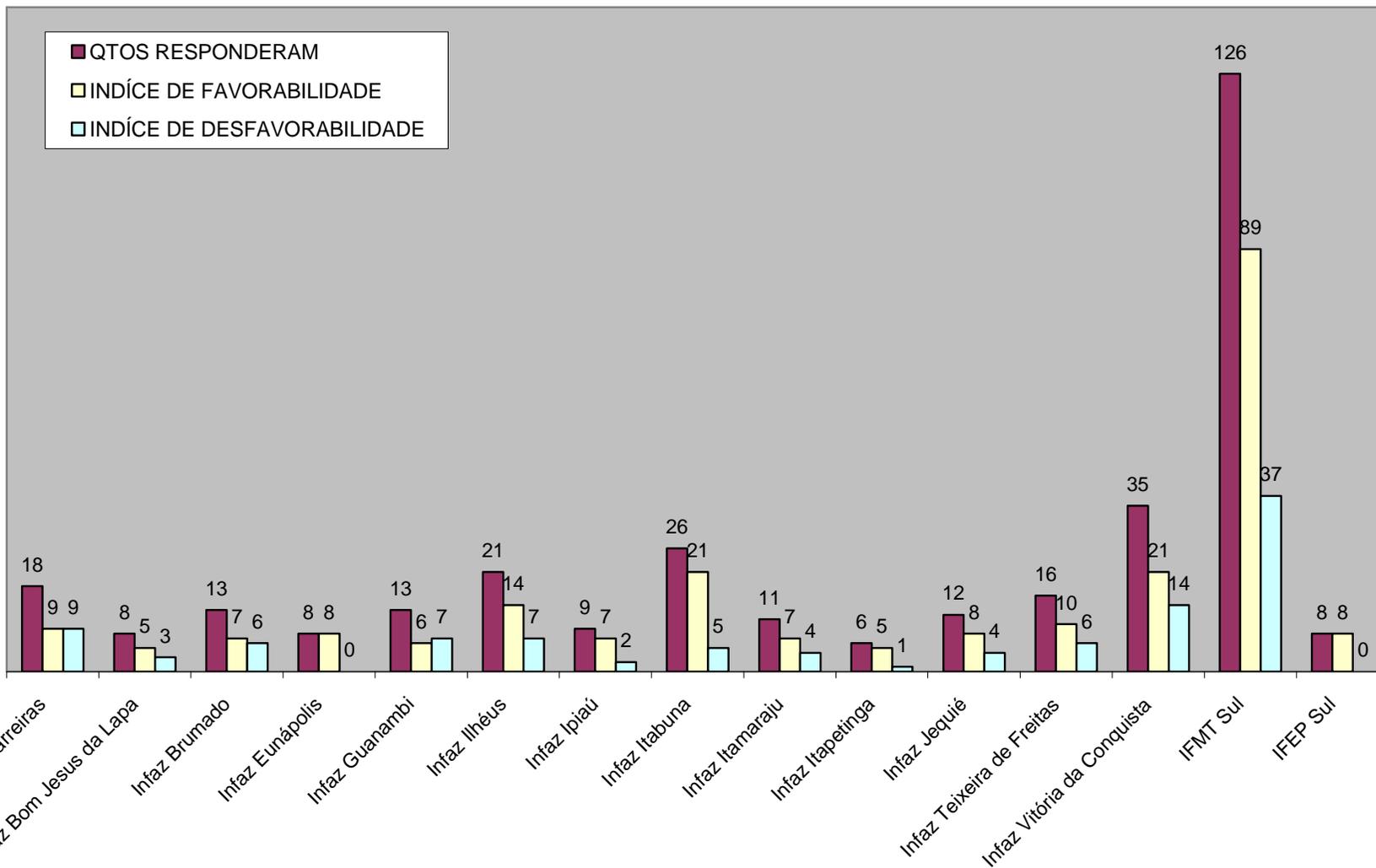


DAT SUL
VOCÊ TEM ENERGIA SUFICIENTE PARA O DIA A DIA?



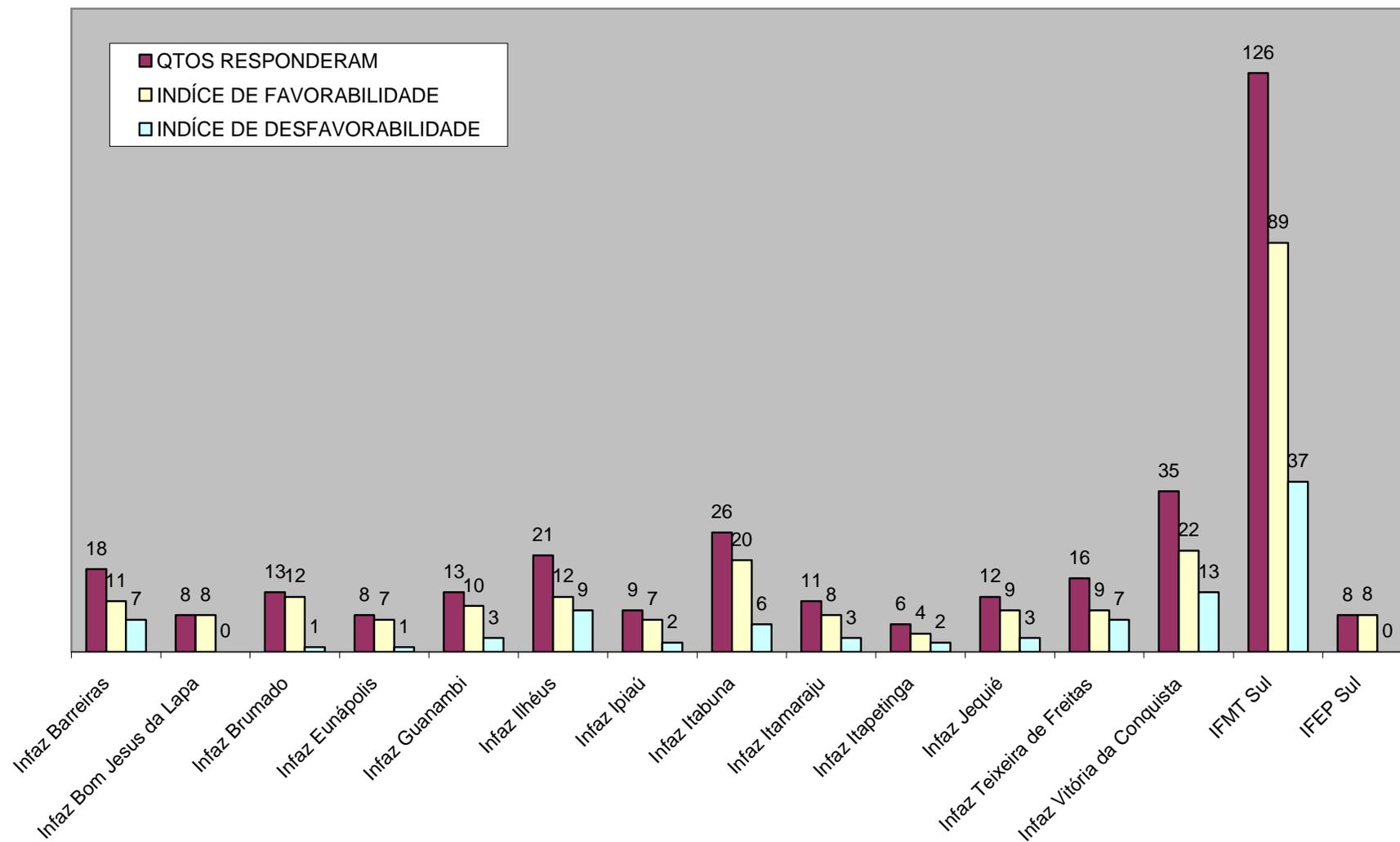
DAT SUL

NOS ÚLTIMOS 12 MESES SUA SAÚDE FÍSICA OU EMOCIONAL INTERFERIU NAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS?

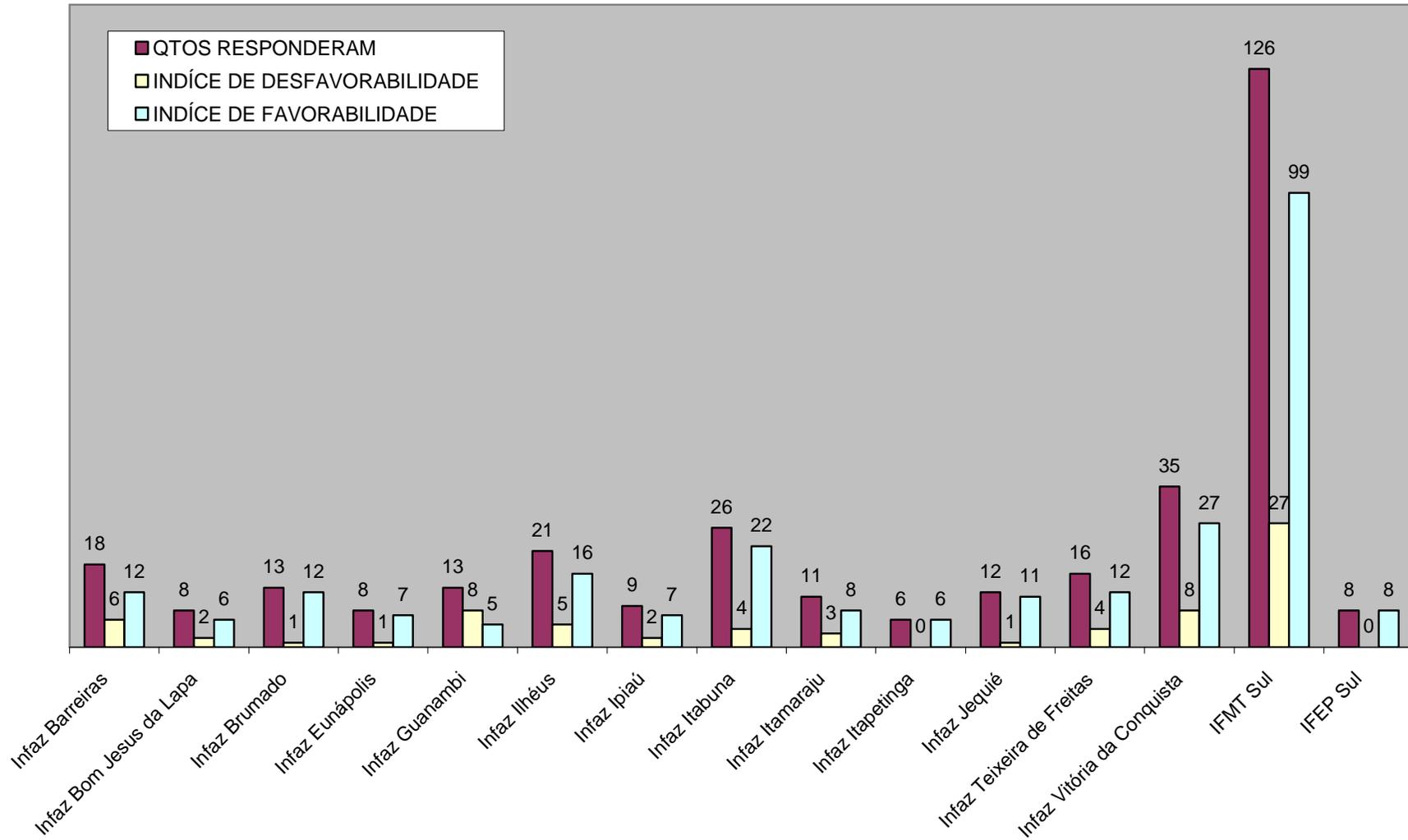


DAT SUL

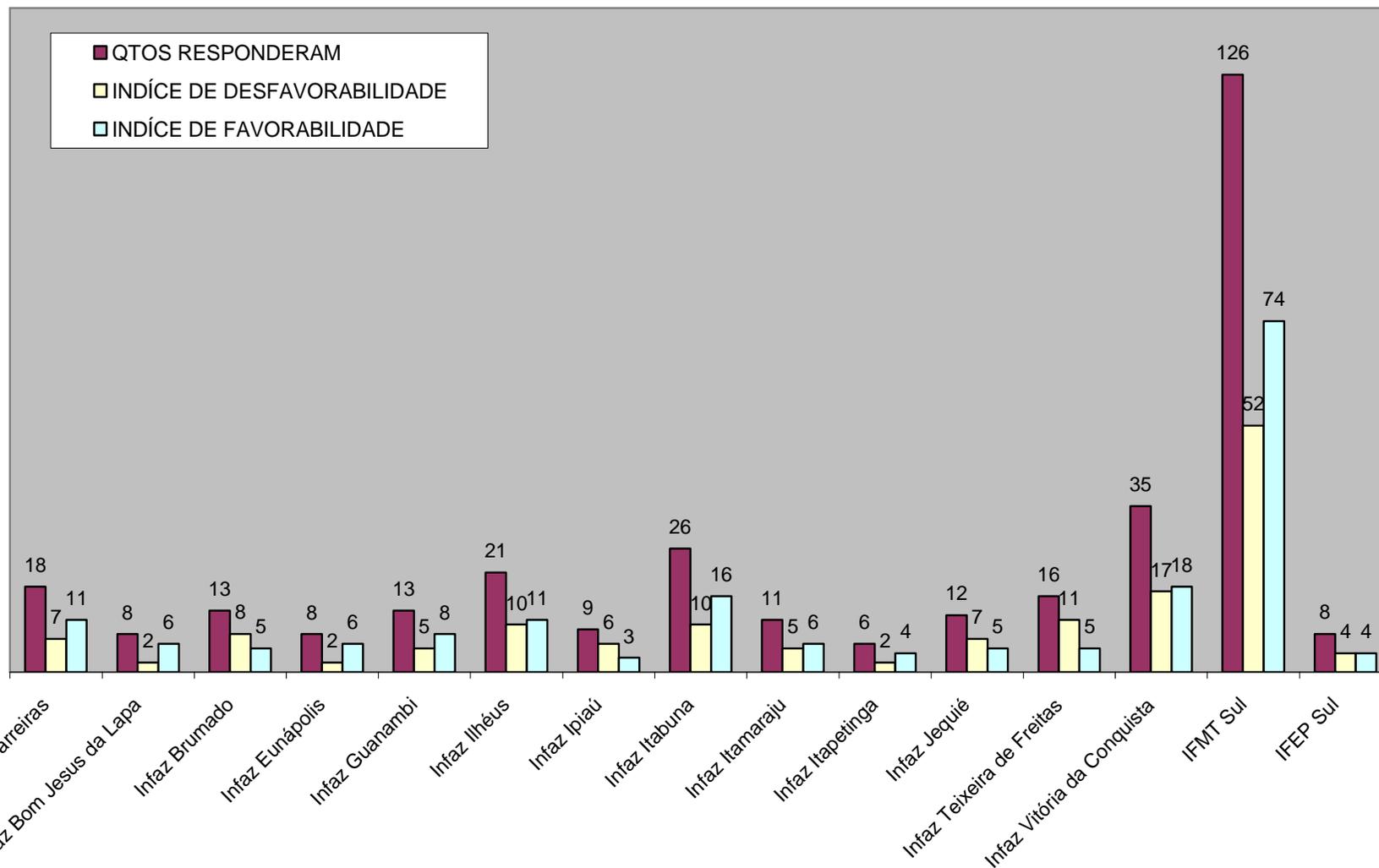
EM QUE MEDIDA SUA QUALIDADE DE VIDA DEPENDE DE MEDICAMENTOS OU AJUDA MÉDICA?



DAT SUL
QUANTO ALGUM SENTIMENTO DE TRISTEZA OU DEPRESSÃO INTERFERE EM SEU DIA A DIA?

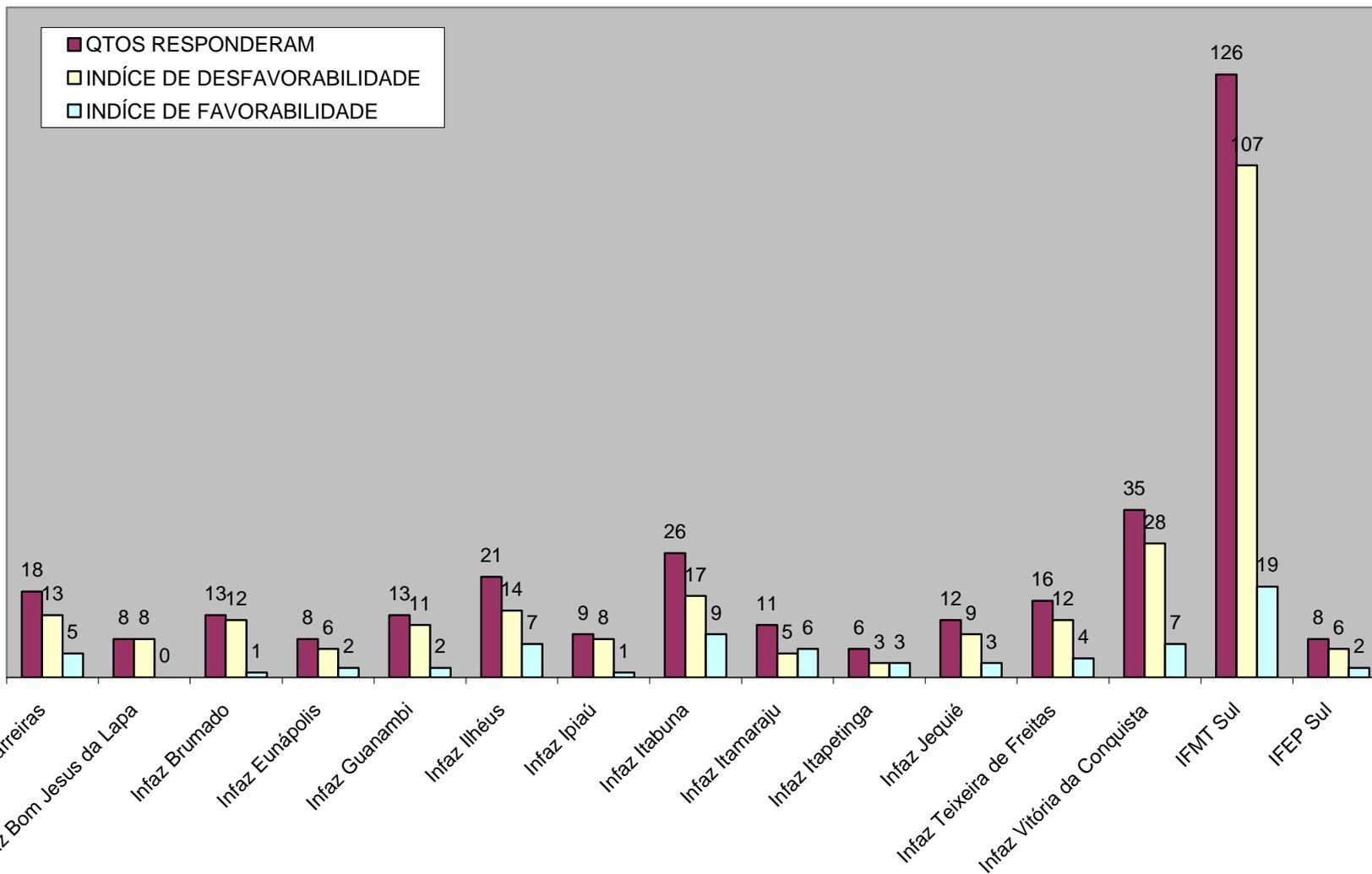


DAT SUL
VOCÊ PRATICA ATIVIDADES FÍSICAS, COMO CAMINHADA, NATAÇÃO, PILATES?

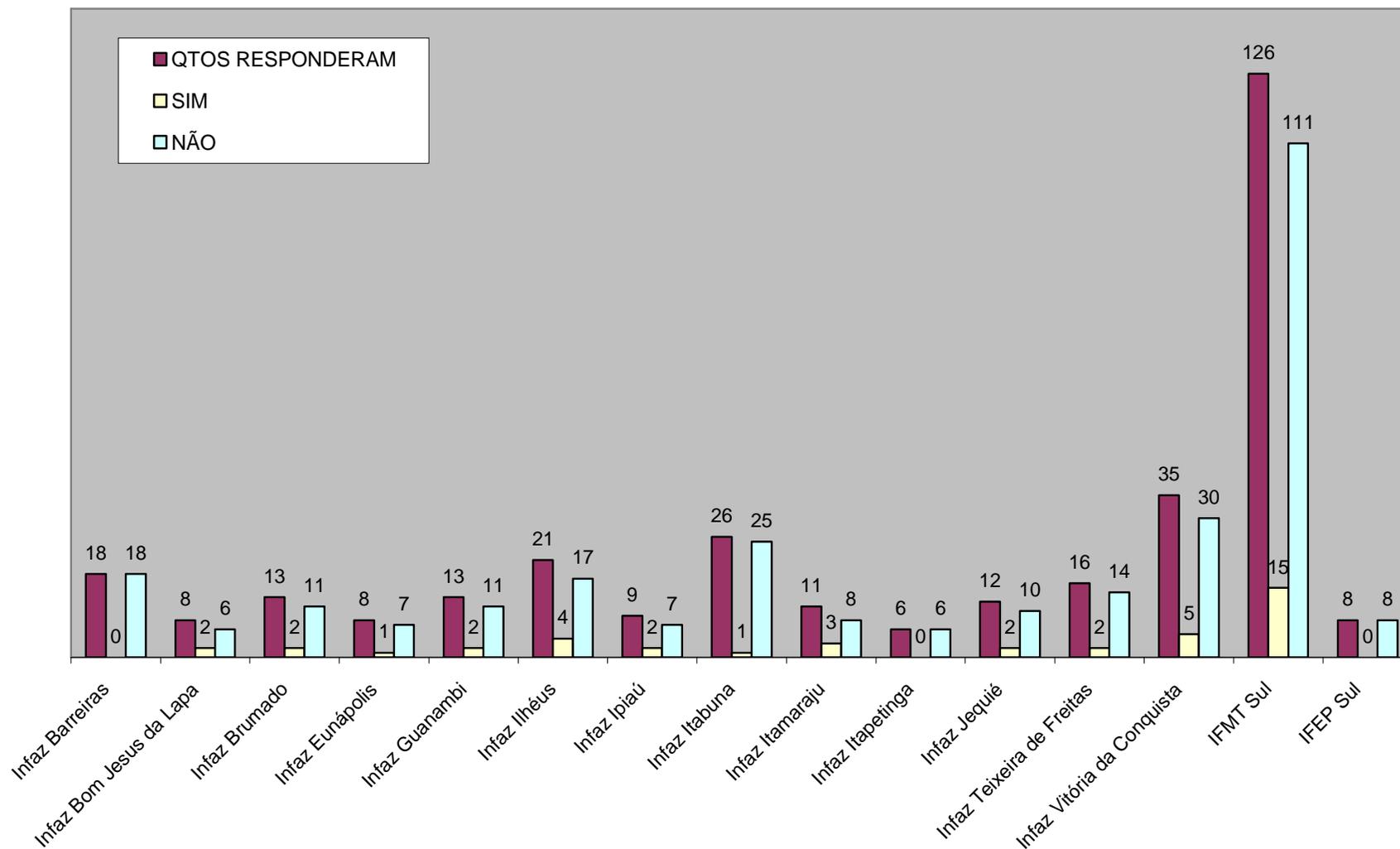


DAT SUL

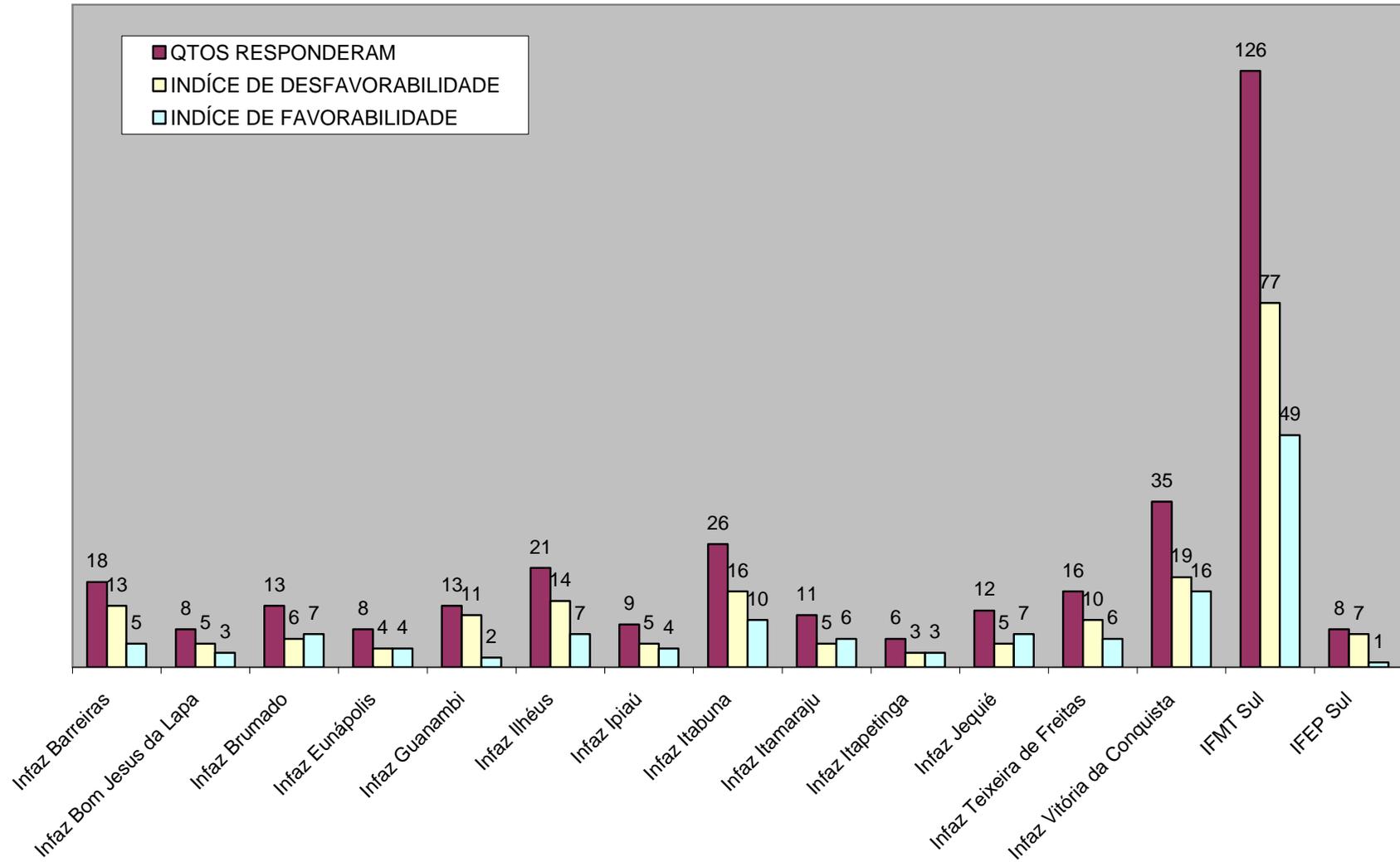
VOCÊ PRATICA MEDITAÇÃO, YOGA OU OUTROS MÉTODOS DE RELAXAMENTO?



DAT SUL
 VOCÊ CONSIDERA SEU TRABALHO MONÓTONO?

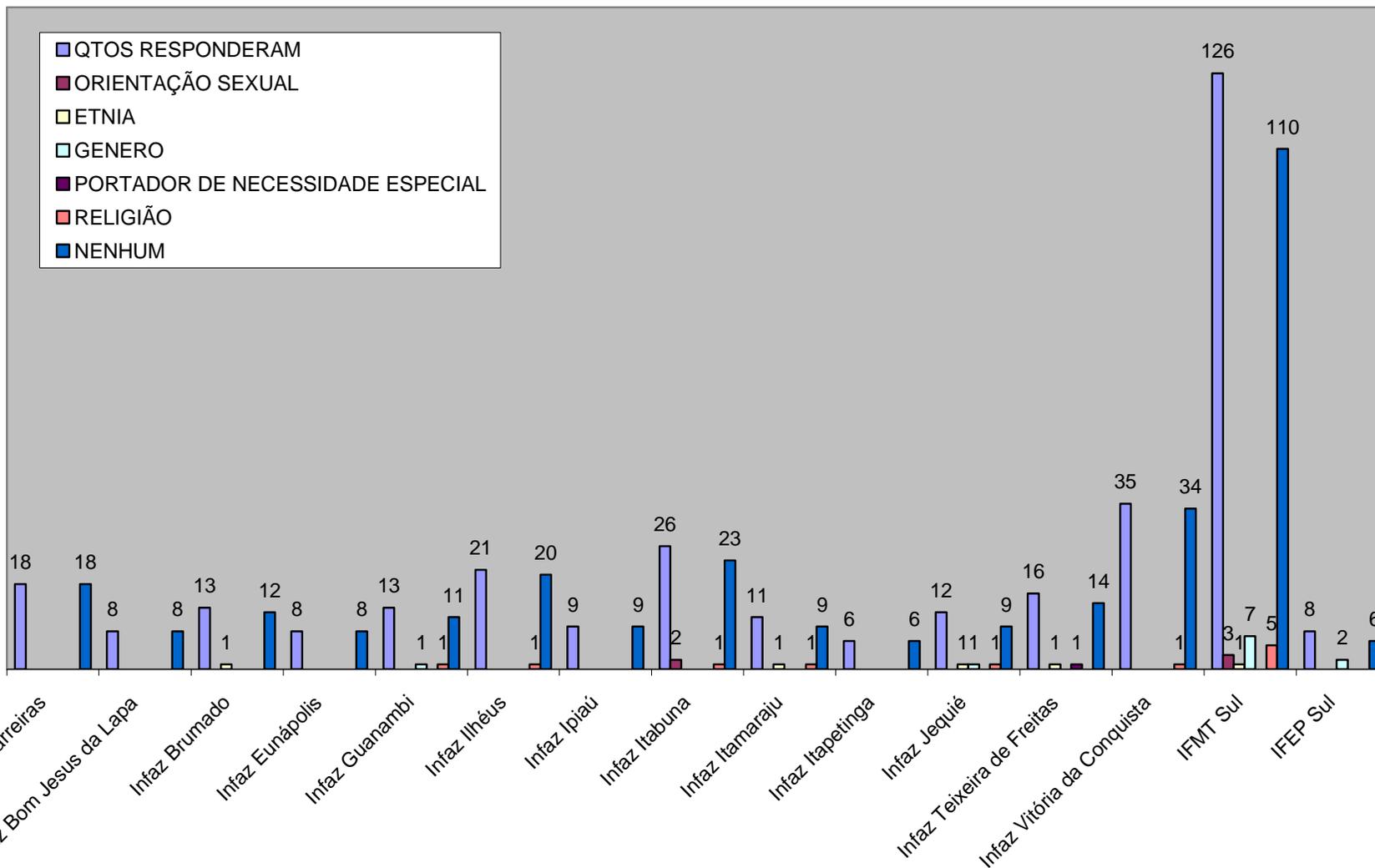


DAT SUL
VOCÊ SE SENTE SOBRECARGADO EM SEU TRABALHO?



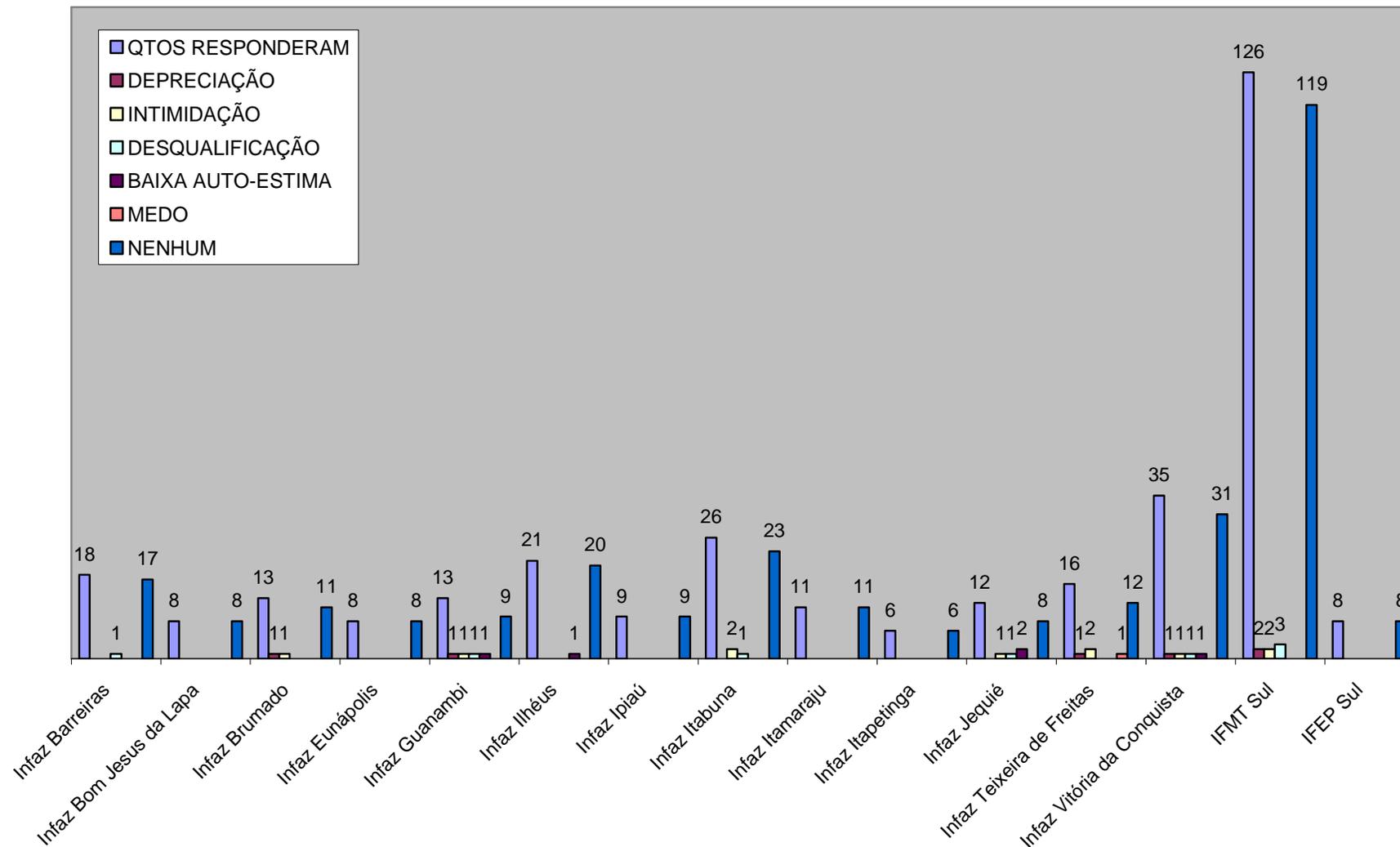
DAT SUL

VOCÊ JÁ SENTIU OU PERCEBEU ALGUM TIPO DE DISCRIMINAÇÃO EM SEU LOCAL DE TRABALHO? CITE A(AS) ALTERNATIVA(S):



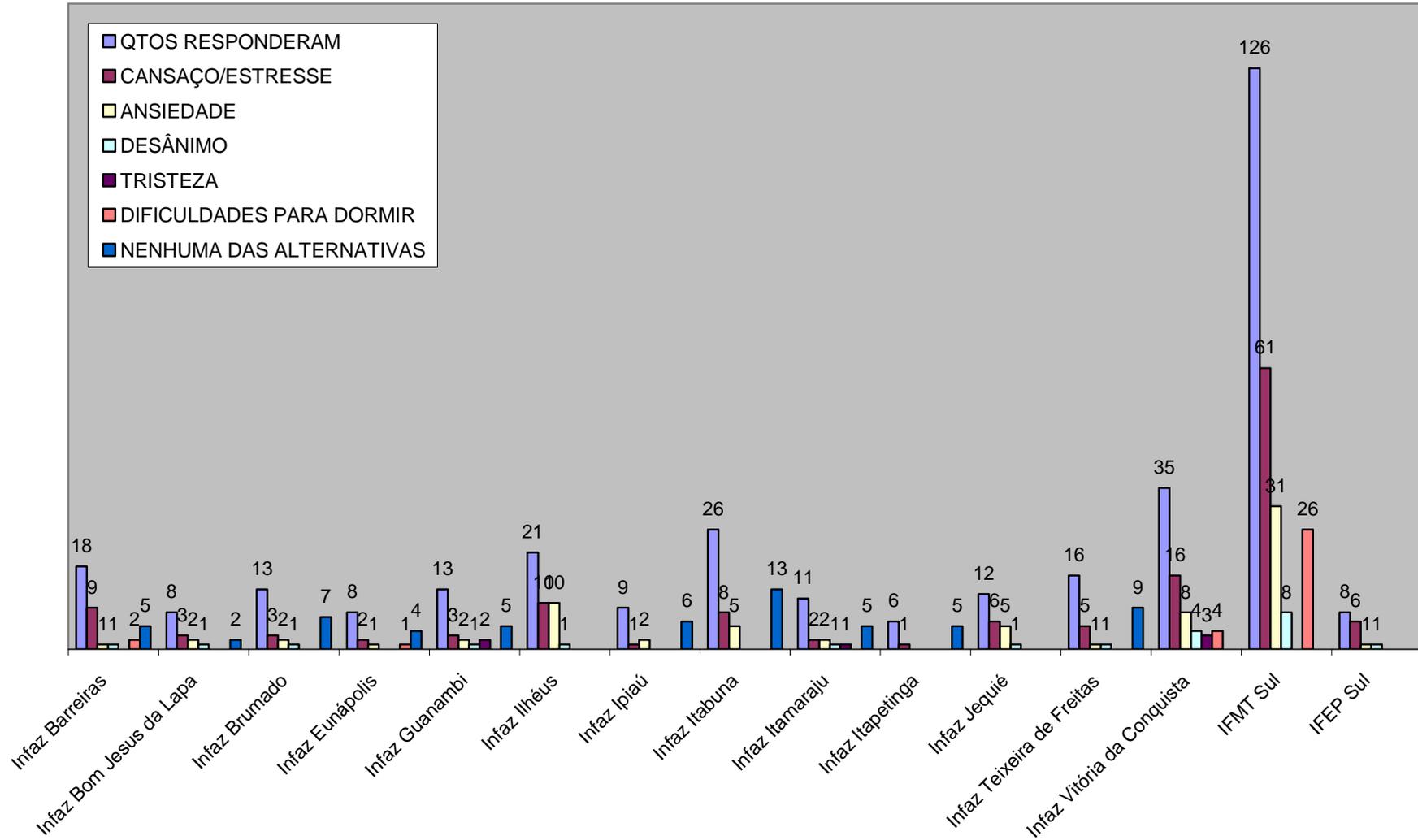
DAT SUL

VOCÊ JÁ SENTIU OU PERCEBEU ALGUM TIPO DE ASSÉDIO MORAL EM SEU LOCAL DE TRABALHO? CITE A(AS) ALTERNATIVA(S):

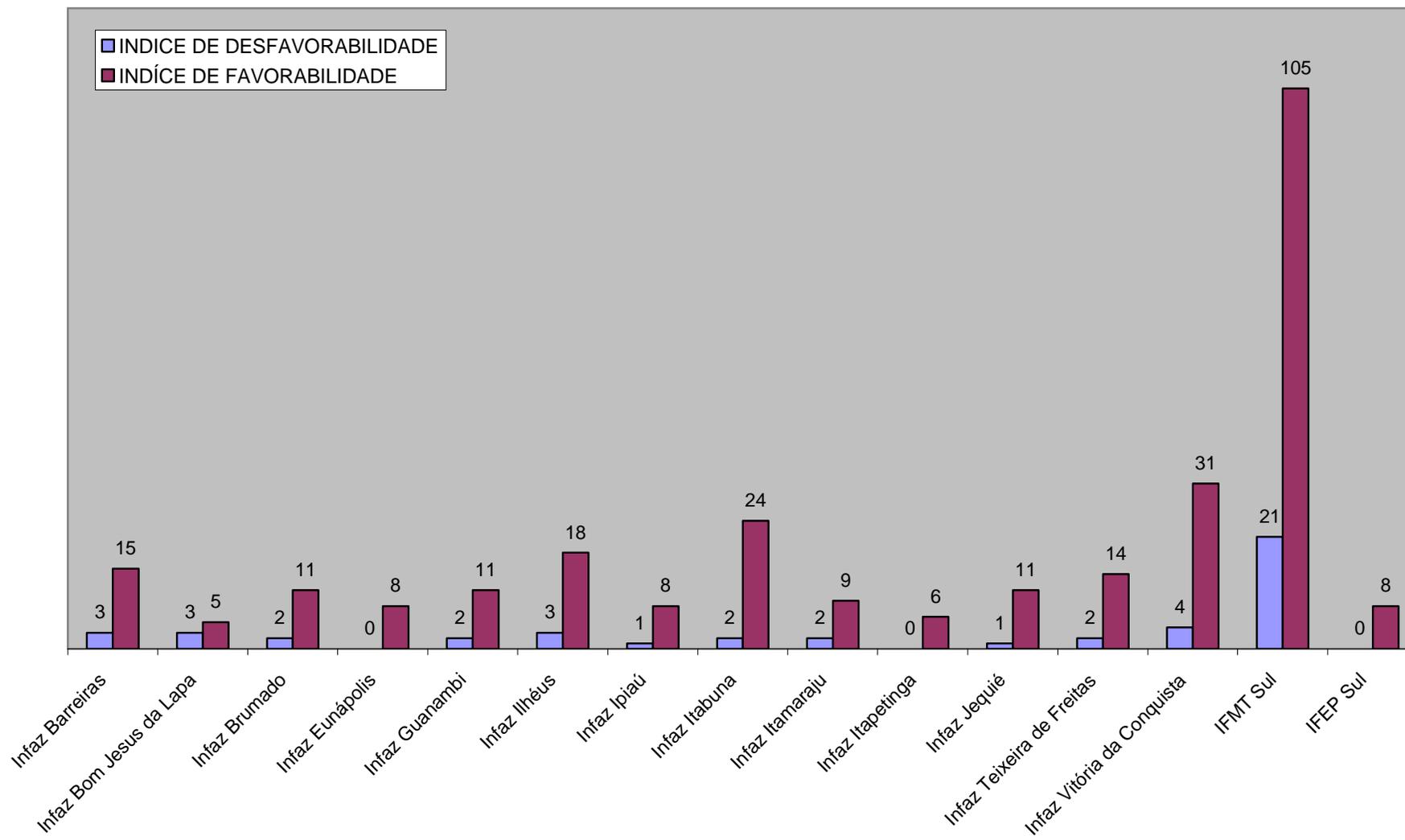


DAT SUL

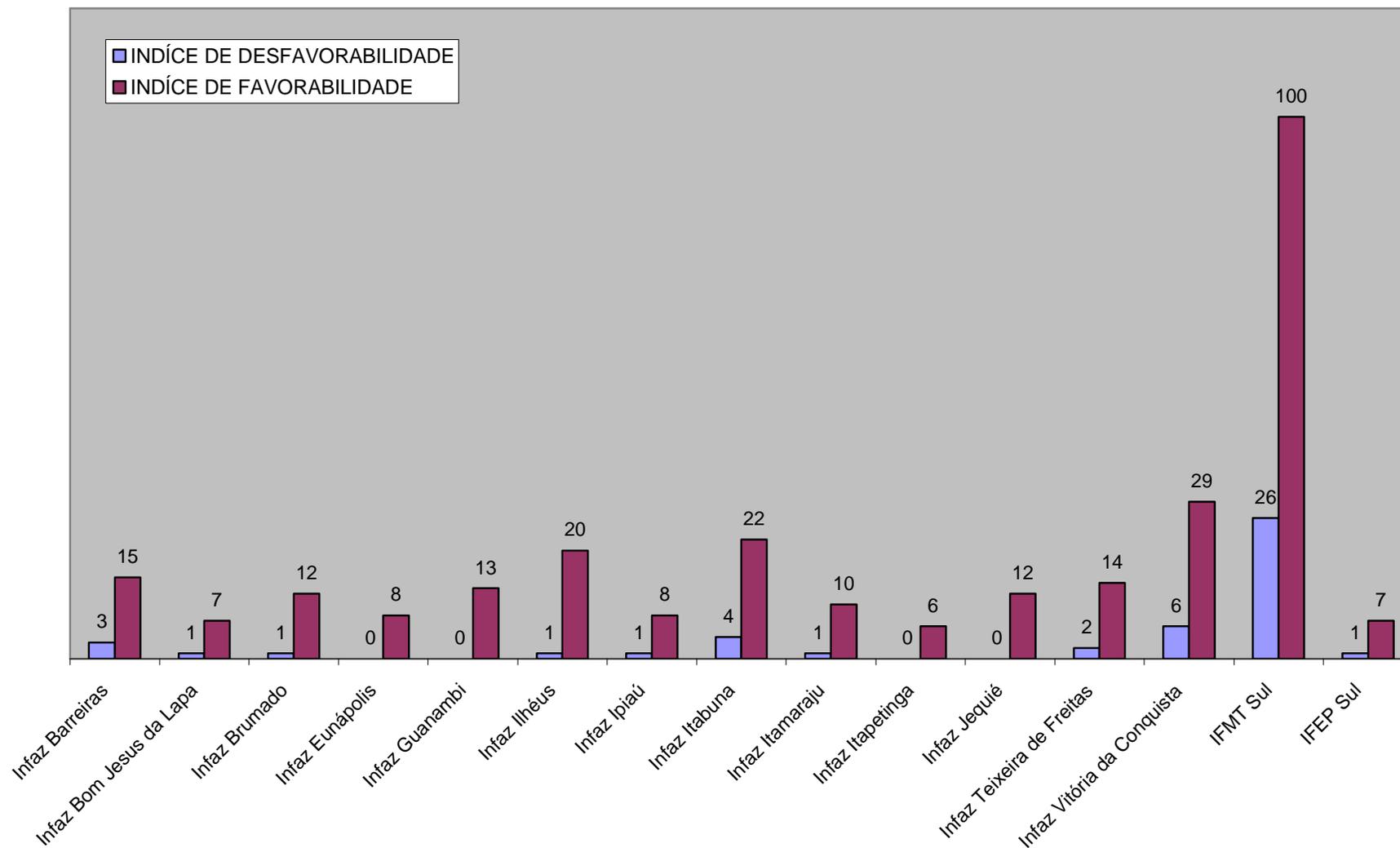
VOCÊ CONSIDERA QUE SEU TRABALHO CONTRIBUI PARA PROBLEMAS COMO ANSIEDADE, ESTRESSE, ETC?



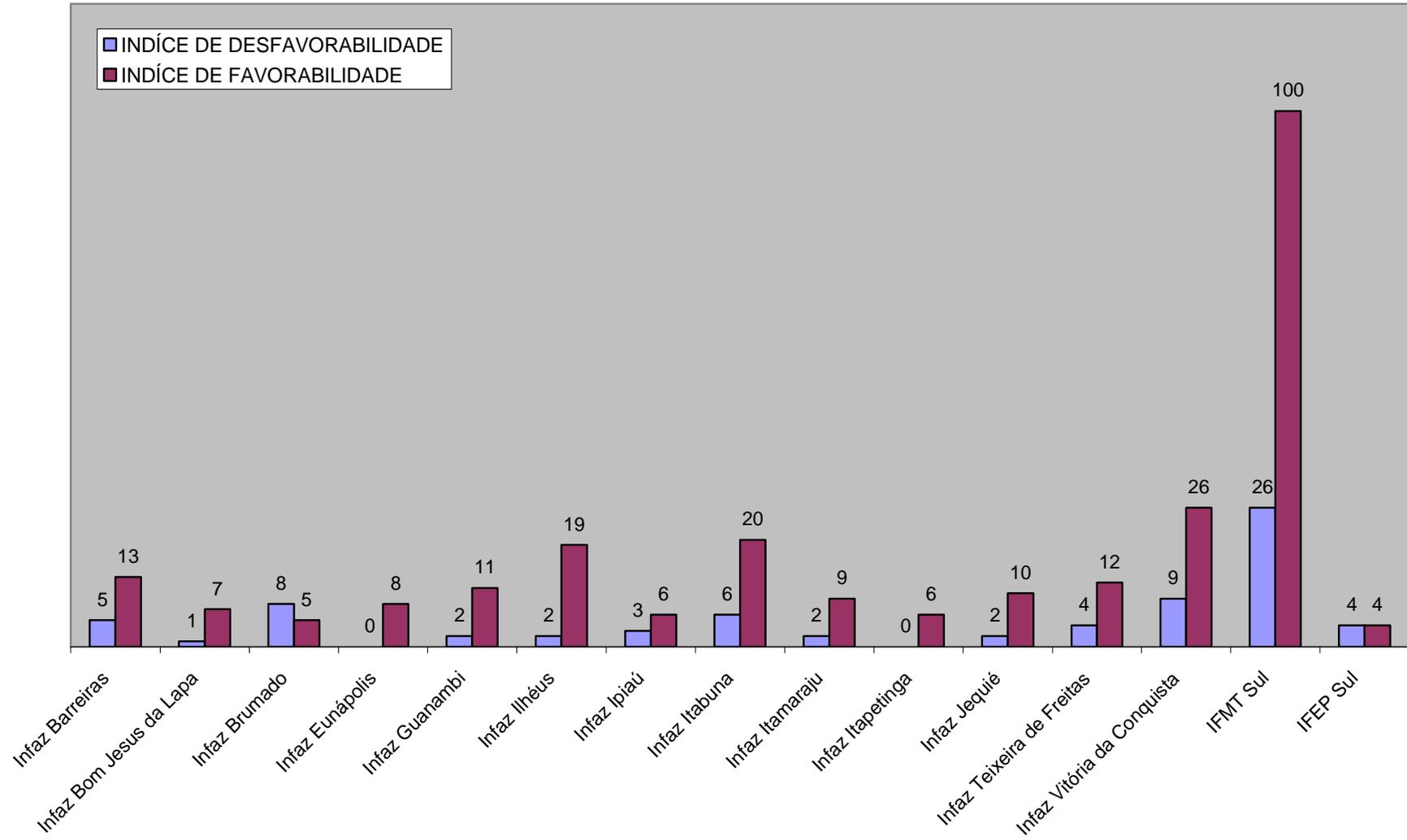
DAT SUL
O QUANTO VOCÊ ESTÁ SATISFEITO(A) COM SUAS RELAÇÕES PESSOAIS (amigos, parentes, colegas)?



DAT SUL
EM QUE MEDIDA VOCÊ CONSIDERA QUE PODE CONTAR COM AMIGOS QUANDO PRECISA DELES?

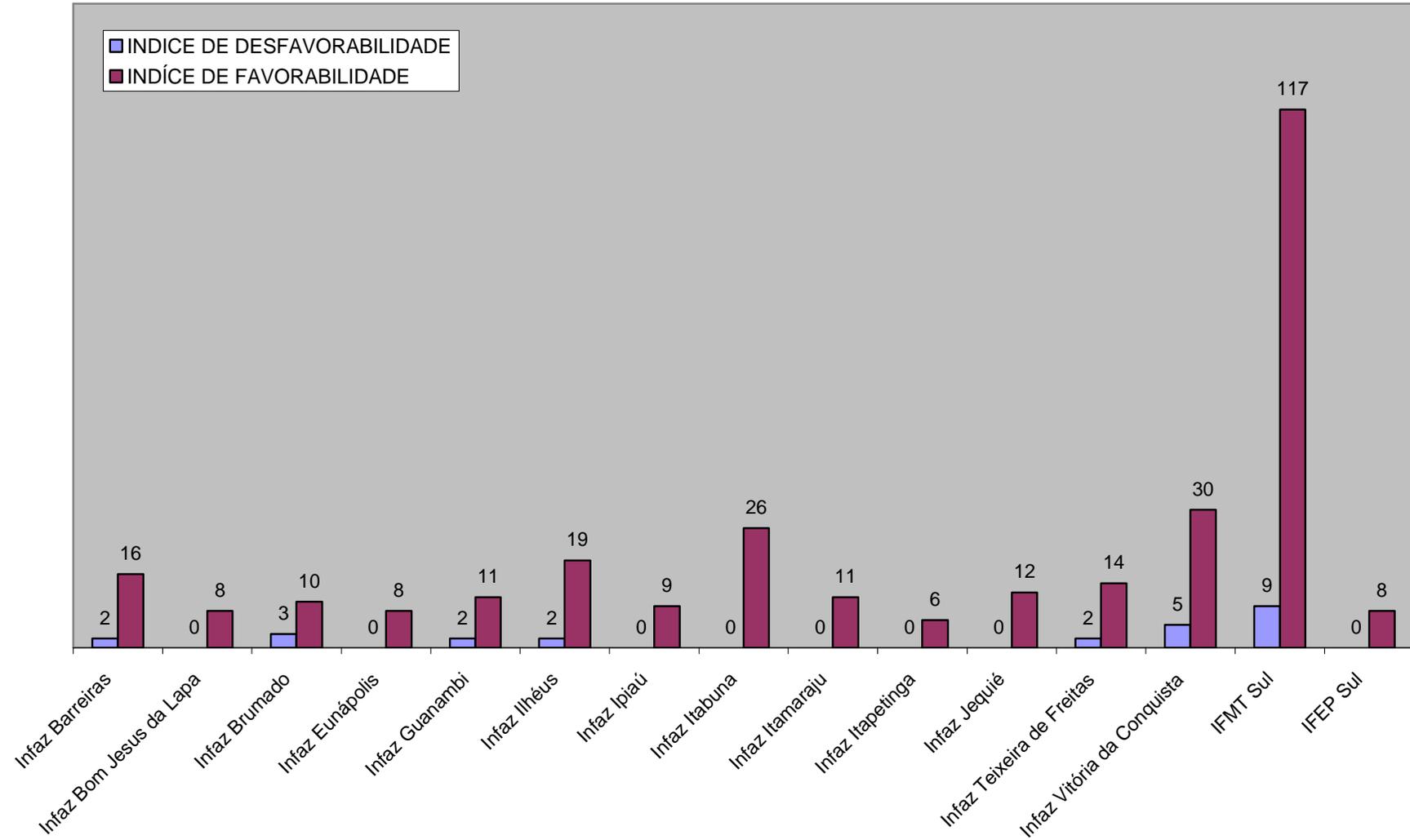


DAT SUL
VOCÊ CONSIDERA QUE APROVEITA BEM AS OPORTUNIDADES DE LAZER?

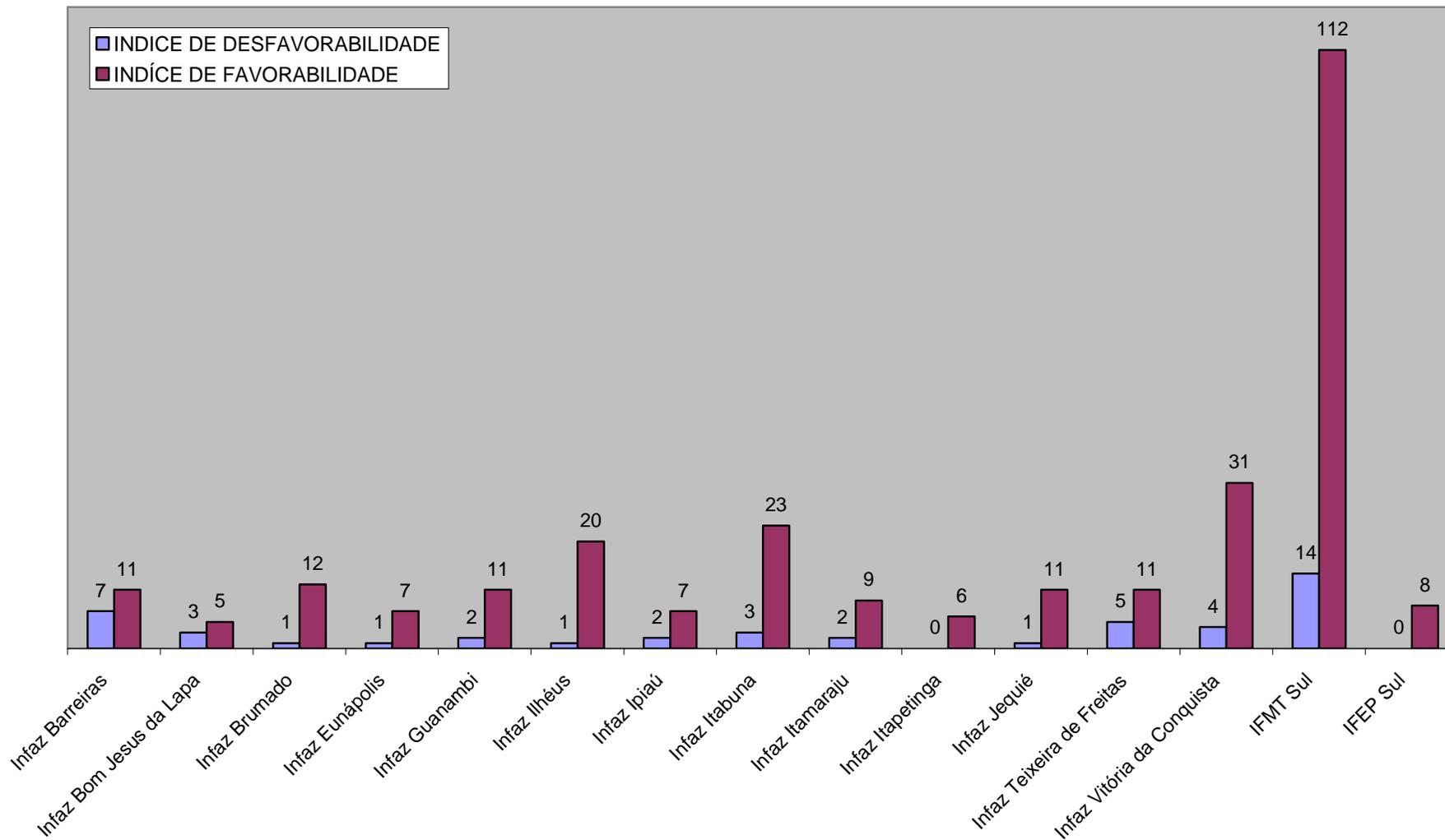


DAT SUL

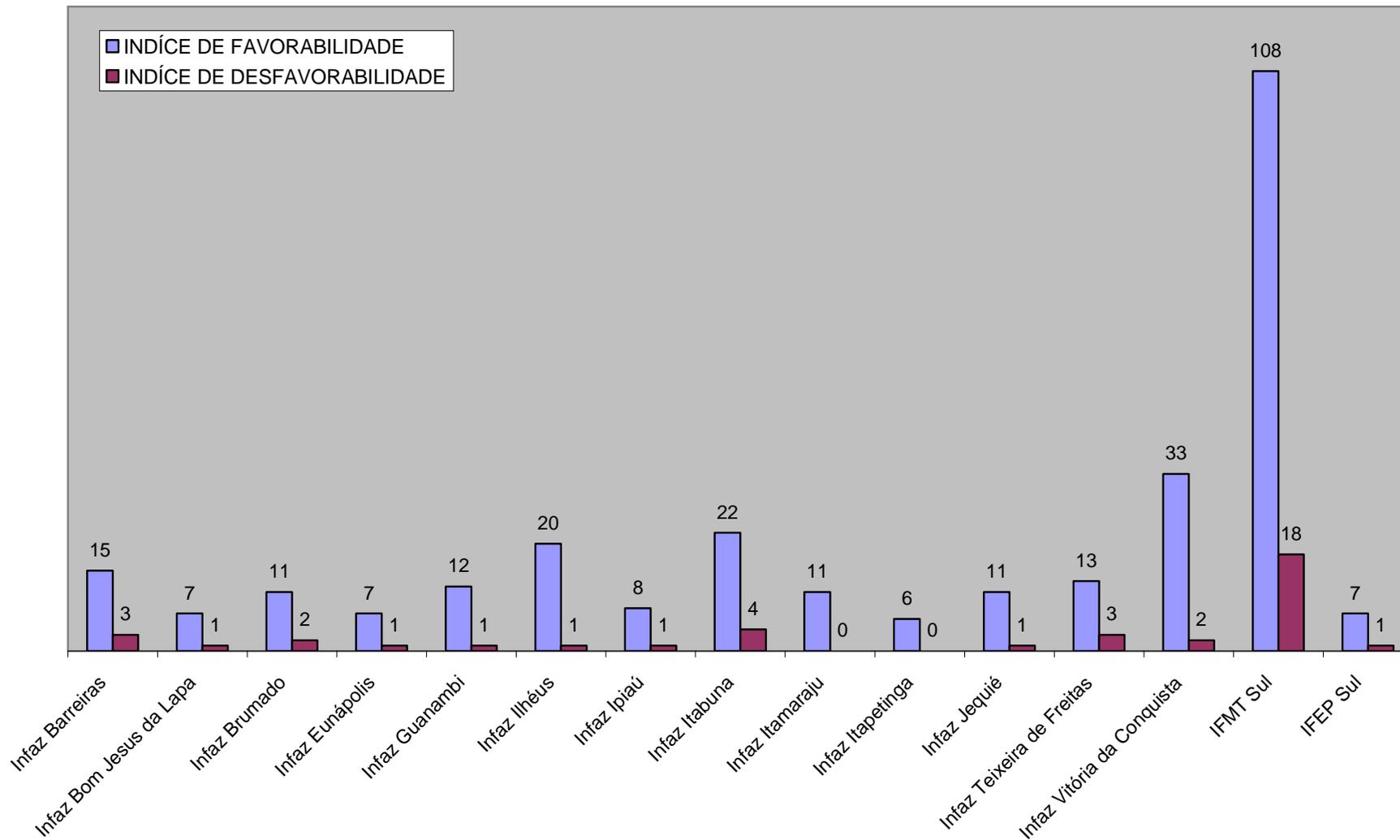
COMO SE SENTE EM RELAÇÃO A SUA CAPACIDADE DE OFERECER APOIO A AMIGOS OU FAMILIARES QUANDO NECESSITAM?



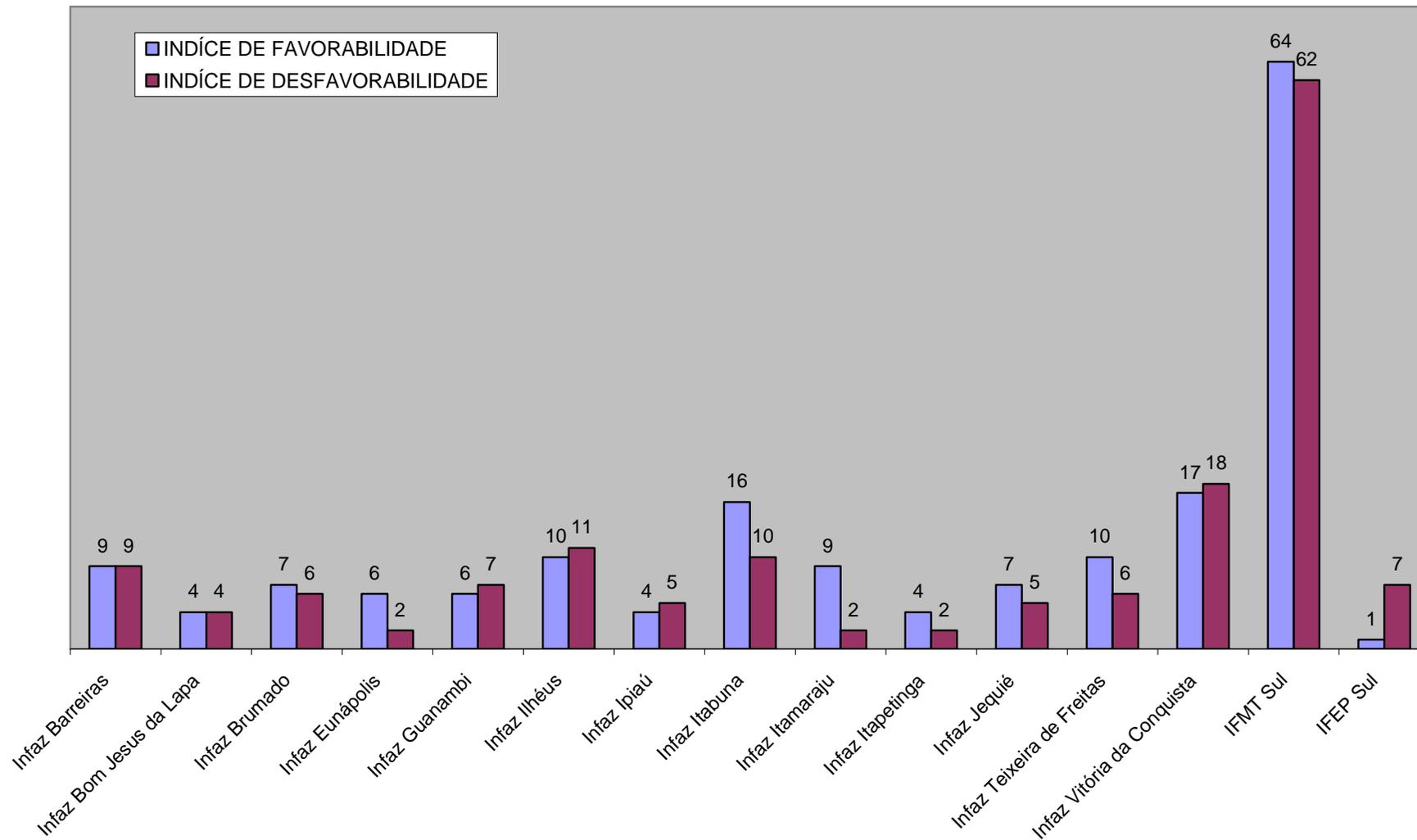
DAT SUL
DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A SUA QUALIDADE DE VIDA?



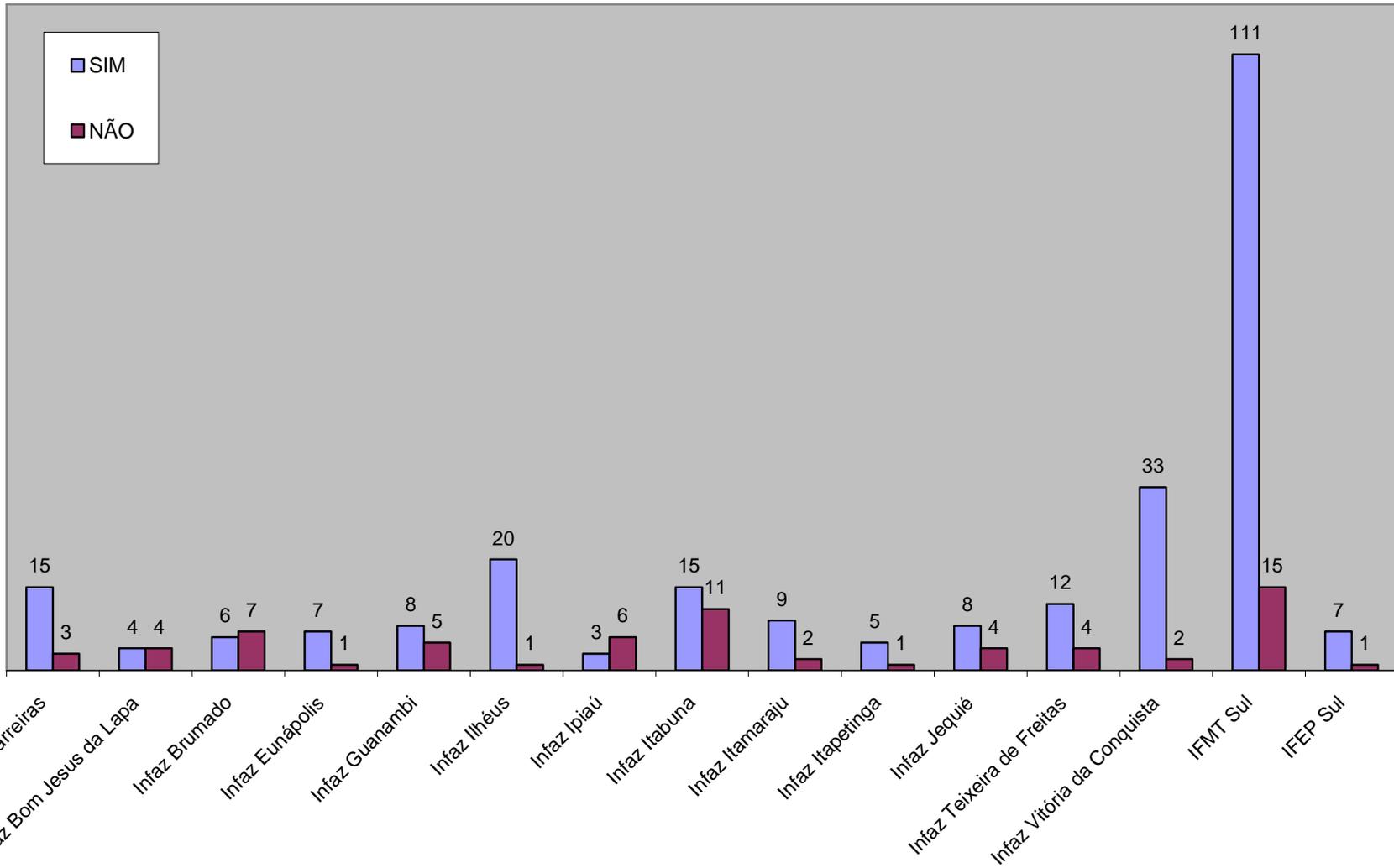
DAT SUL
VOCÊ TEM UM PROJETO DE VIDA?



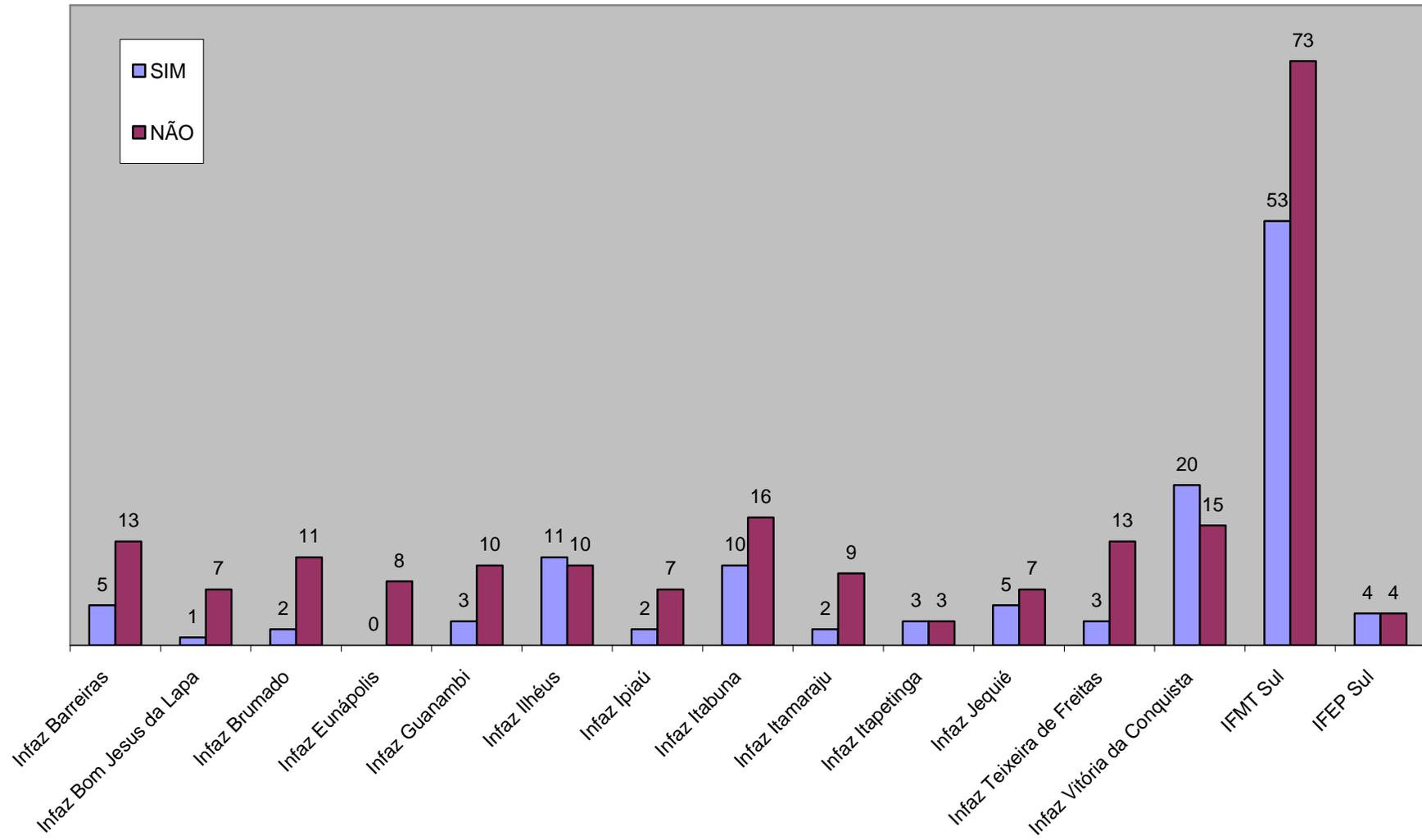
DAT SUL
GOSTARIA DE PARTICIPAR DE UMA OFICINA SOBRE PROJETO DE VIDA PROMOVIDA PELO NDSH?



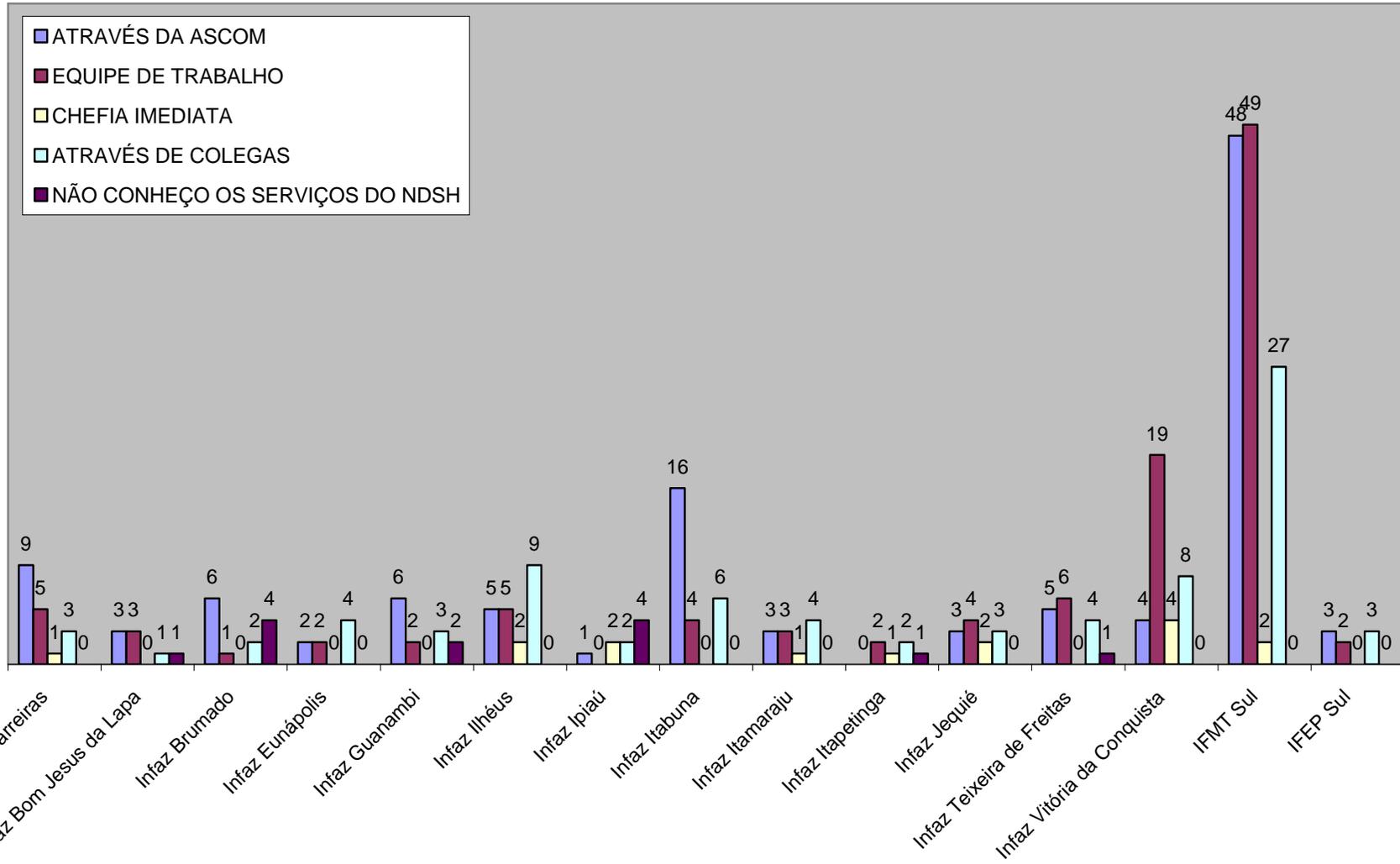
DAT SUL
VOCÊ CONHECE O NDSH?



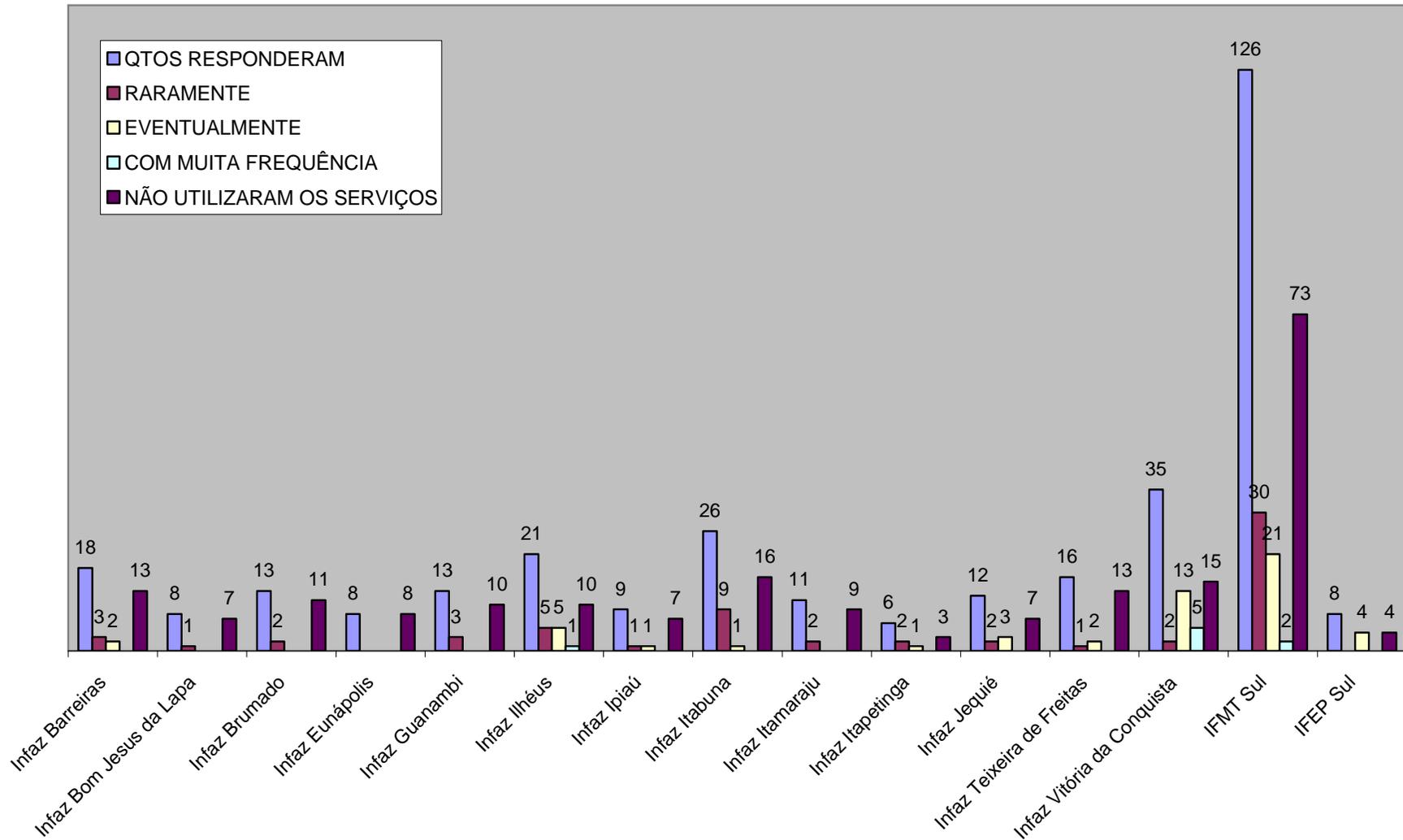
DAT SUL
VOCÊ JÁ UTILIZOU OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO NDSH?



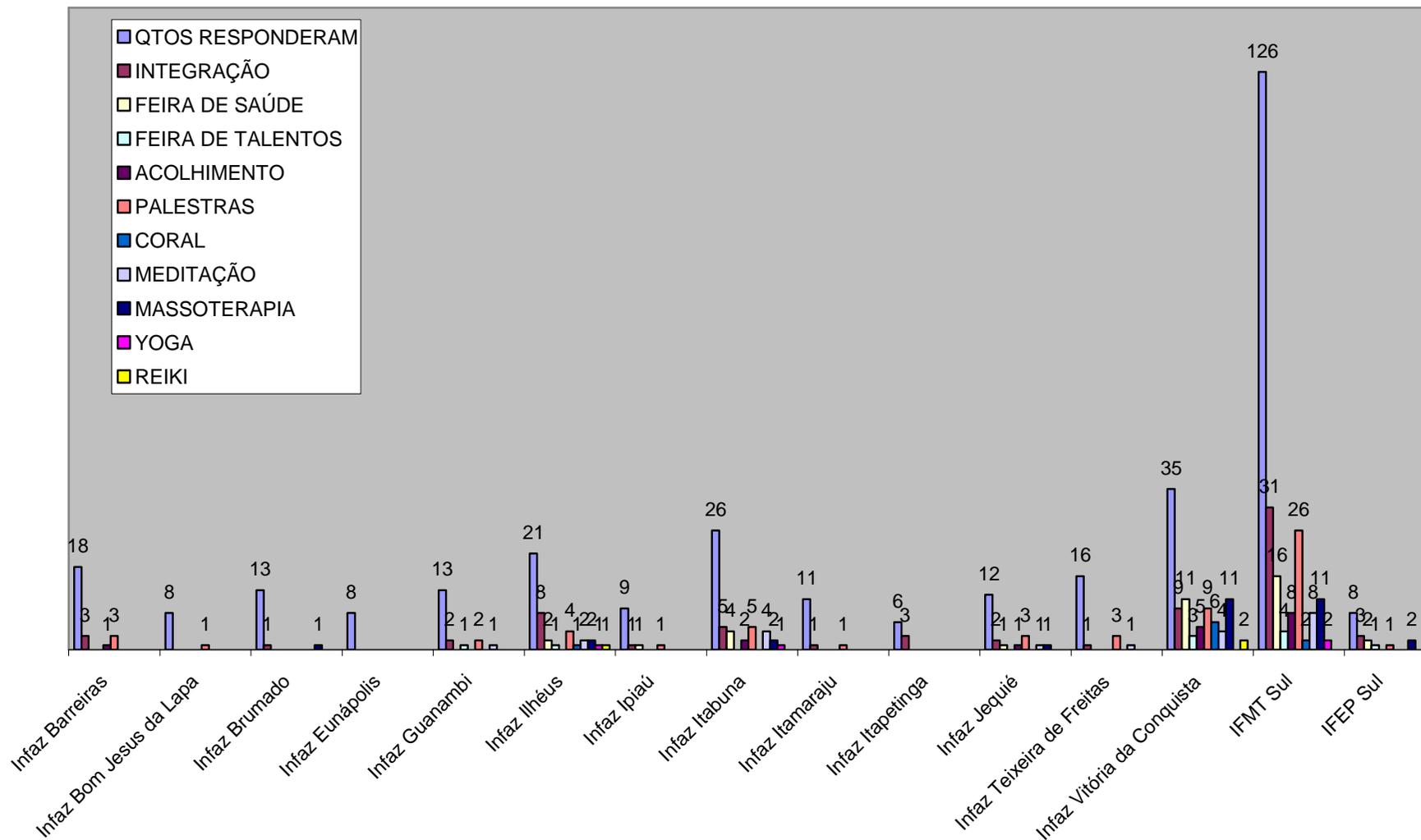
DAT SUL
DE QUE FORMA FICOU CONHECENDO OS SERVIÇOS DO NDSH?



DAT SUL
CASO UTILIZE OS SERVIÇOS DO NDSH, COM QUE FREQUÊNCIA O FAZ?

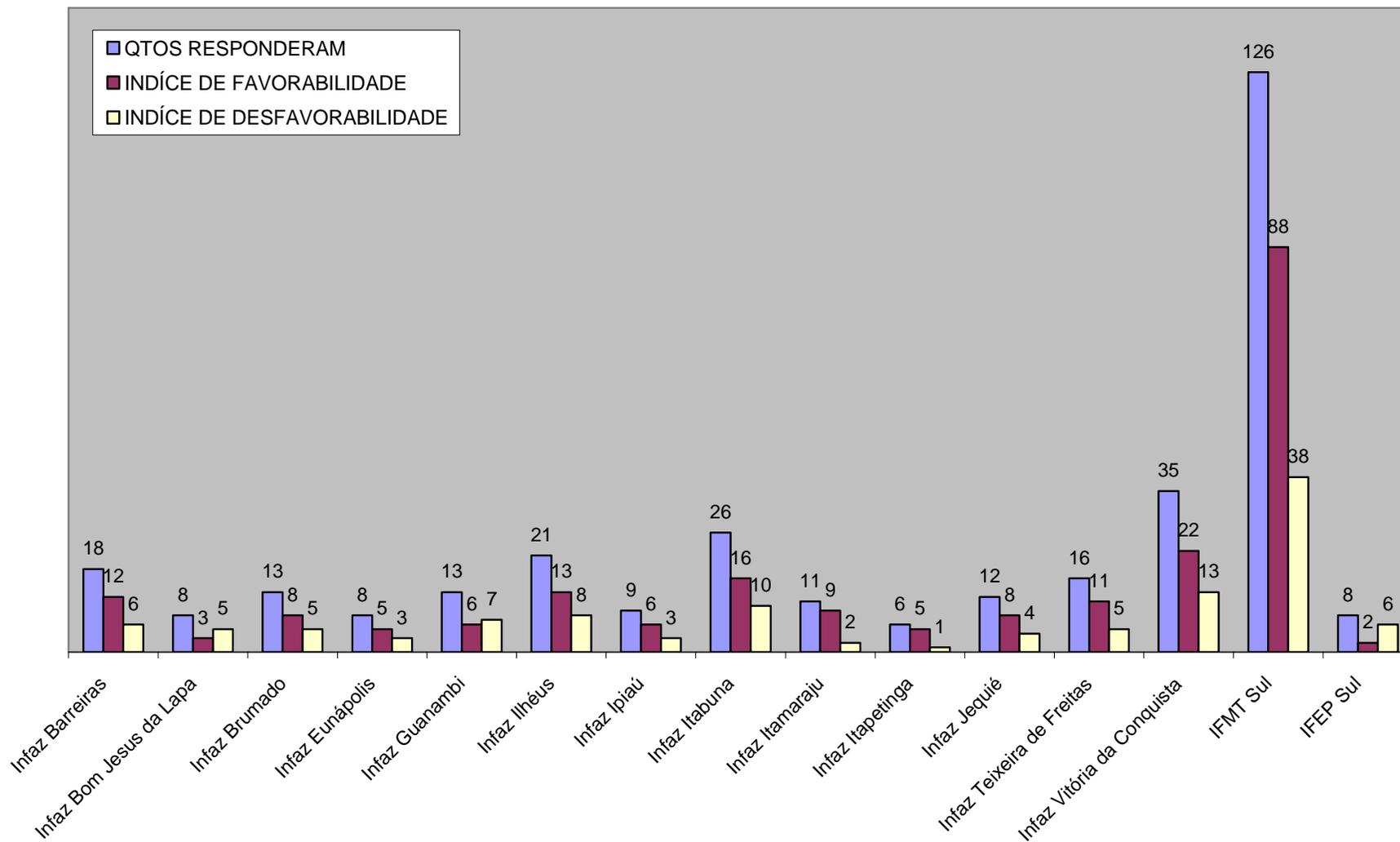


DAT SUL
QUAIS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO NDSH VOCÊ JÁ UTILIZOU?



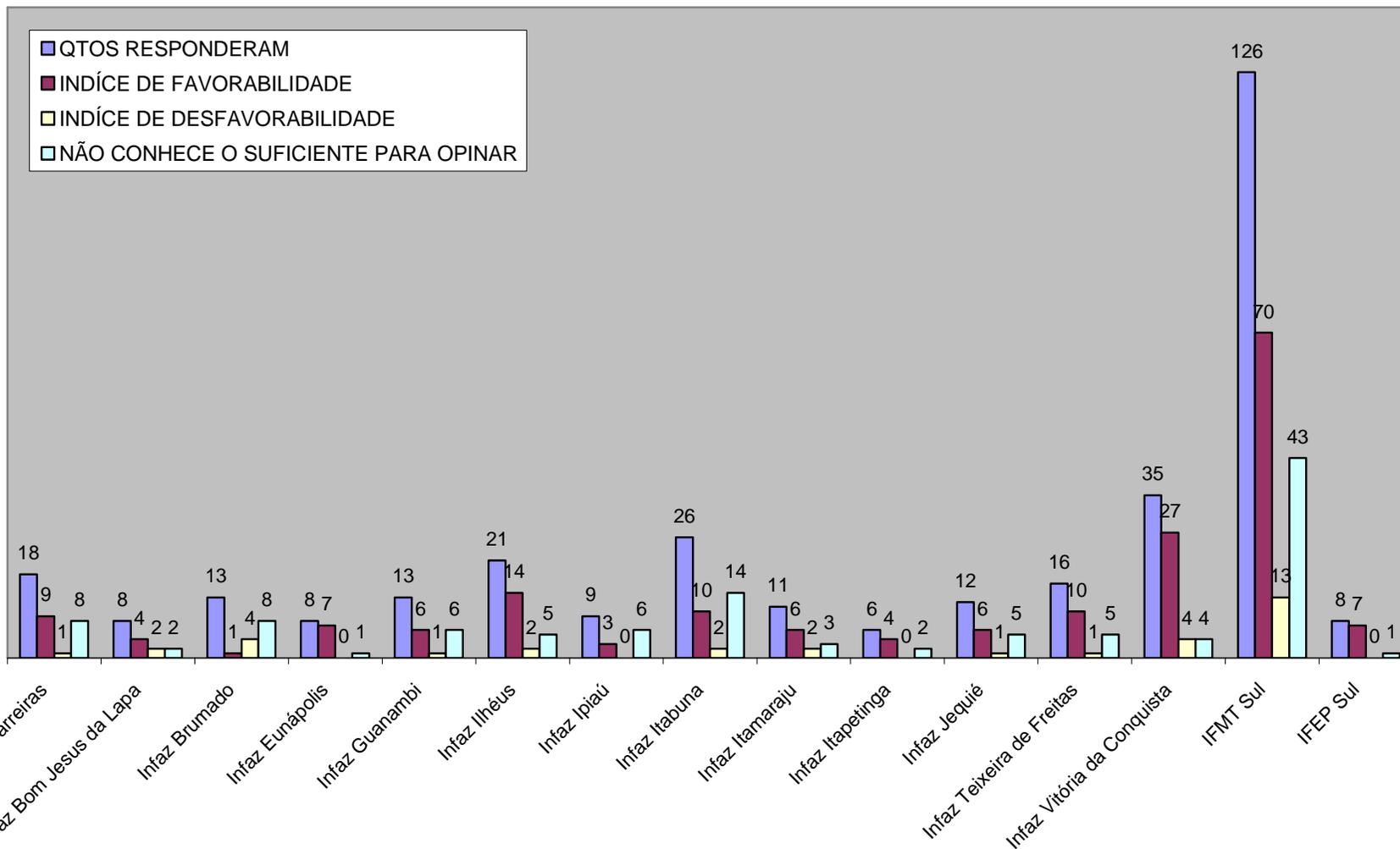
DAT SUL

O QUANTO VOCÊ CONSIDERA QUE AS ATIVIDADES PROMOVIDAS PELO NDSH CONTRIBUEM PARA O BEM ESTAR DO SERVIDOR?



DAT SUL

VOCÊ ACHA QUE AS ATIVIDADES IMPLEMENTADAS NO NDSH ATENDEM ÀS DEMANDAS DO SERVIDOR EM RELAÇÃO ÀS QUESTÕES DE SAÚDE DE SAÚDE E INTEGRAÇÃO AO AMBIENTE DE TRABALHO?



UNIDADE	SERVIDORES QUE DESEJAM SER MULTIPLICADORES
IFEP Sul	Não se identificou
IFMT Sul	Paulo Gorge Telis; Aliede Ribeiro Souza; Juracy Batista; Jonas Neto A. Rocha; Dilma Carvalho; Rita de Cassia de Carvalho; Reginaldo; Antonio Carlos D. da Encarnação; João Batista Olegário; Carvalhal; Ademir de Almeida Meira; Rilza M. Pimentel; Etivaldo do N. Carvalho e mais 8 não identificados.
Infaz Barreiras	Miguel Medrado e mais dois não identificados
Infaz Bom Jesus da Lapa	Não há
Infaz Brumado	Luis Carlos Moura e mais dois não identificados
Infaz Eunápolis	Gedevaldo Santos Novaes e mais dois não identificados
Infaz Guanambi	Selma Cristina Aguiar; Ieda Nucia Pimentel
Infaz Ilheus	Ricardo Jorge Fernandes; Elisa; Edileuza de S. Ferreira; Paulo; Maria Albertina; José Antônio Correia e outro não identificado
Infaz Ipiáú	Noaille Nicolle; José Raimundo Lima
Infaz Itabuna	Rossana; Reginaldo; Geraldo Calasans e mais três não identificados
Infaz Itamaraju	Luciana de Souza; Elisabeth Cajaíba; Elcione Alves; Sandoval de Oliveira; Paulo Gualberto
Infaz Itapetinga	Não há
Infaz Jequié	Terezinha Amorim; Elis Deyre Nery; Maria de Fátima Almeida; Elineide S. Oliveira; Creuza dos S. Cunha
Infaz Teixeira de Freitas	Jandiana Cardoso; Kleiton Scofield; Adilson Medeiros; Junior
Infaz Vitória da Conquista	Delio Alves Marinho e mais 3 não identificados