

# PESQUISA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



**SECRETARIA DA FAZENDA DO ESTADO DA BAHIA**  
**Núcleo de Desenvolvimento do Ser Humano**

## **Relatório da Pesquisa Qualidade de Vida no Trabalho** **POSTO FISCAL HONORATO VIANA**

Salvador, Março de 2011

## **Introdução**

Através do questionário aplicado, o NDSH busca obter informações de como anda a qualidade de vida do servidor nos aspectos relacionados à sua saúde e à vida profissional, social e familiar. A oportunidade serviu ainda para saber do interesse em participar de uma Oficina sobre Projeto de Vida. Foram colocadas também algumas questões acerca das ações desenvolvidas atualmente pelo NDSH.

Foi solicitado ao servidor que responda a todas as questões. Não tendo certeza sobre que resposta dar a uma determinada questão, foi solicitado escolher entre as alternativas a que se mostrasse mais apropriada, tendo em mente os seus valores, aspirações, gostos e preocupações, para que não restassem questões sem resposta.

O questionário foi aplicado sem obrigatoriedade de identificação, mas oferecendo um campo específico para quem desejasse fazê-lo.

### **Objetivos da pesquisa:**

O questionário foi aplicado tendo como objetivo conhecer o perfil da qualidade de vida do servidor da Sefaz, parte do Projeto Qualidade de Vida, com a finalidade de promover a interiorização das ações do NDSH nas inspetorias e postos fiscais, através da implantação, no biênio 2010/2011, de um trabalho assistencial e preventivo, com recursos já garantidos pelo PDG.

No questionário foram abordadas questões diversas, distribuídas nos seguintes tópicos: Saúde, Vida Profissional, Vida Social e Familiar e Planejamento Estratégico Pessoal. Foram também apresentadas questões com vistas a avaliar o quanto o servidor conhece o NDSH e os serviços oferecidos pelo mesmo. Através de um levantamento de demandas, objetiva-se ampliar e/ou promover atividades bem como estender a sua área de atuação, de modo a atender às necessidades do maior número possível de servidores.

### **Metodologia:**

Foi realizada uma pesquisa exploratória com 28 questões fechadas, objetivando avaliar os itens propostos, quantitativamente, de modo a se obter um diagnóstico que possa proporcionar uma visão relativamente ampla da situação do servidor em relação a sua qualidade de vida no trabalho.

As questões apresentadas contemplam múltiplos fatores que interferem na Qualidade de Vida no Trabalho, sendo abordados aspectos relacionados à saúde, bem estar físico, emocional e mental além da vida social e familiar e outras circunstâncias de vida que devem ser considerados de maneira geral nos resultados e desempenho laboral.

### **Resultados e considerações:**

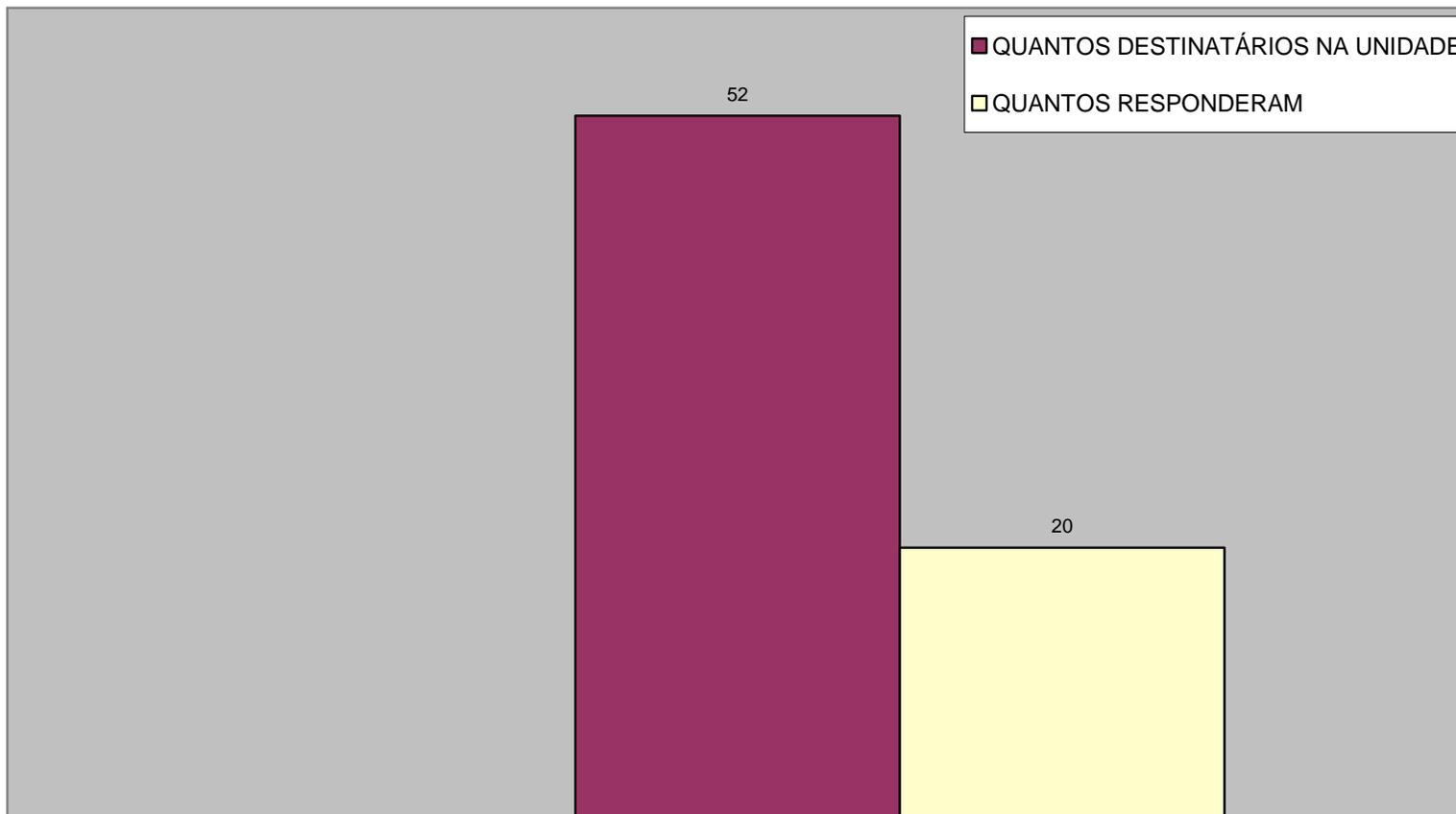
O questionário foi distribuído por e-mail através do aplicativo **LimeSurvey** a 52 (cinquenta e dois) servidores alocados no plantão fiscal do Posto Fiscal Honorato Viana em Agosto de 2010. Desse total, apenas 20 (vinte) servidores responderam o questionário, participação bastante inferior ao esperado/desejado, o que possivelmente afasta a possibilidade de aprofundar as conclusões a partir das informações obtidas. Contudo, dos dados colhidos algumas questões chamam a atenção. O período de realização da pesquisa foi estendido até meados do mês de Outubro/2010, e em diversas ocasiões enviado lembrete por e-mail para que os servidores do grupo que ainda não haviam respondido o questionário o fizessem. Malgrado todas as tentativas somente 38,5% das pessoas destinatárias do questionário responderam as questões propostas.

Dos fatores avaliados vale salientar algumas questões que podem afetar negativamente a Qualidade de Vida no Trabalho. À questão: *De modo geral como você considera sua saúde?* 3 (três), das vinte pessoas consideram sua saúde ruim ou muito ruim. Uma pessoa respondeu que sua qualidade de vida depende de medicamentos ou ajuda médica e 4 (quatro) revelaram que sentimentos de tristeza ou depressão interferem no seu dia-a-dia. Todos os participantes revelaram que o seu trabalho contribui para algum problema do tipo cansaço/estresse, desânimo, ansiedade, dificuldade para dormir, salientando que 8 (oito) afirmam sentir cansaço/estresse, e 6 (seis) relatam dificuldade para dormir.

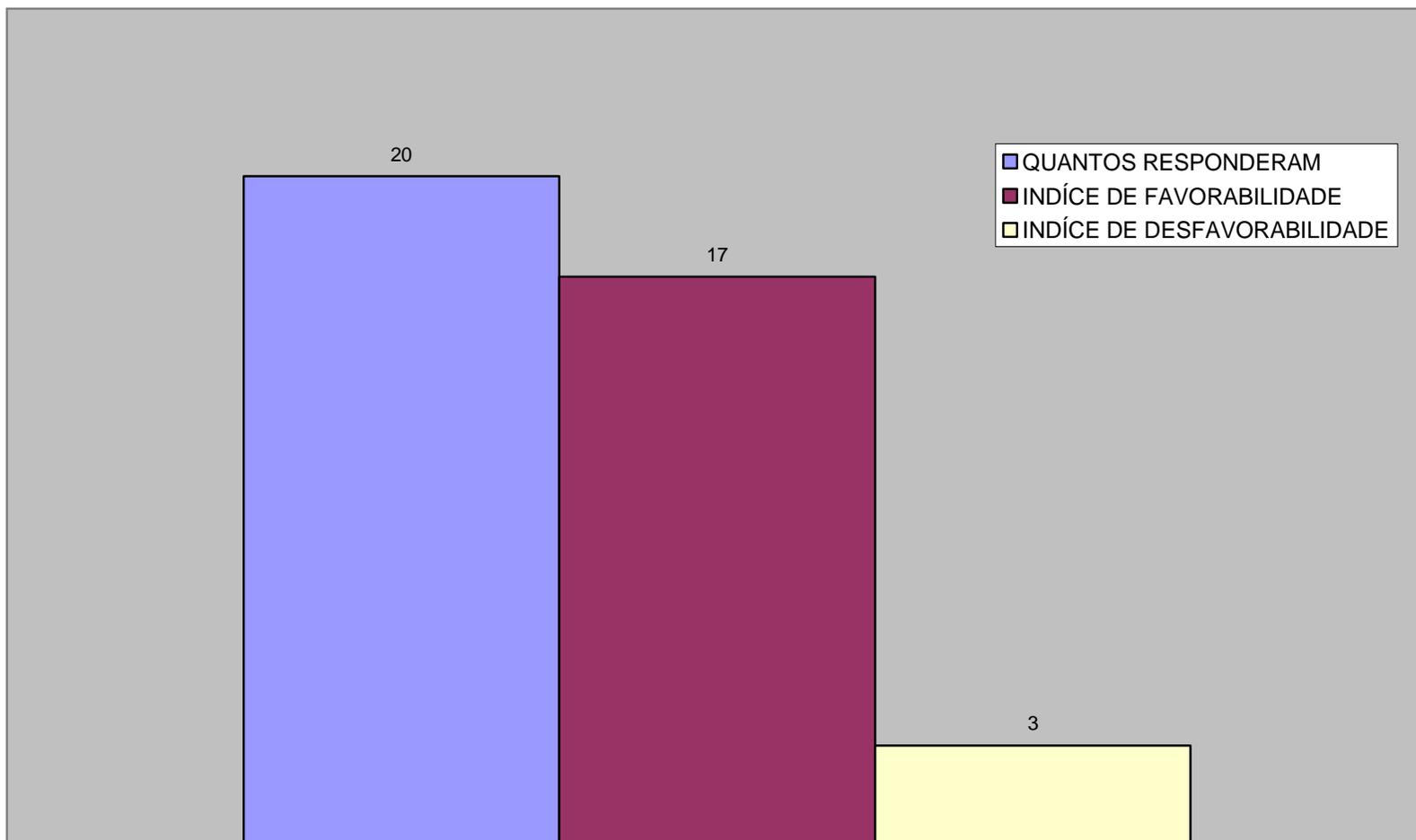
Foi perguntado ainda sobre o interesse em participar das Oficinas sobre Planejamento Estratégico Pessoal através do Projeto Aposentados e Aposentados que o NDSH realiza frequentemente. Apenas 8 (oito) servidores demonstraram interesse em participar de uma oficina e 5 (cinco) afirmam ter um projeto de vida. Verificamos também que significativo número de servidores não conhecem o NDSH 5 (cinco) e 11 afirmam nunca terem usado os serviços e dos serviços listados no questionário, integração e palestras foram os mais citados. Perguntado se as atividades implementadas pelo Núcleo atendem às demandas do servidor nas questões de saúde e integração, 2 (duas) pessoas consideram que não atende e 8 (oito) afirmaram não conhecer o suficiente para opinar.

Para a concretização do projeto de interiorização do NDSH se faz necessário a figura do multiplicador, que é a pessoa de referência, que fará a ligação da Unidade Fazendária com o Núcleo da respectiva DAT e o Núcleo Central da Sefaz Sede, para a implementação das atividades de Qualidade de Vida. No questionário foi perguntado sobre o interesse em ser Multiplicador do NDSH, tendo três respostas positivas entre o grupo que respondeu o questionário.

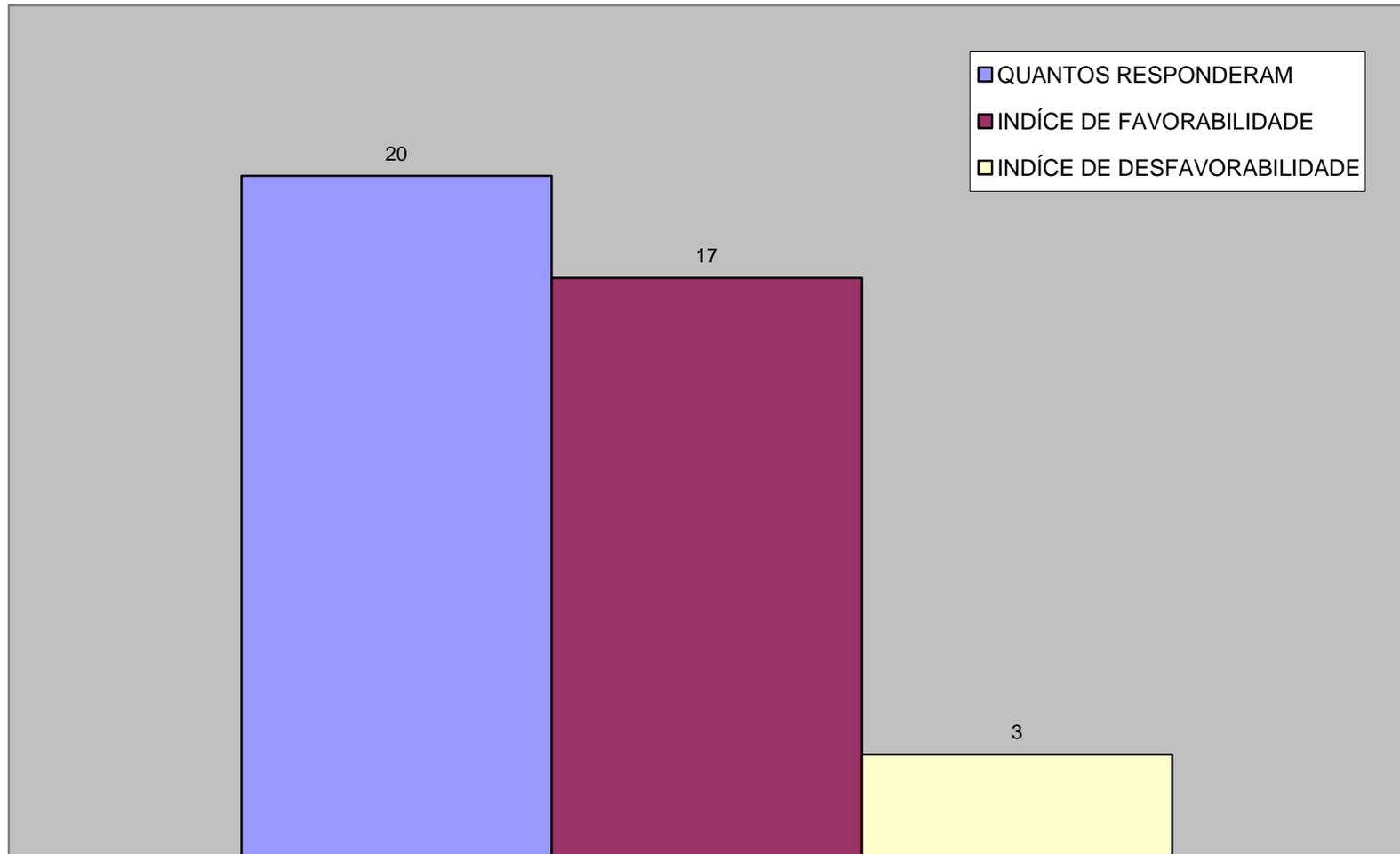
POSTO FISCAL HONORATO VIANA



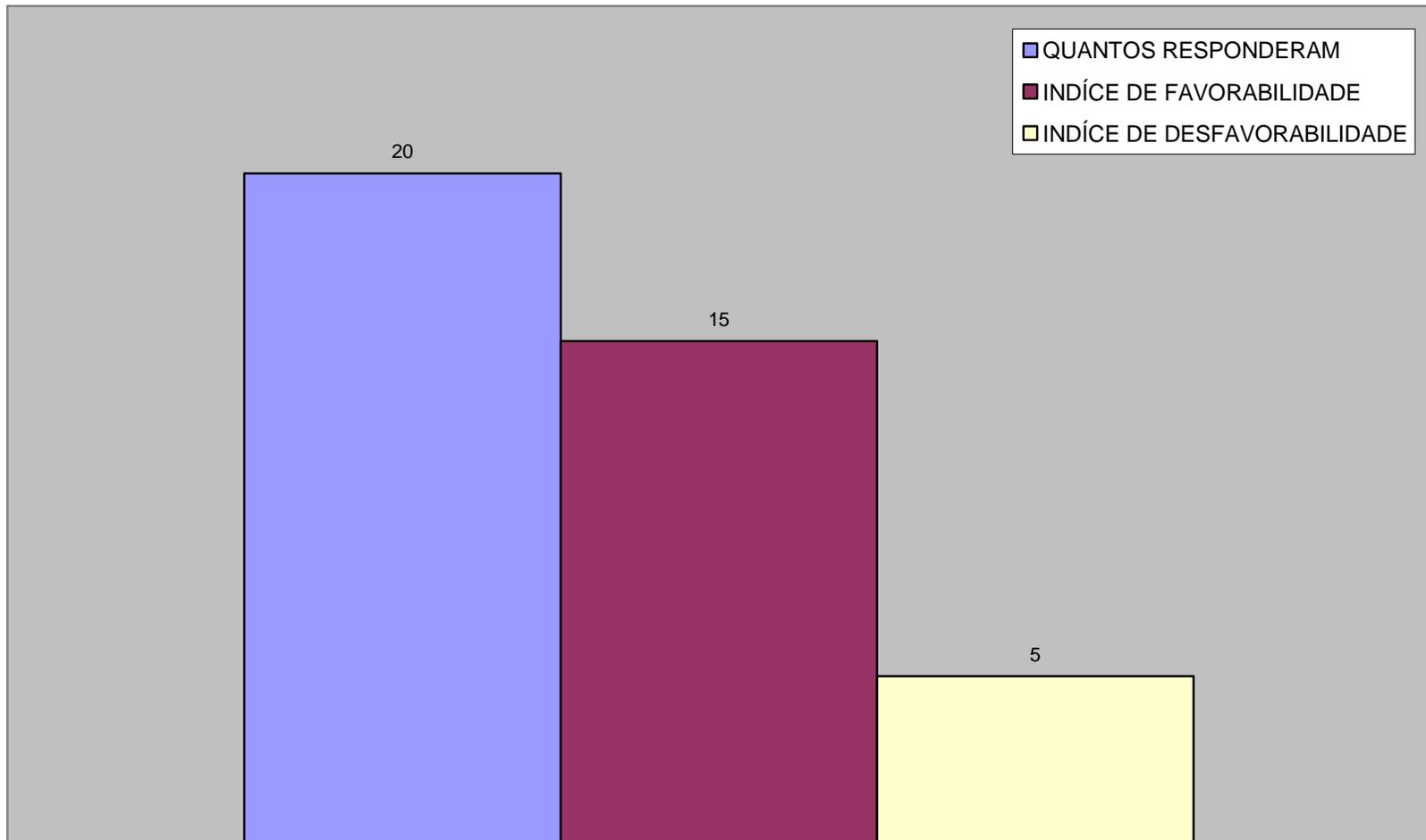
POSTO FISCAL HONORATO VIANA  
DE MODO GERAL COMO VOCÊ CONSIDERA SUA SAÚDE?



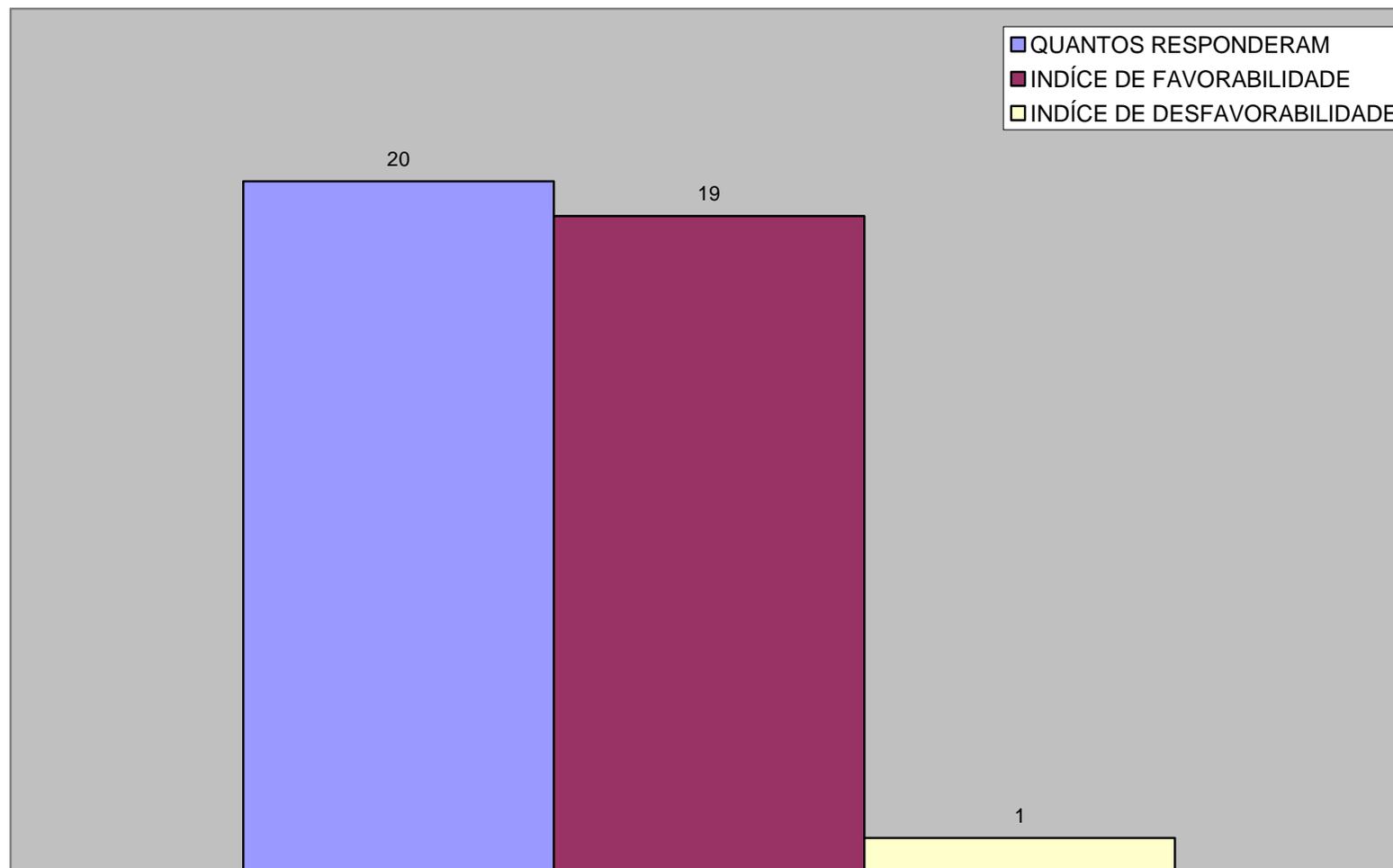
POSTO FISCAL HONORATO VIANA  
VOCÊ TEM ENERGIA SUFICIENTE PARA SEU DIA-A-DIA?



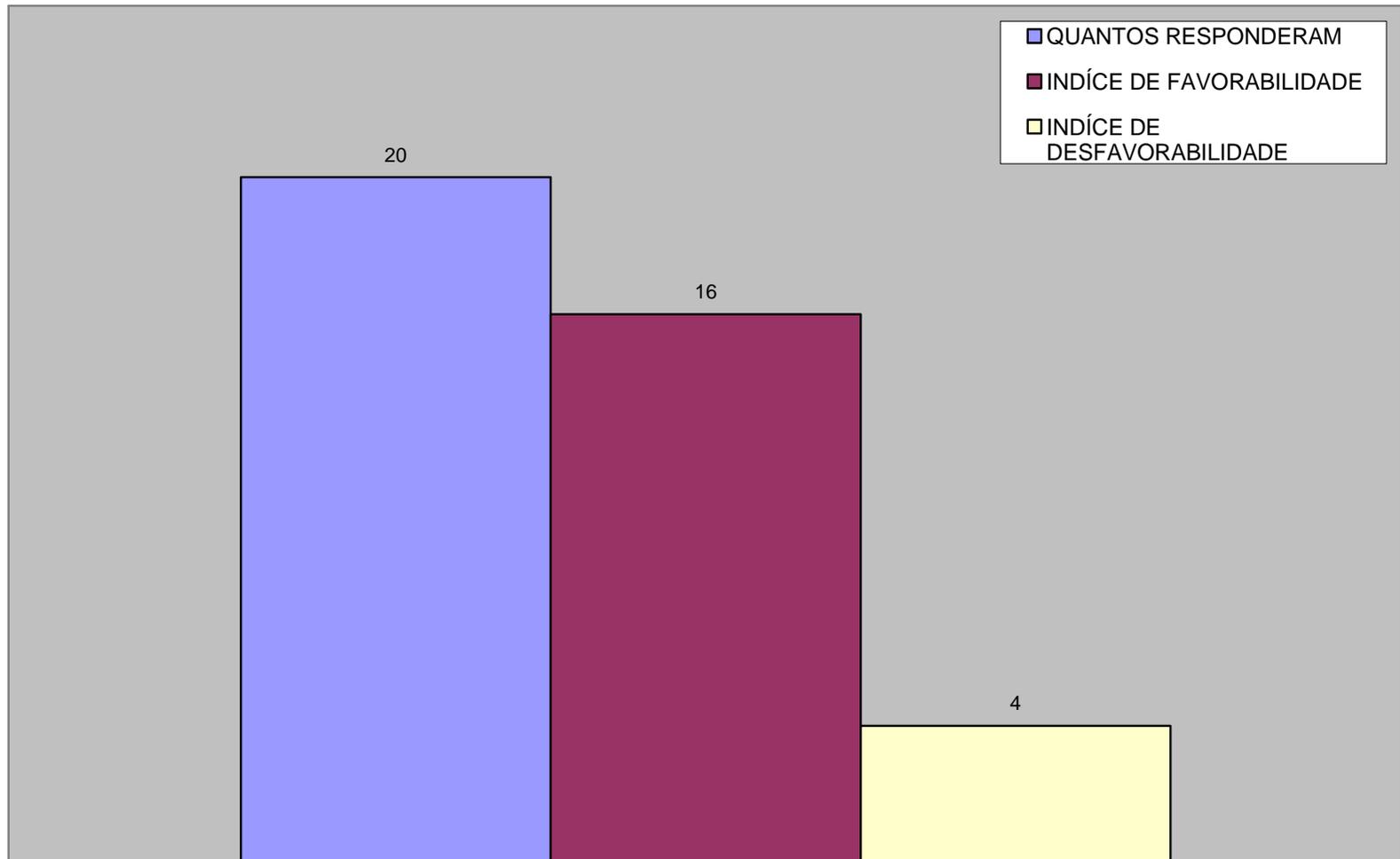
POSTO FISCAL HONORATO VIANA  
NOS ÚLTIMOS 12 MESES SUA SAÚDE FÍSICA OU EMOCIONAL INTERFERIU NAS SUAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS E/OU SOCIAIS?



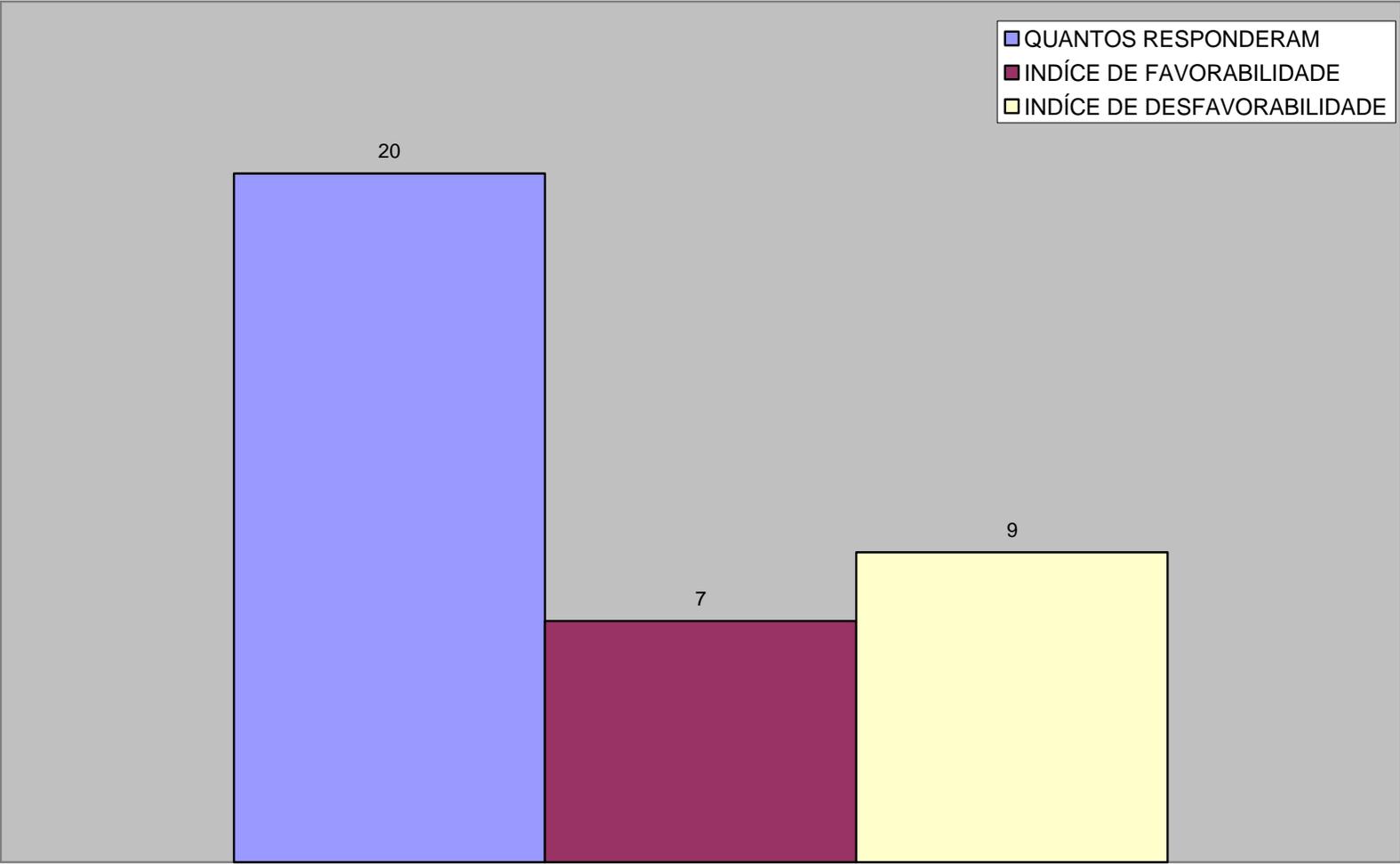
POSTO FISCAL HONORATO VIANA  
EM QUE MEDIDA A SUA QUALIDADE DE VIDA DEPENDE DE MEDICAMENTOS OU AJUDA MÉDICA?



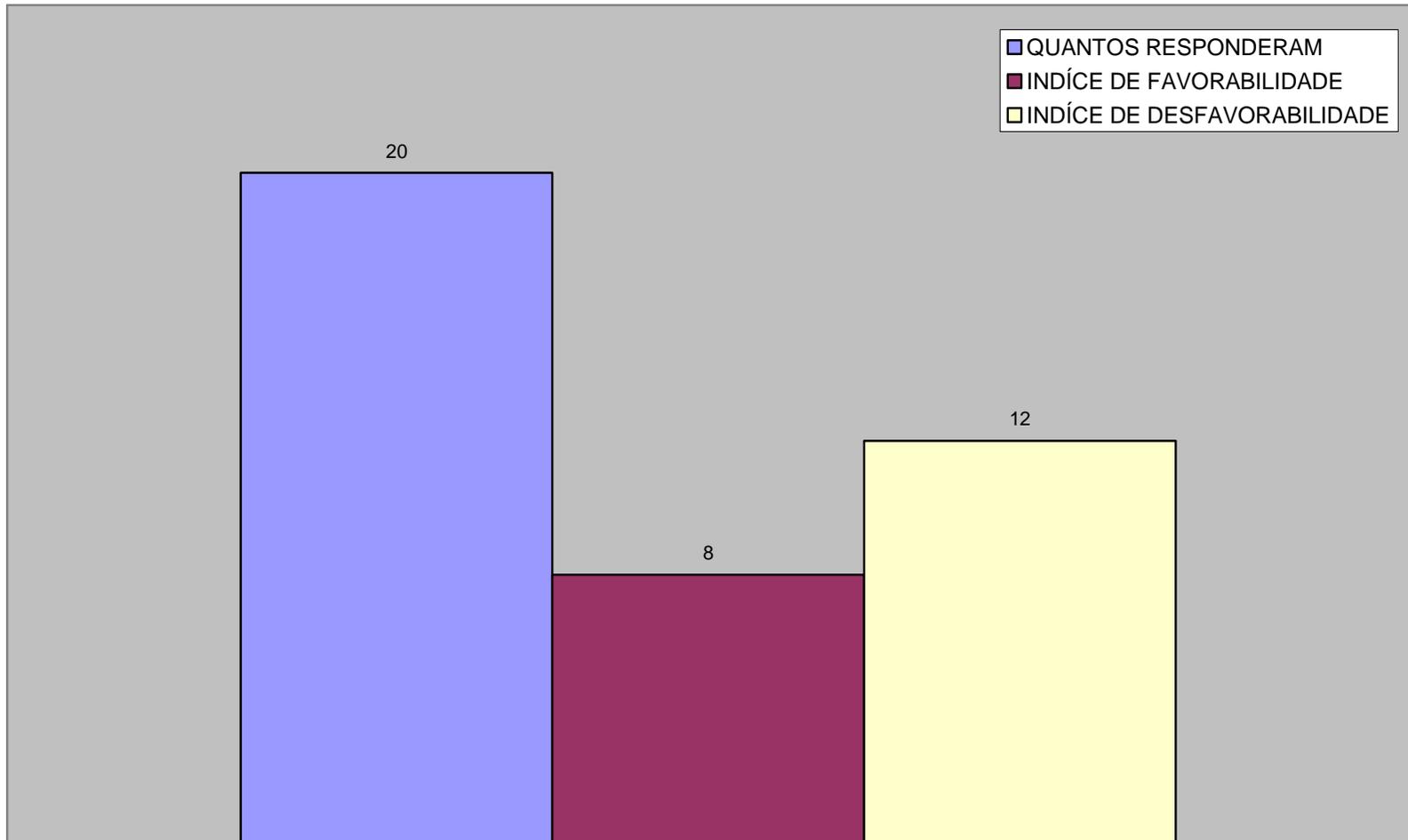
POSTO FISCAL HONORATO VIANA  
QUANTO ALGUM SENTIMENTO DE TRISTEZA OU DEPRESSÃO INTERFERE NO SEU DIA-A-DIA?



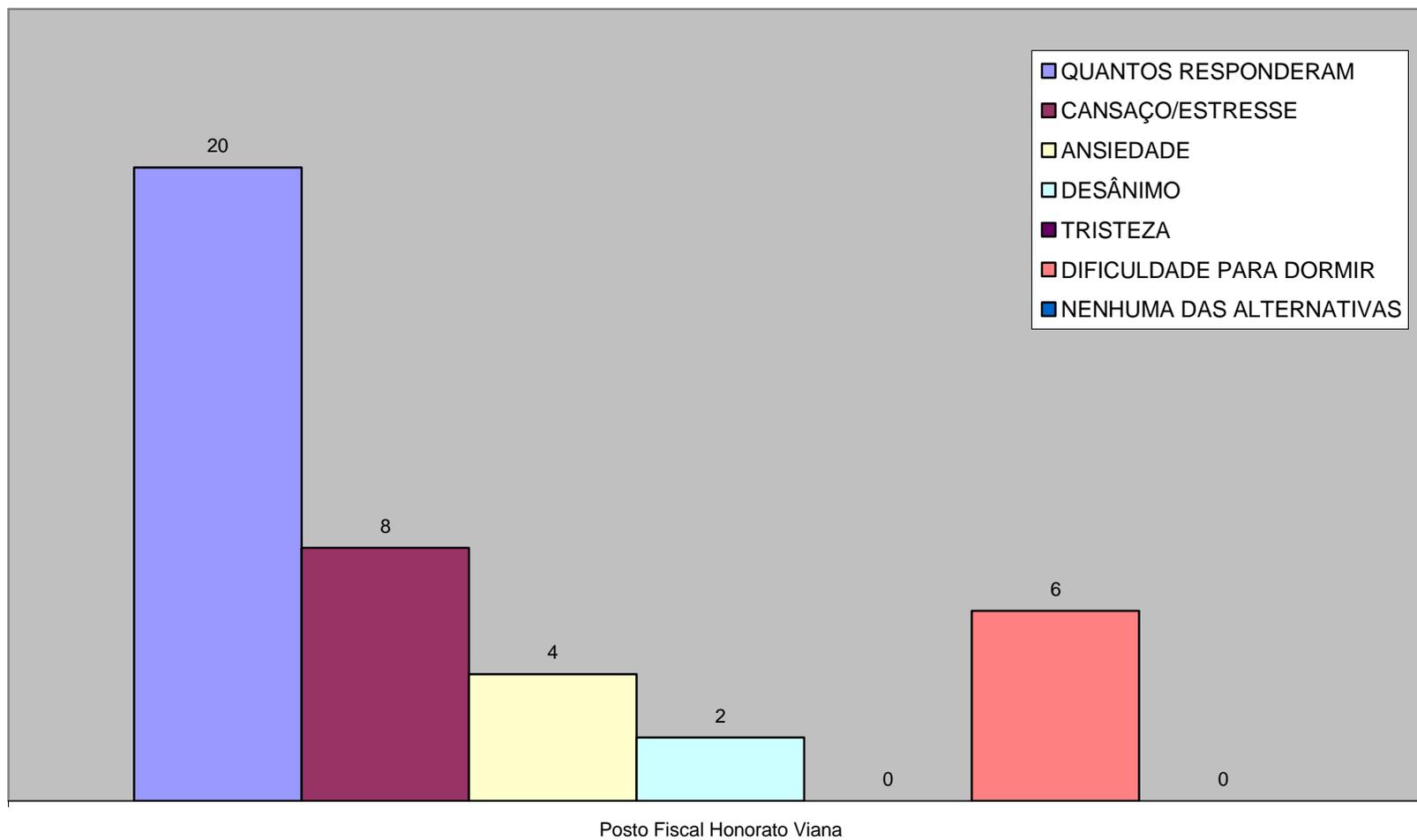
POSTO FISCAL HONORATO VIANA  
VOCÊ PRATICA ATIVIDADES FÍSICAS, COMO CAMINHADA, NATAÇÃO, PILATES OU OUTRAS?



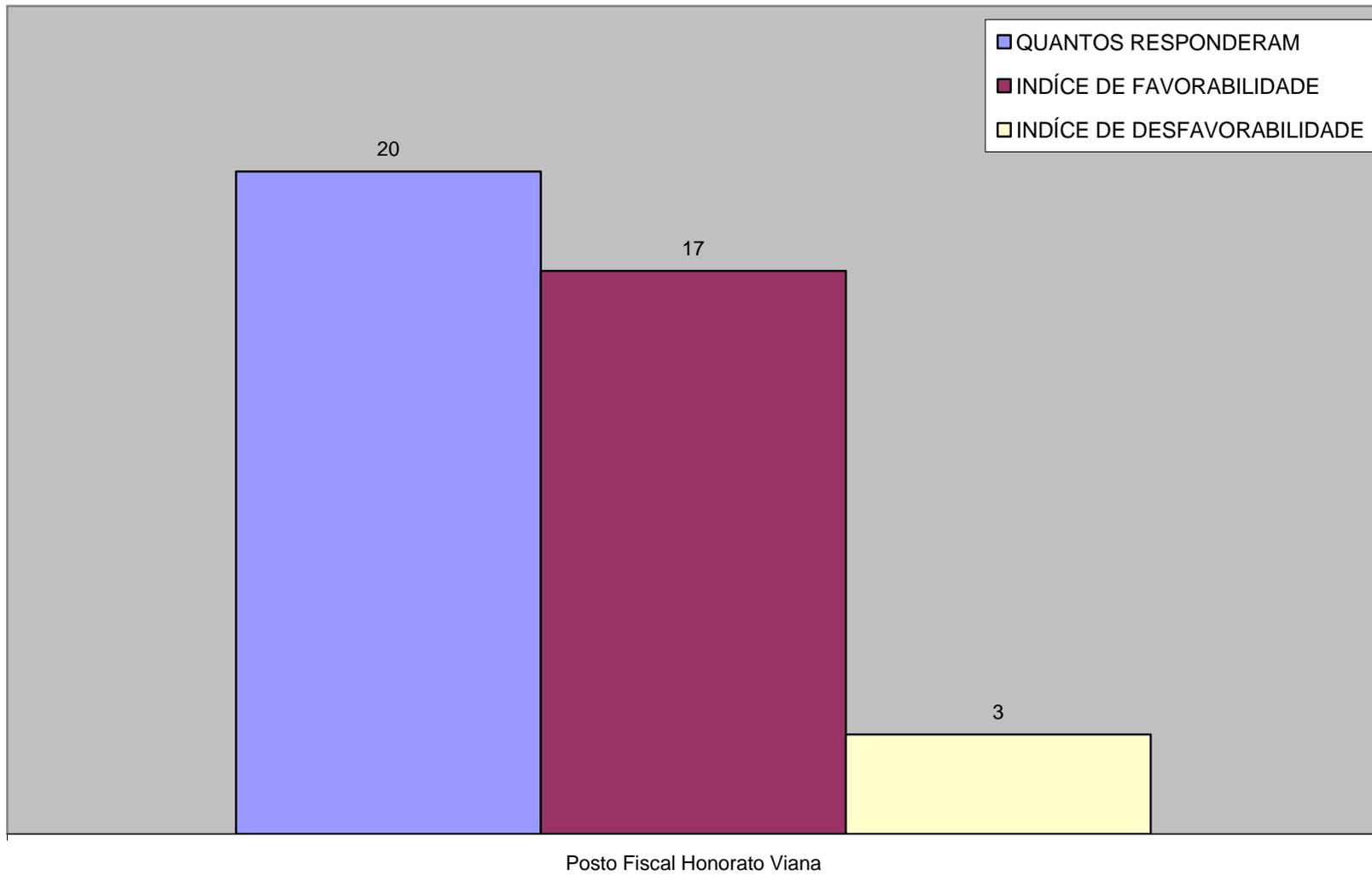
POSTO FISCAL HONORATO VIANA  
VOCÊ PRÁTICA MEDITAÇÃO, YOGA OU OUTROS MÉTODOS DE RELAXAMENTO?



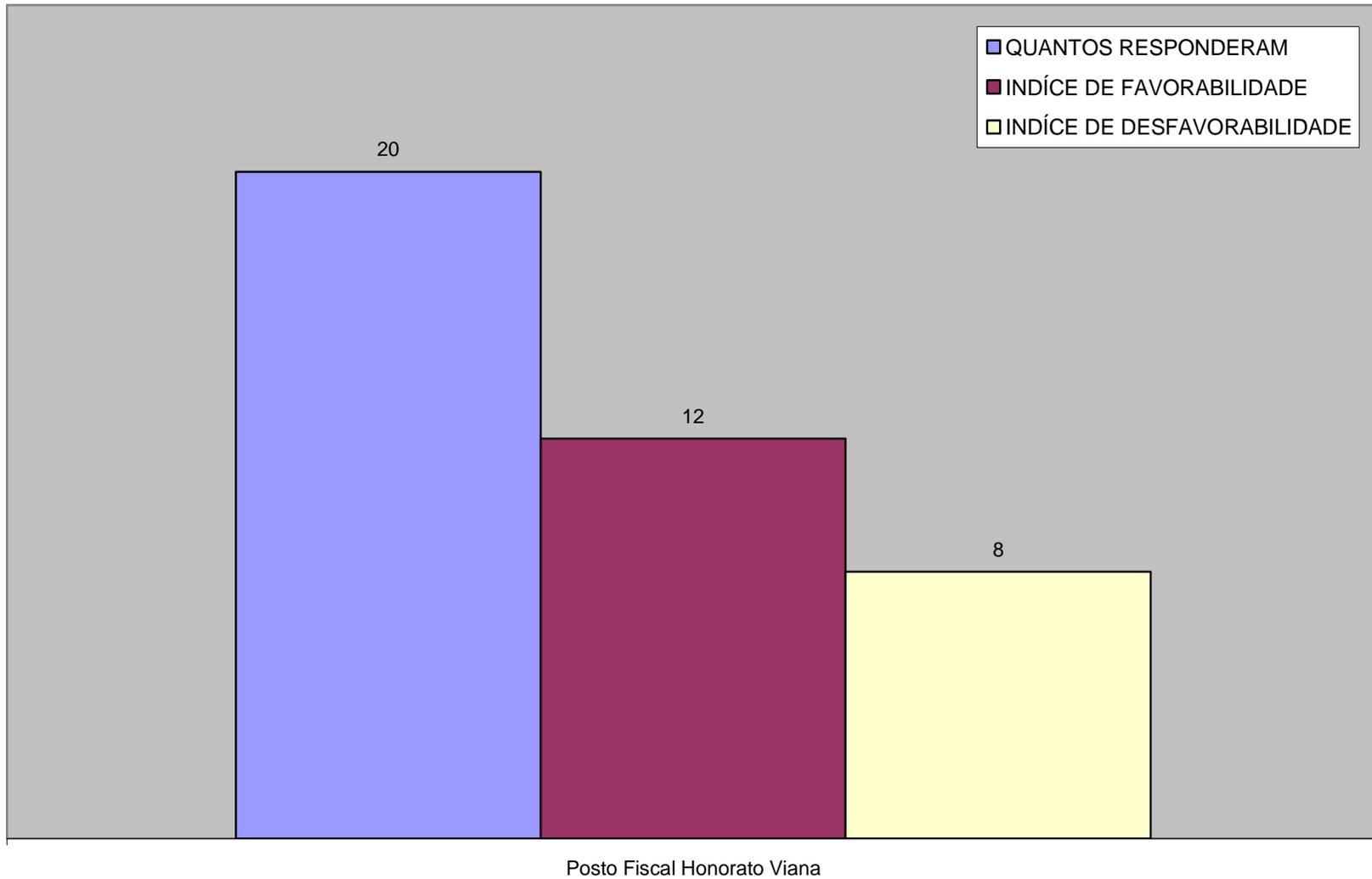
VOCÊ ACREDITA QUE SEU TRABALHO CONTRIBUI PARA ALGUM DOS SEGUINTE PROBLEMAS?



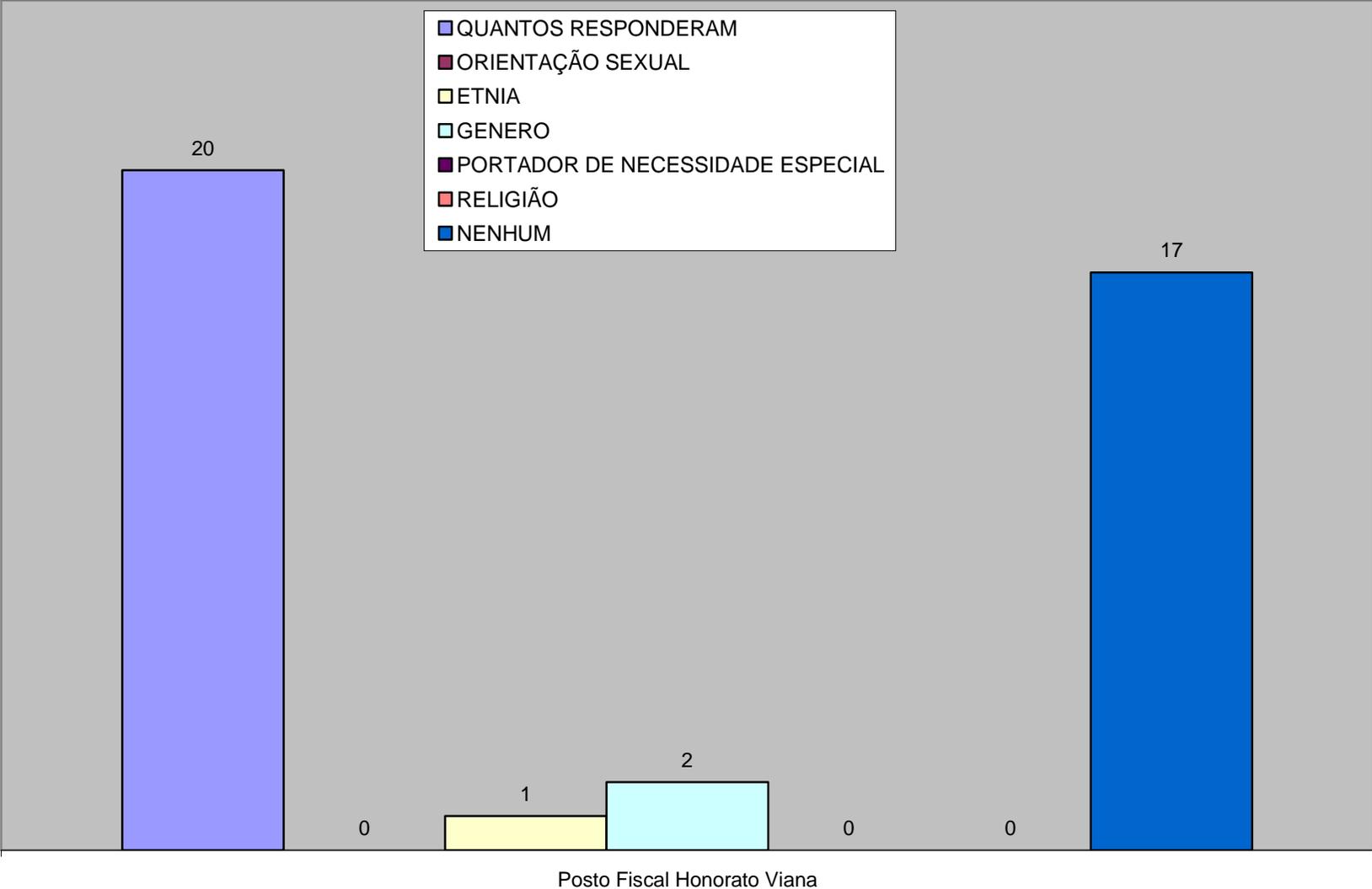
### VOCÊ CONSIDERA SEU TRABALHO MONÓTONO?



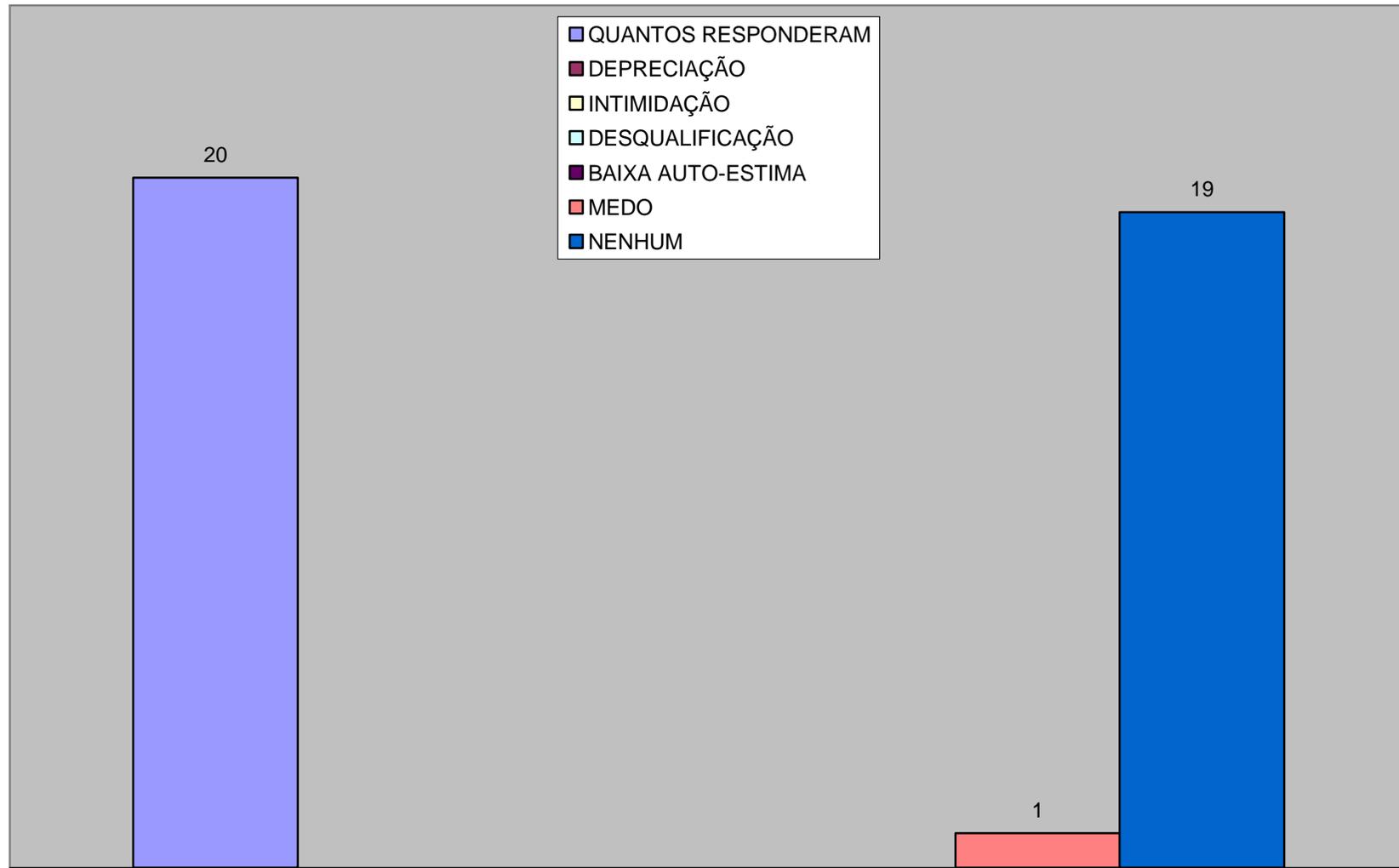
**VOCÊ SE SENTE SOBRECARRREGADO DE ATIVIDADES EM SEU TRABALHO?**



**CASO TENHA SENTIDO OU PERCEBIDO ALGUM TIPO DE DISCRIMINAÇÃO EM SEU LOCAL DE TRABALHO, CITE A(AS) ALTERNATIVA(S):**

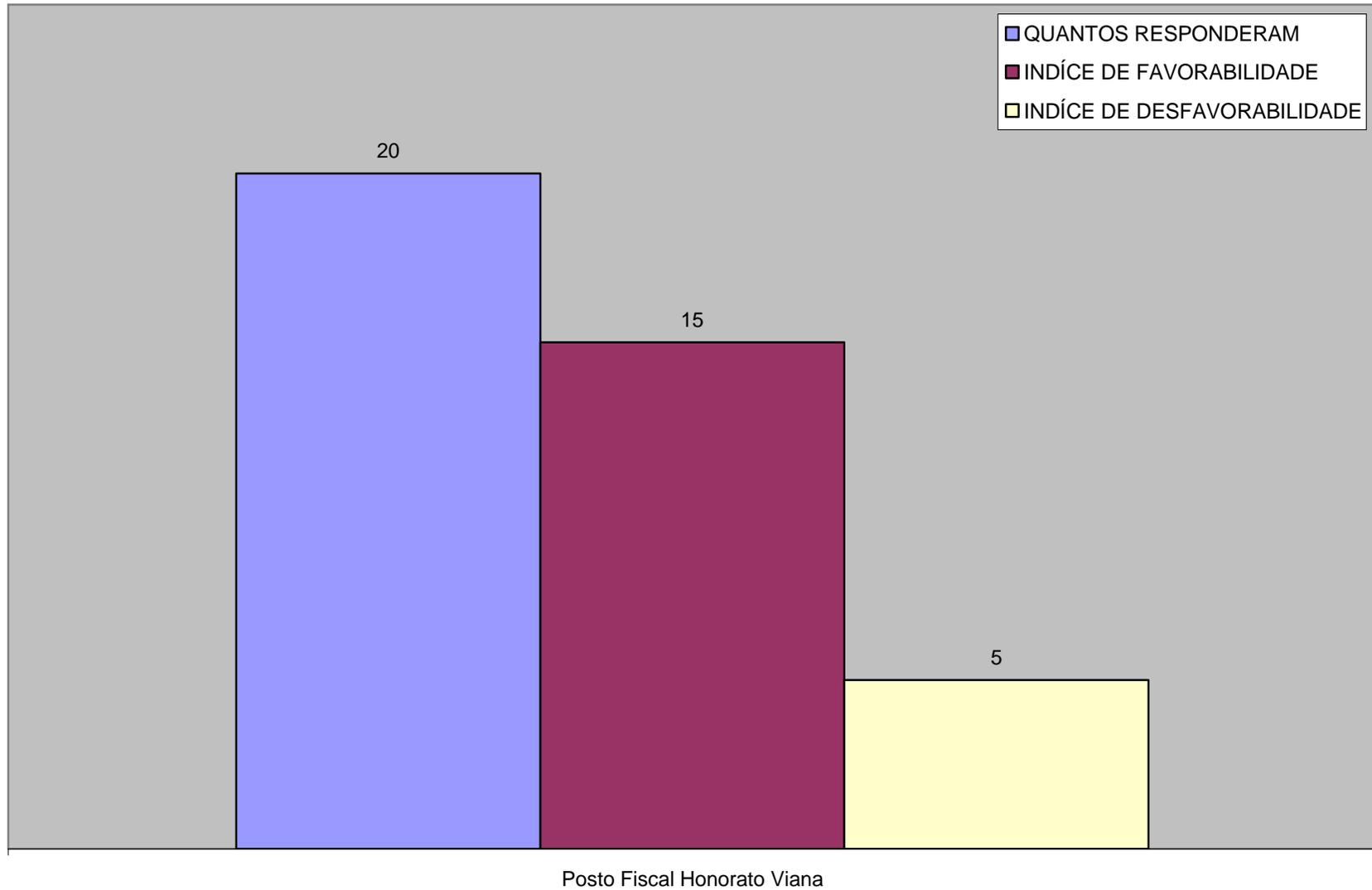


CASO TENHA SENTIDO OU PERCEBIDO ALGUM TIPO DE ASSÉDIO MORAL EM SEU LOCAL DE TRABALHO, CITE A(AS) ALTERNATIVA(S):

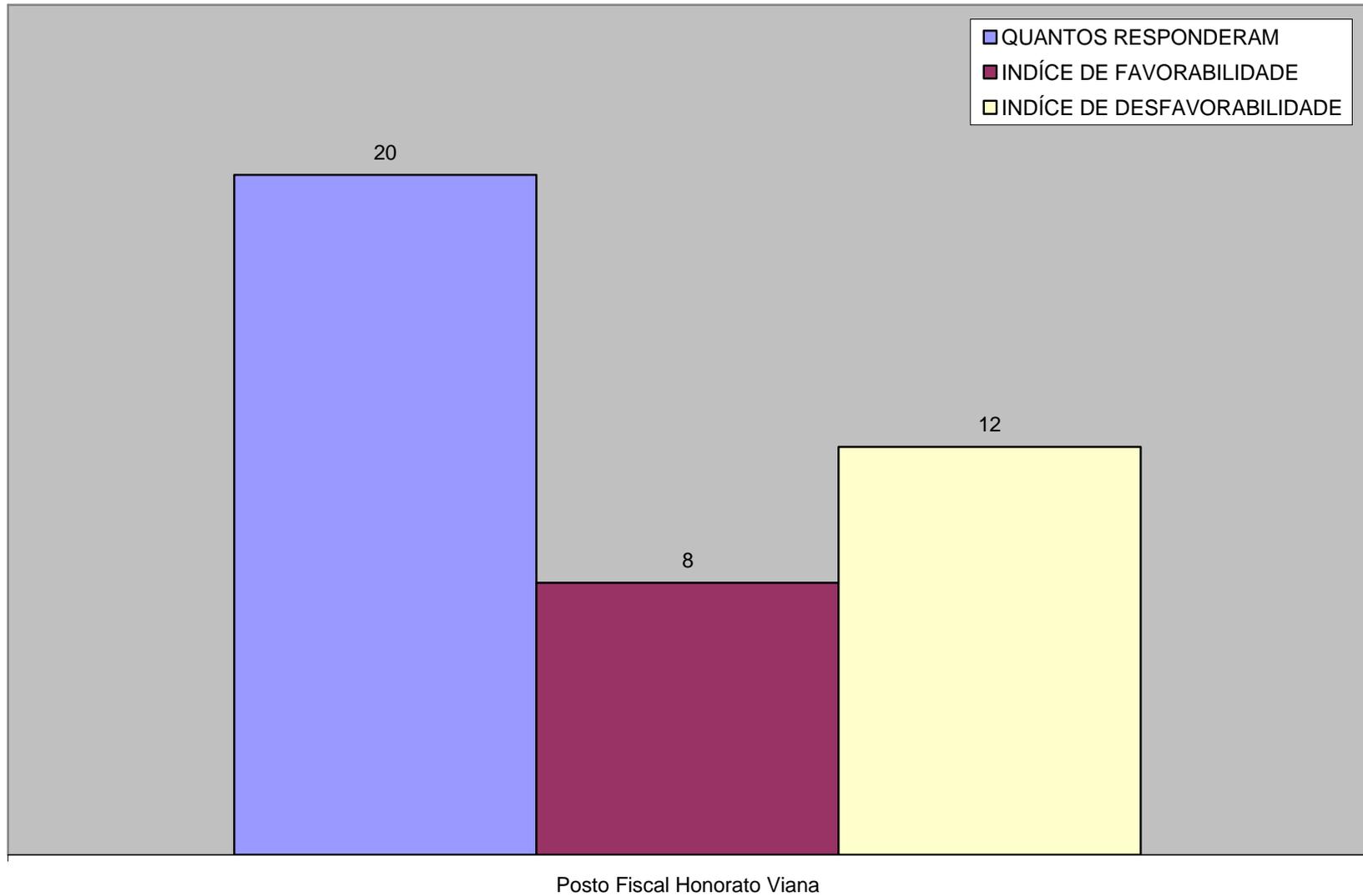


Posto Fiscal Honorato Viana

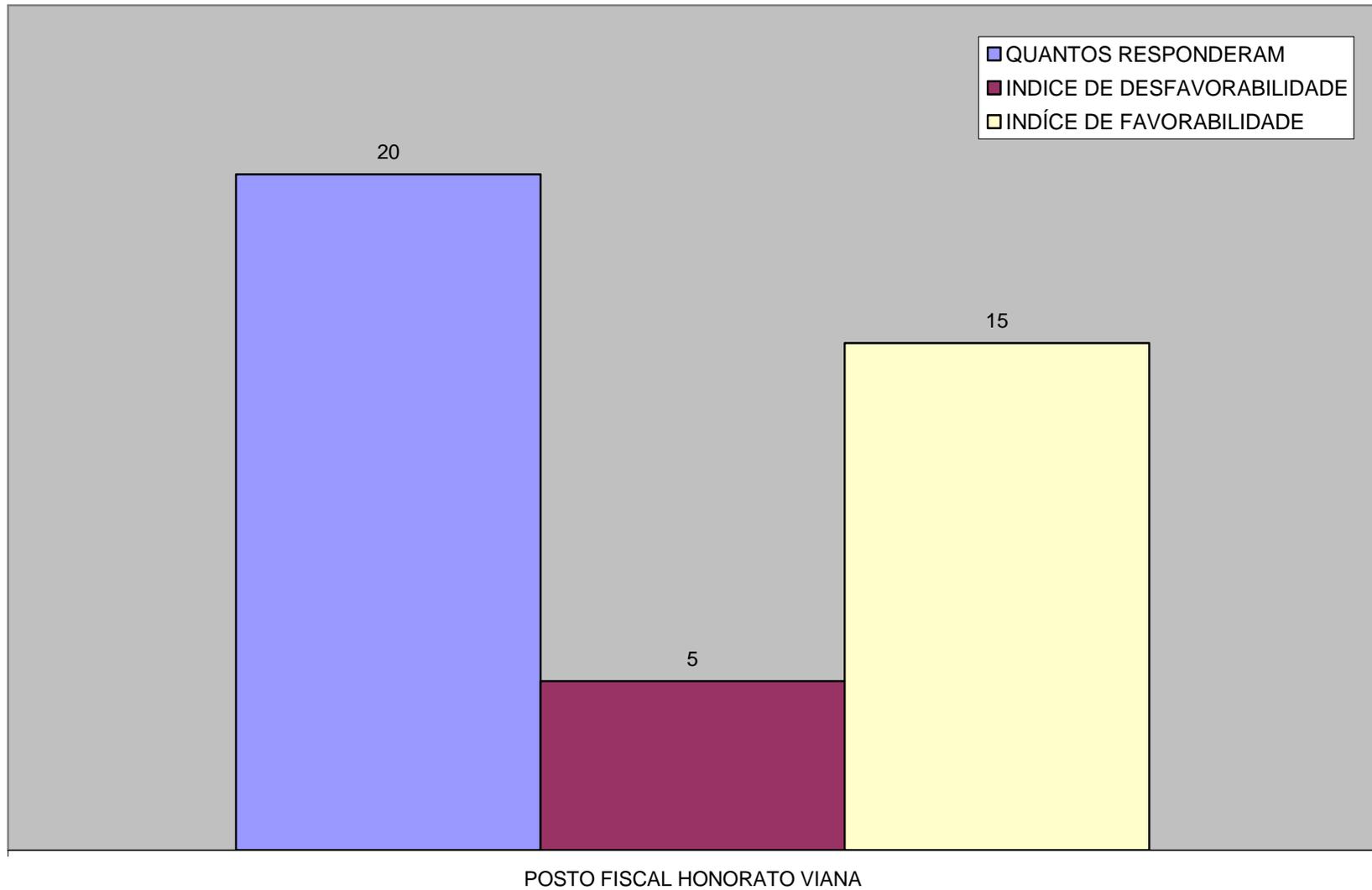
### VOCÊ TEM UM PROJETO DE VIDA?



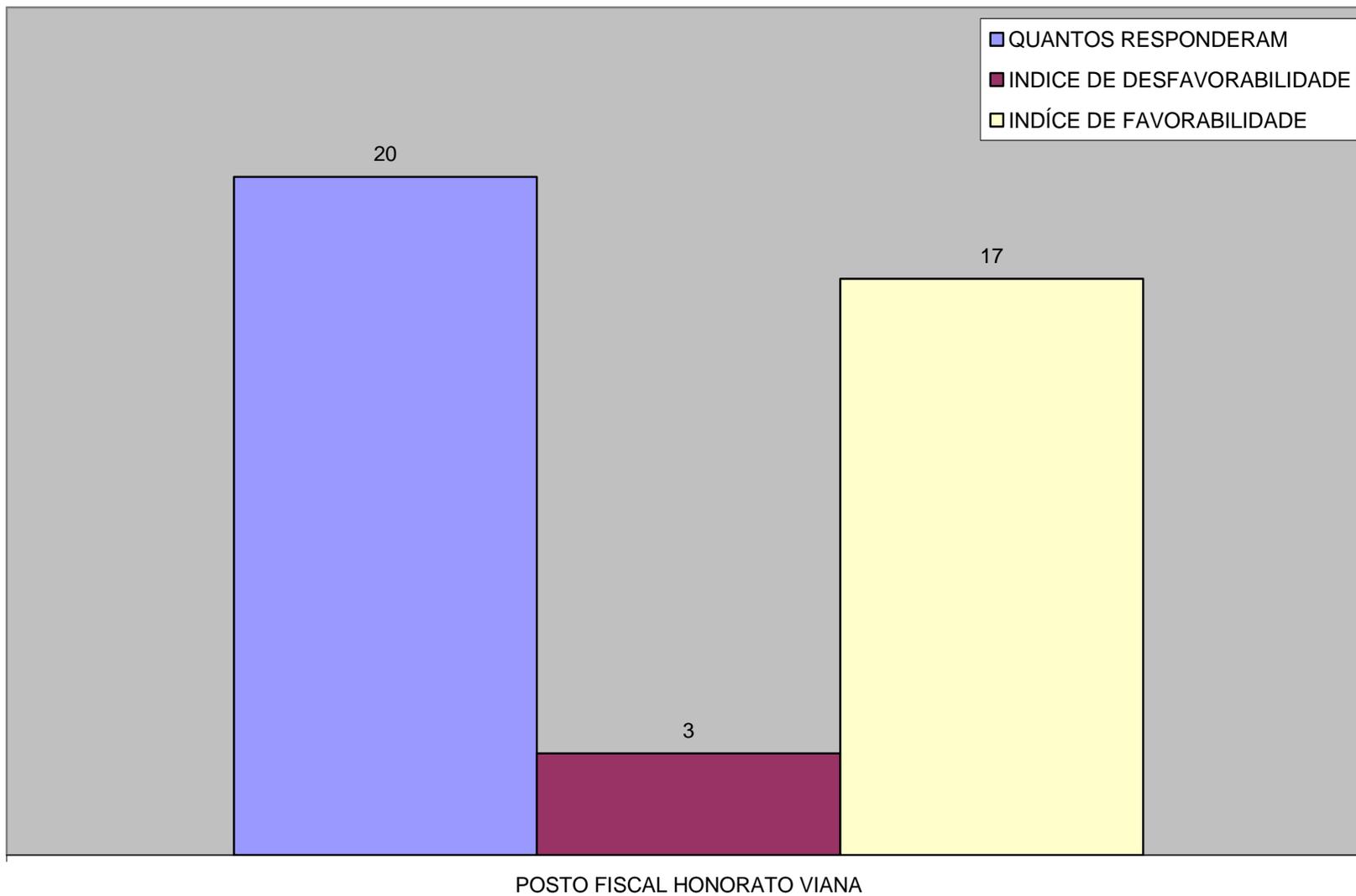
GOSTARIA DE PARTICIPAR DE UMA OFICINA SOBRE PROJETO DE VIDA PROMOVIDA PELO NDSH?



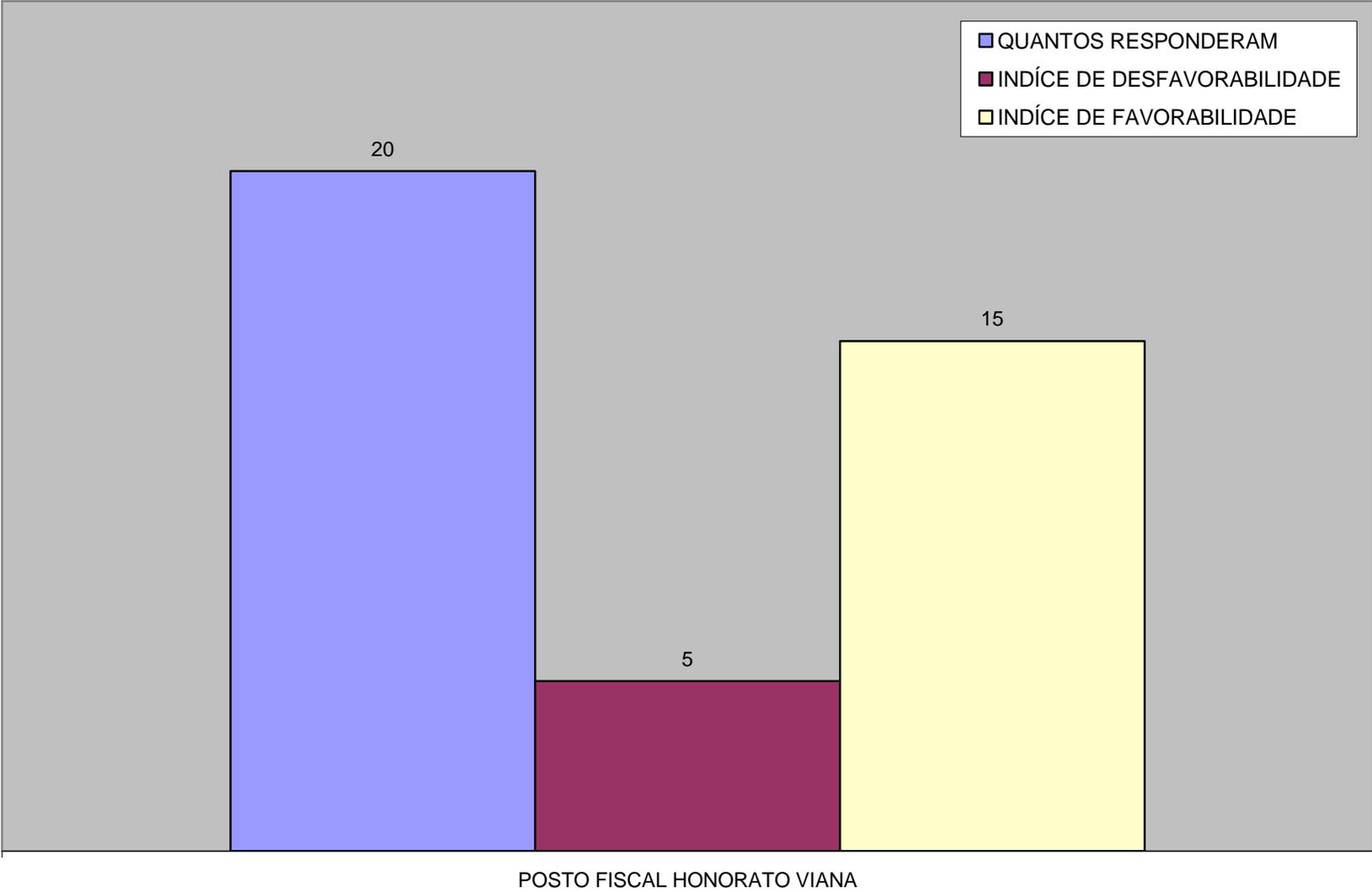
O QUANTO VOCÊ ESTÁ SATISFEITO(A) COM SUAS RELAÇÕES PESSOAIS (amigos, parentes, colegas)?



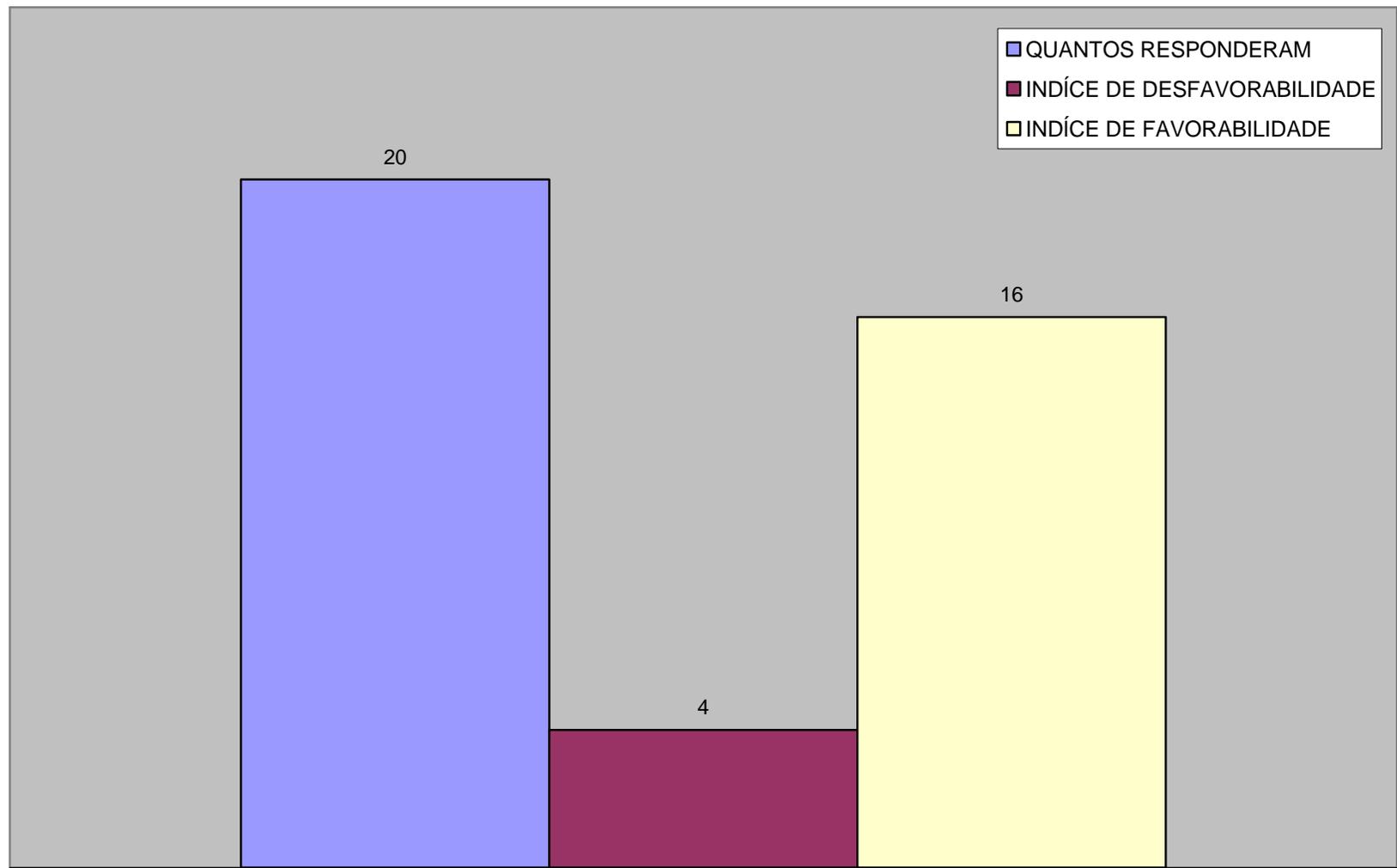
**COMO SE SENTE EM RELAÇÃO A SUA CAPACIDADE DE OFERECER APOIO A AMIGOS OU FAMILIARES QUANDO NECESSITAM?**



VOCÊ CONSIDERA QUE APROVEITA BEM AS OPORTUNIDADES DE LAZER?

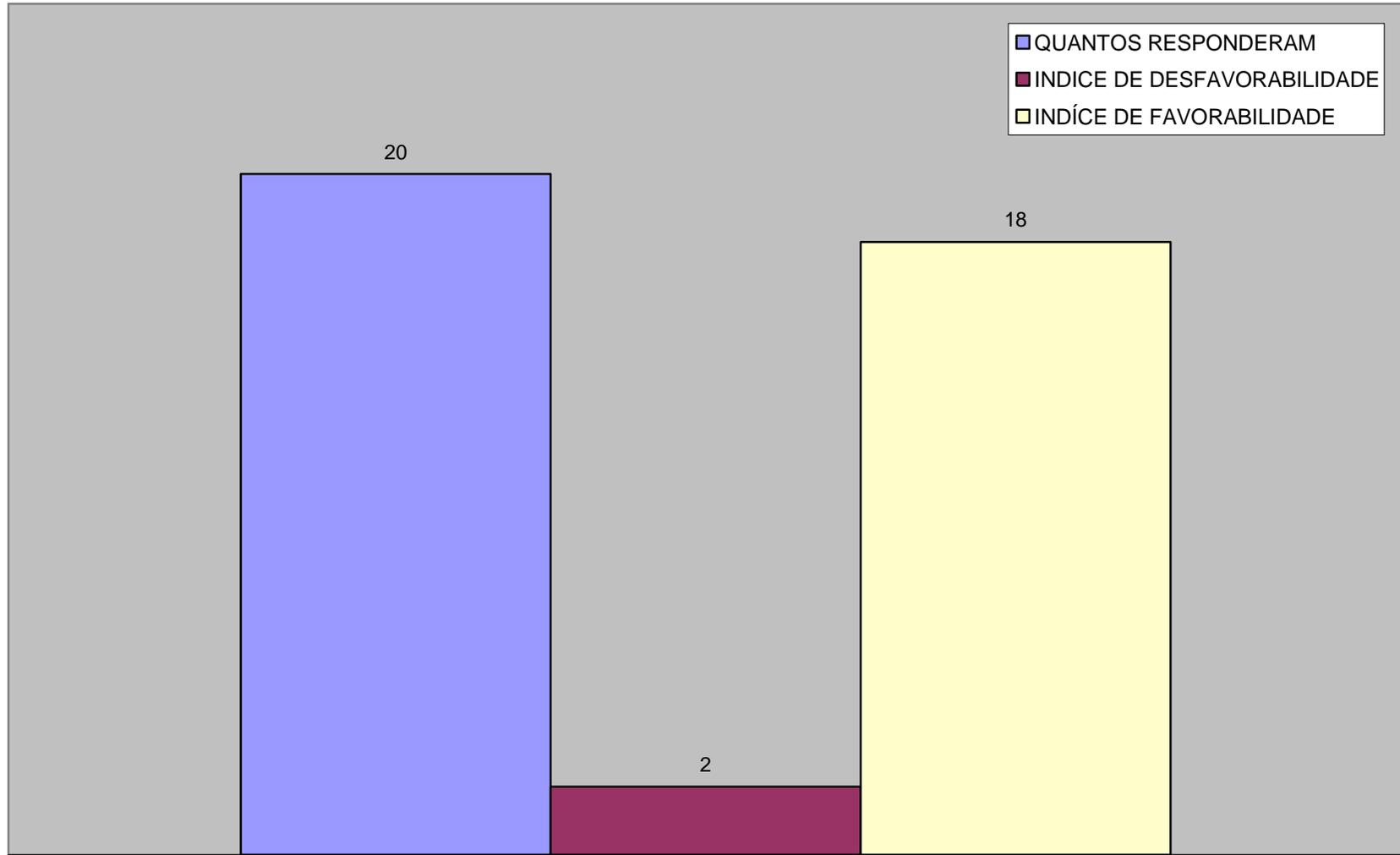


EM QUE MEDIDA VOCÊ CONSIDERA QUE PODE CONTAR COM AMIGOS QUANDO PRECISA DELES?



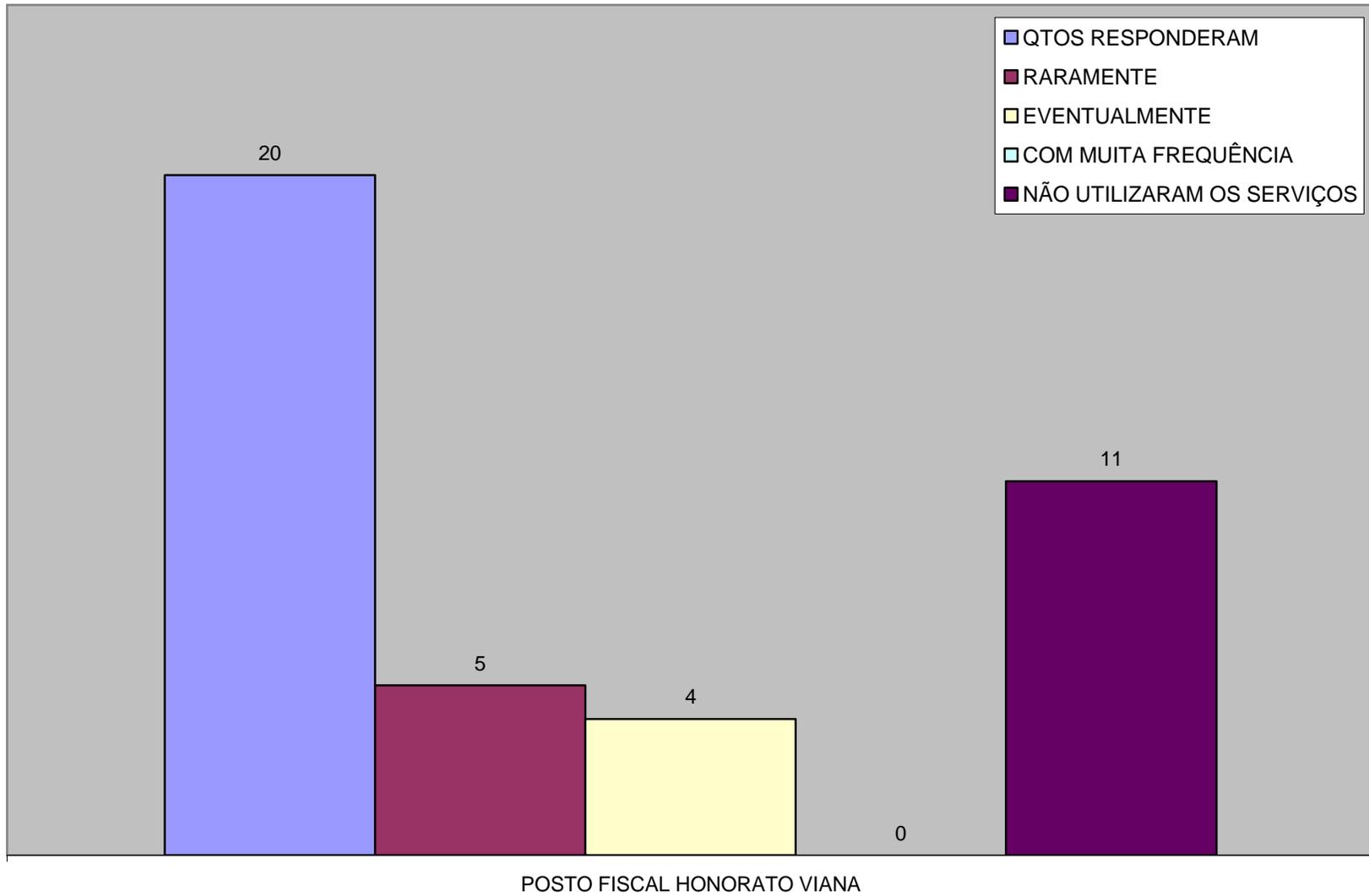
POSTO FISCAL HONORATO VIANA

DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A SUA QUALIDADE DE VIDA?

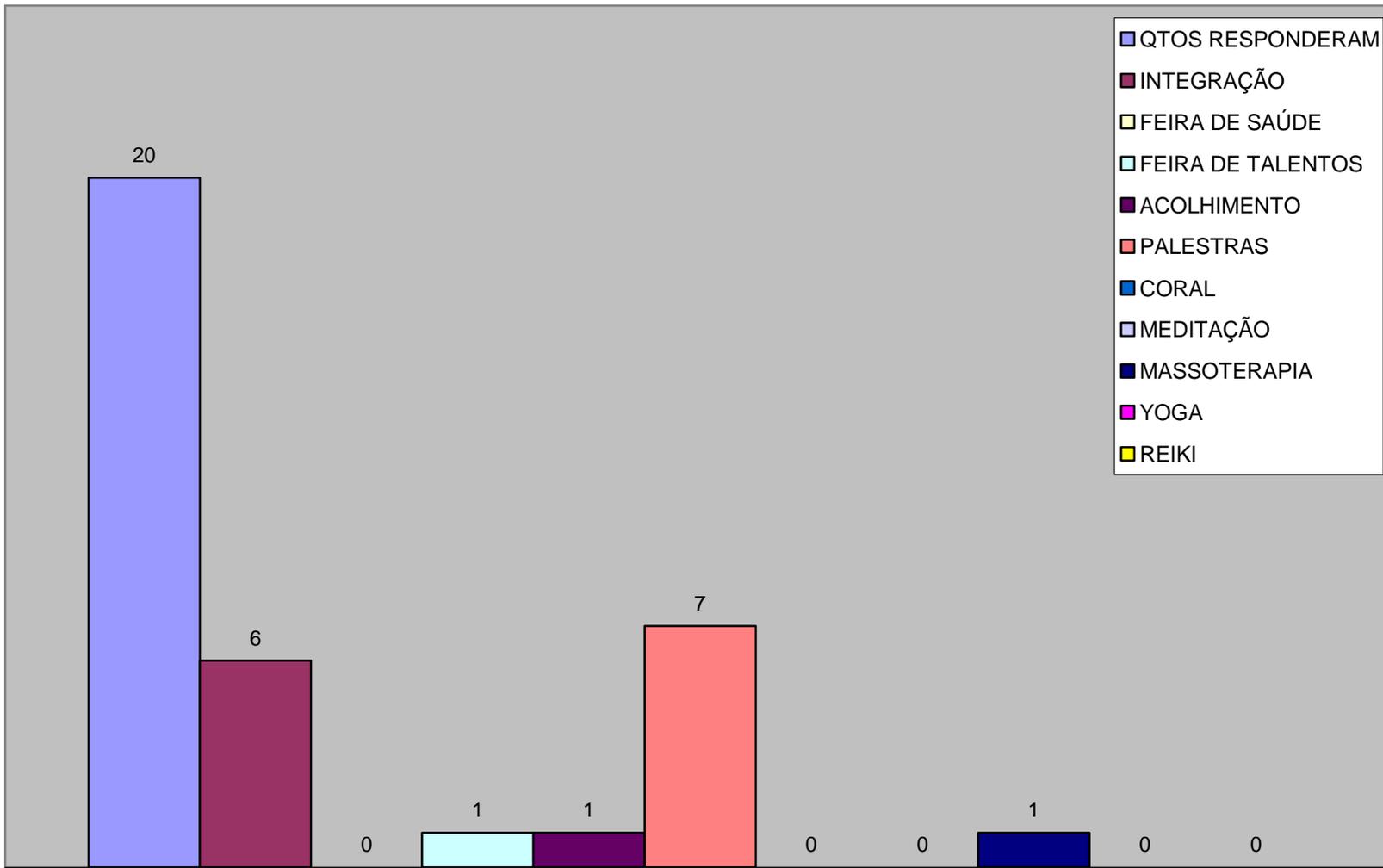


POSTO FISCAL HONORATO VIANA

CASO UTILIZE OS SERVIÇOS DO NDSH, COM QUE FREQUÊNCIA O FAZ?

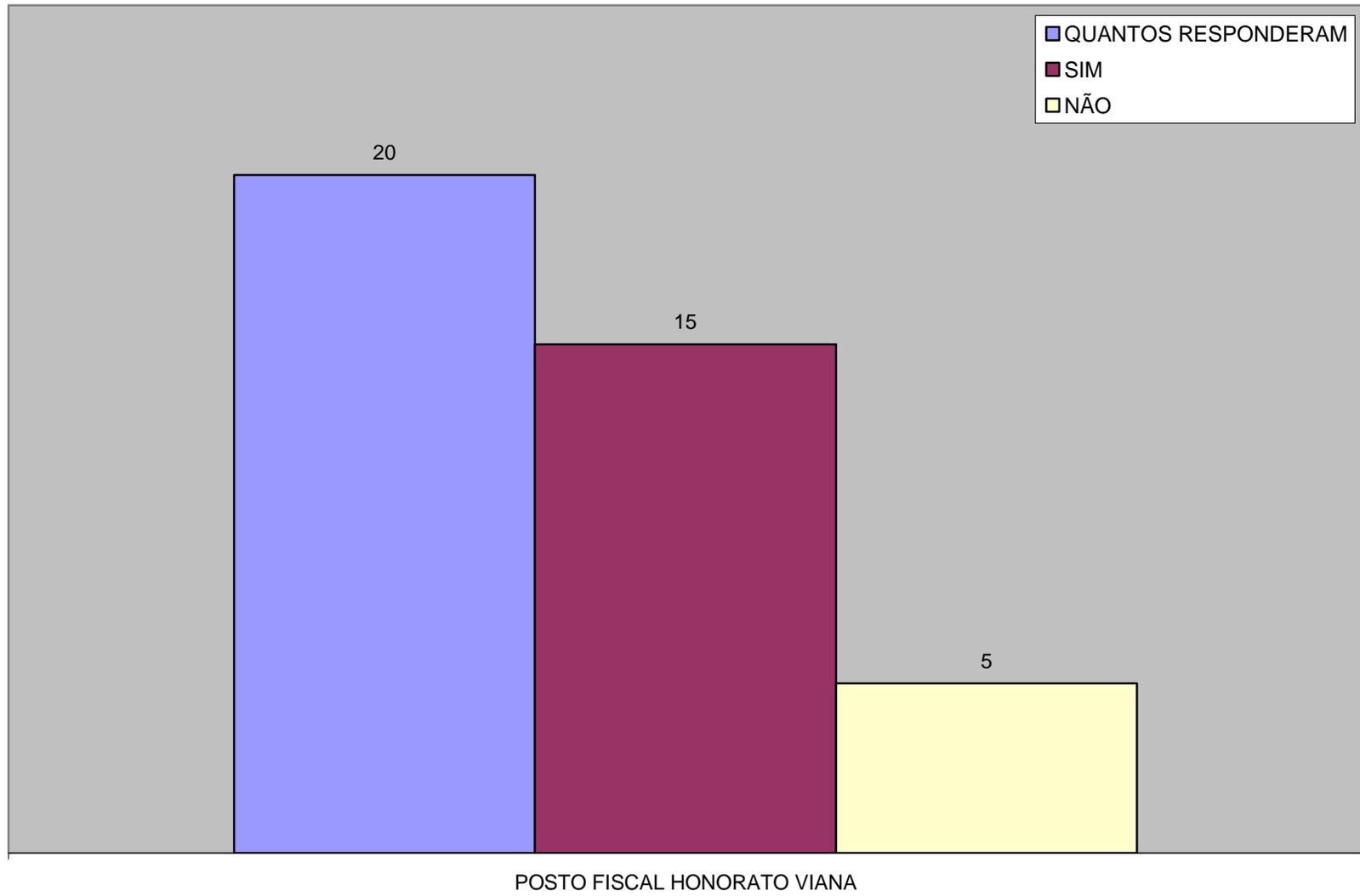


VOCÊ JÁ UTILIZOU OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO NDSH? QUAIS SERVIÇOS JÁ UTILIZOU?

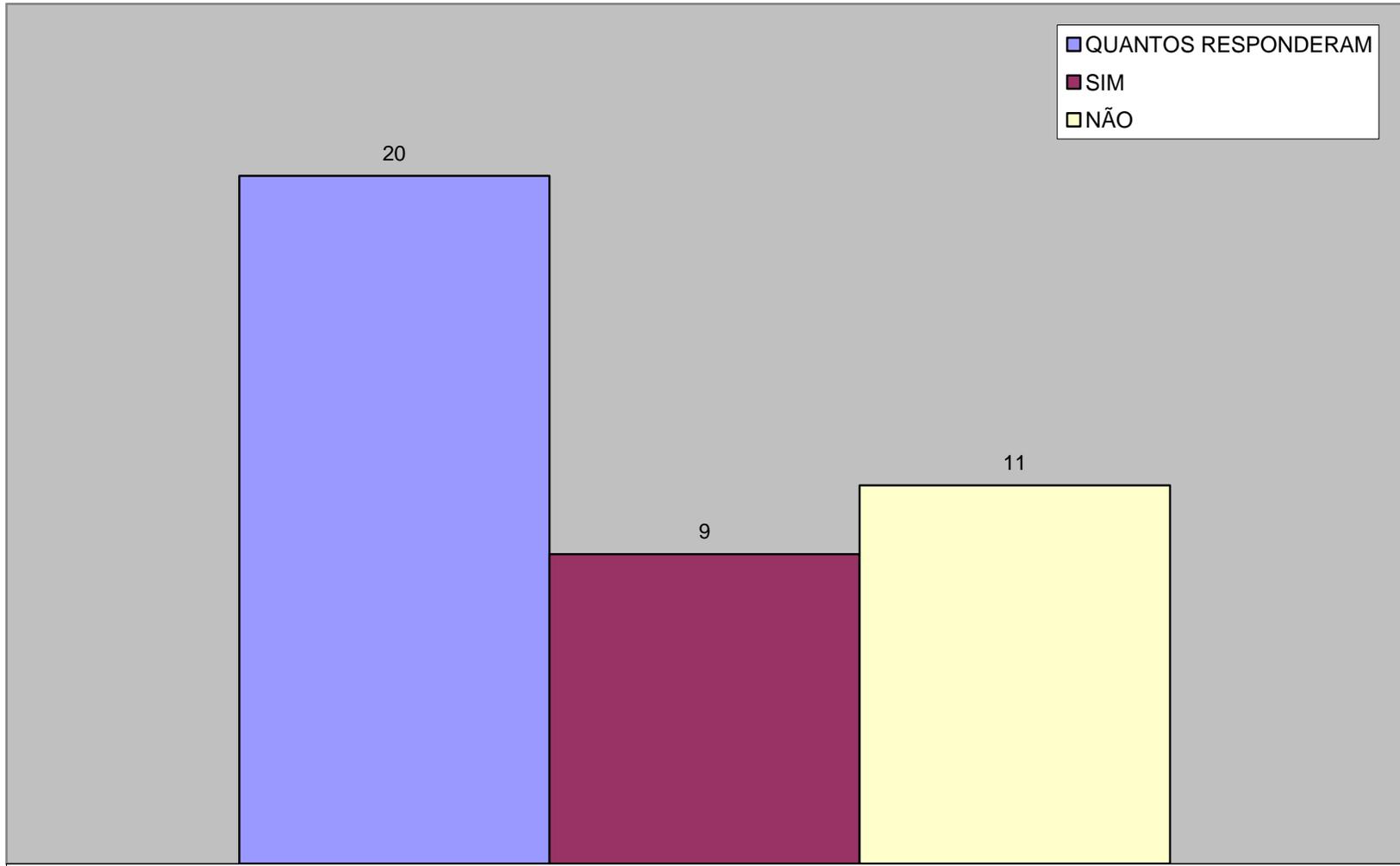


POSTO FISCAL HONORATO VIANA

VOCÊ CONHECE O NDSH?

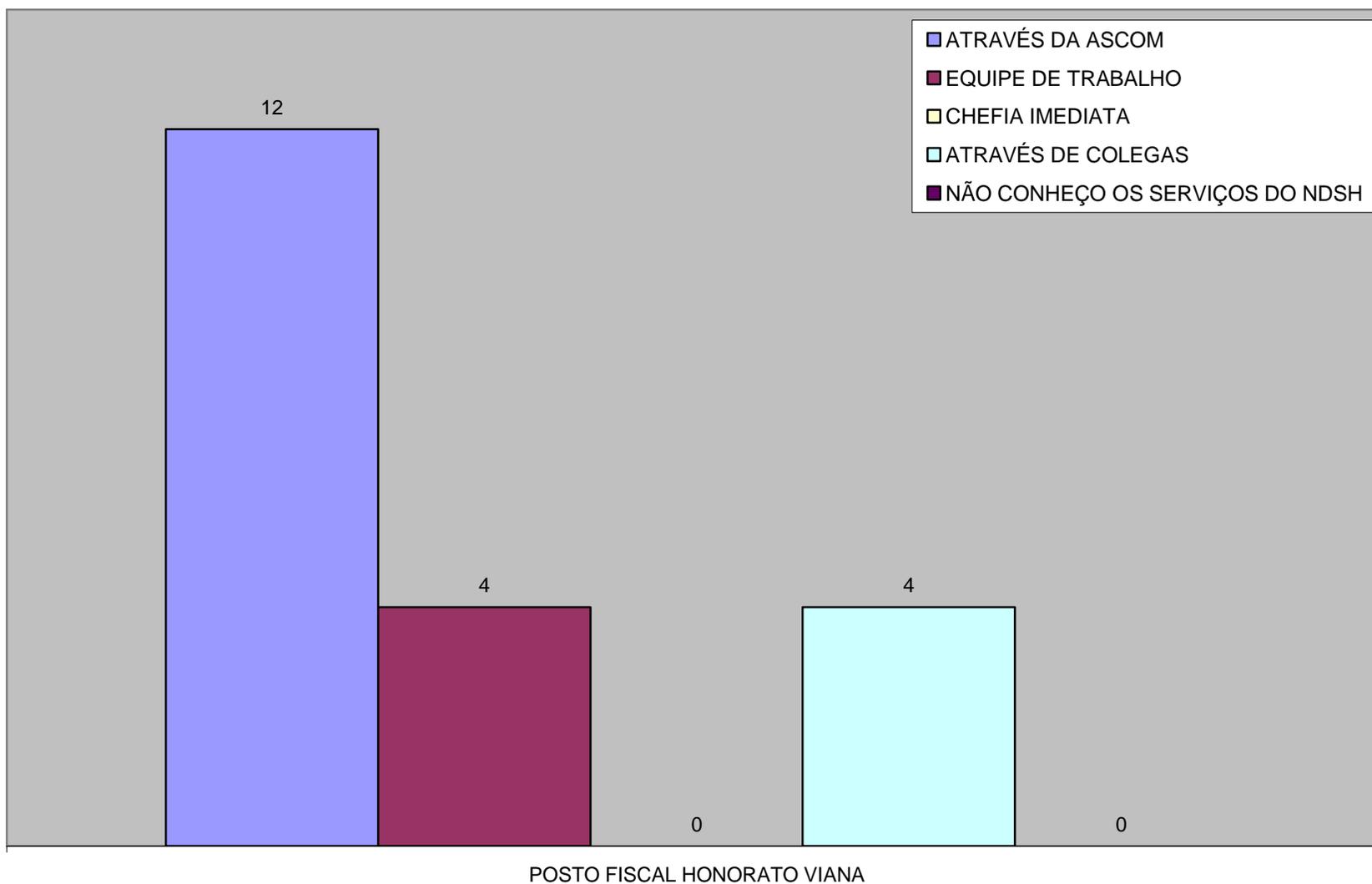


VOCÊ JÁ UTILIZOU OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO NDSH?

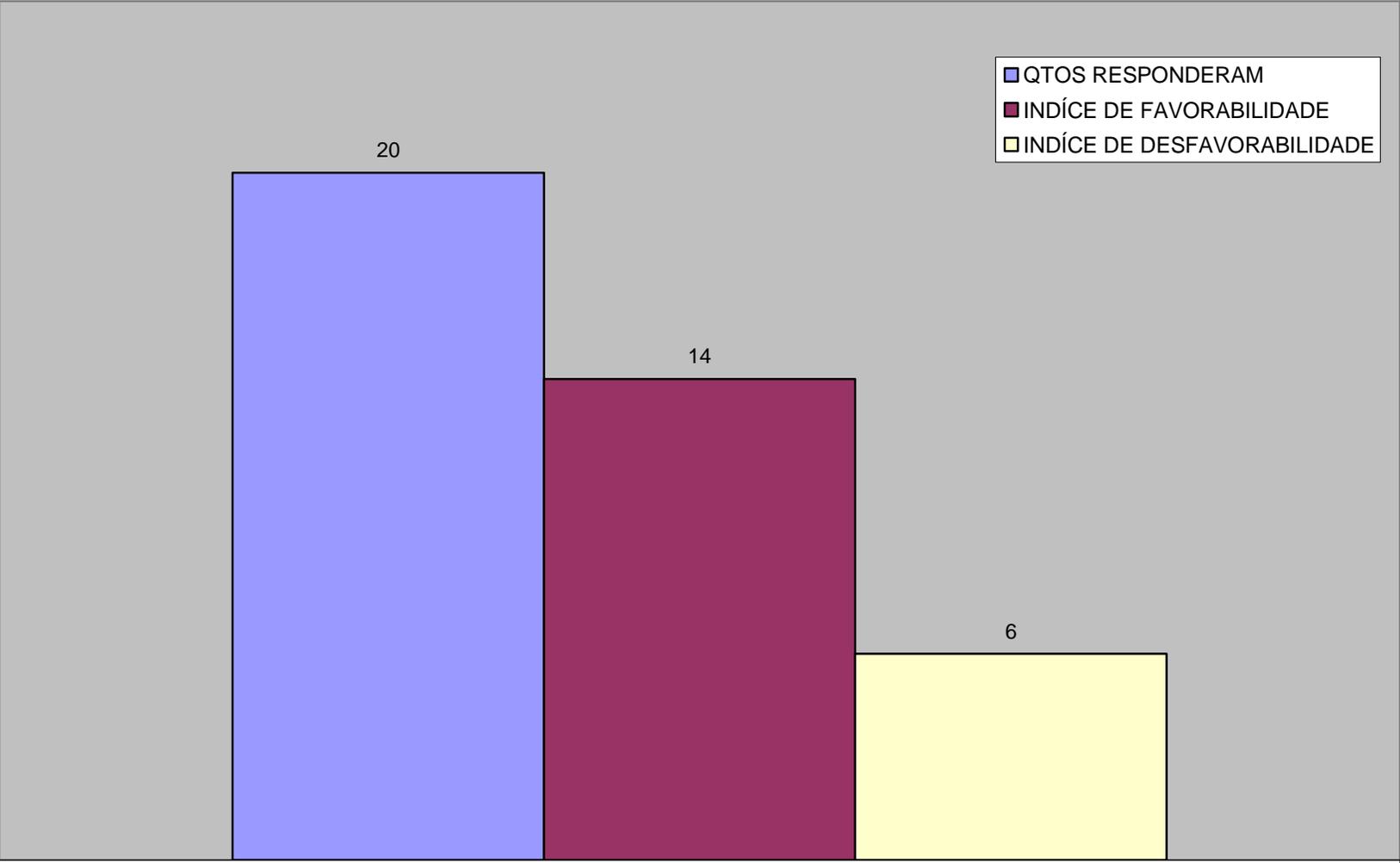


POSTO FISCAL HONORATO VIANA

### DE QUE FORMA FICOU CONHECENDO OS SERVIÇOS DO NDSH?

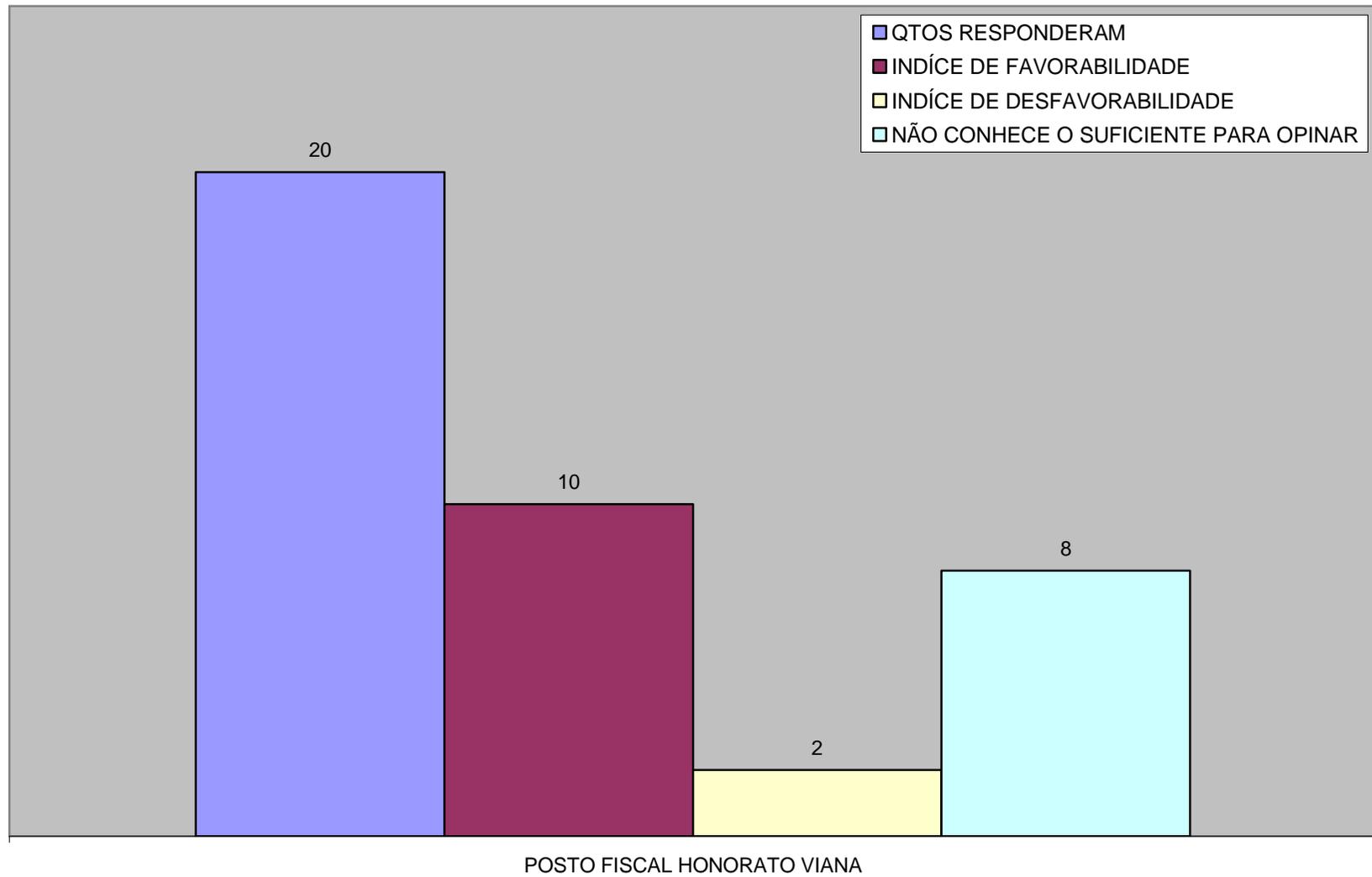


O QUANTO VOCÊ CONSIDERA QUE AS ATIVIDADES PROMOVIDAS PELO NDSH CONTRIBUEM PARA O BEM ESTAR DO SERVIDOR?

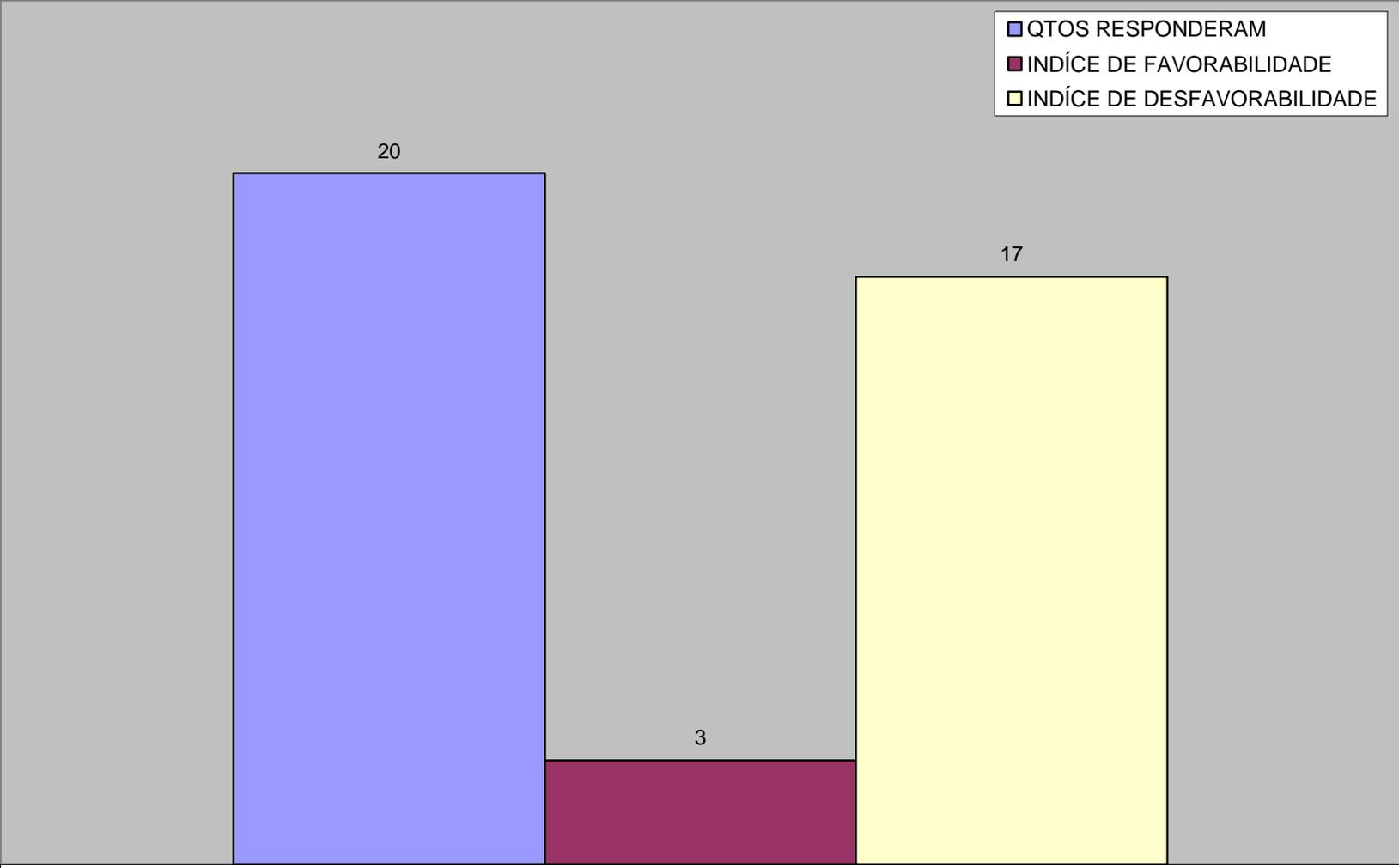


POSTO FISCAL HONORATO VIANA

**VOCÊ ACHA QUE AS ATIVIDADES IMPLEMENTADAS NO NDSH ATENDEM ÀS DEMANDAS DO SERVIDOR EM RELAÇÃO ÀS QUESTÕES DE SAÚDE DE SAÚDE E INTEGRAÇÃO AO AMBIENTE DE TRABALHO?**



VOCÊ GOSTARIA DE SER UM MULTIPLICADOR DO NDSH?



POSTO FISCAL HONORATO VIANA

POSTO FISCAL HONORATO VIANA  
Servidores que desejam ser multiplicadores do NDSH

<b>UNIDADE</b>	<b>DESEJAM SER MULTIPLICADORES</b>
Posto Fiscal Honorato Viana	Gilmar O. Dias; Carlos Lázaro; Mara Gerusa L. Souza;