

MANUAL DE BOAS PRÁTICAS DO SEI BAHIA

MÓDULO III – COMO INSTRUIR PROCESSOS

IPVA: REGULARIZAÇÃO – DÉBITO/CADASTRO DE VEÍCULO/SERASA/PROTESTO

Objetivo: Regularizar pendências de débitos de IPVA, da situação cadastral de veículos e de registros na SERASA e nos cartórios de protestos de títulos.

Responsável pela homologação do fluxo do processo – Equipe do Projeto SEFAZ 100% Digital

OBS: Está habilitada para este processo a opção de controle de acesso “Restrito”, devendo o usuário marcar esta opção para o processo sempre que for necessário incluir qualquer documento que contenha informações protegidas por sigilo fiscal, conforme definido em lei (art. 198 CTN).

1º) DARC/GIPVA – Receber solicitação por e-mail e abrir processo no Sistema SEI do tipo “IPVA: REGULARIZAÇÃO – DÉBITO/CADASTRO DE VEÍCULO/SERASA/PROTESTO”. Na capa do processo, o campo “Especificação” deve ser preenchido com o nome e o CPF (formato: XXX.XXX.XXX-XX) do contribuinte pessoa física ou com a razão social e o CNPJ (formato: XX.XXX.XXX/XXXX-XX) do contribuinte pessoa jurídica, conforme exemplos abaixo:

Exemplo 1: Contribuinte Pessoa Física

Especificação:

JOÃO DA SILVA - CPF: 987.654.321-00

Exemplo 2: Contribuinte Pessoa Jurídica

Especificação:

JOÃO & MARIA EMPREENDIMENTOS LTDA - CNPJ: 11.234.567/0001-89

2º) DARC/GIPVA - Cadastrar o contribuinte como interessado preenchendo todos os campos, especialmente o endereço de e-mail.

3º) DARC/GIPVA - Inserir no processo SEI o e-mail enviado pelo solicitante e os documentos a ele anexados.

4º) DARC/GIPVA - Analisar o pedido e a documentação e emitir parecer.

5º) DARC/GIPVA - Dar ciência ao contribuinte através de envio de e-mail a partir do processo SEI.

6º) DARC/GIPVA - Inserir despacho final devidamente assinado e contendo o nome e o CPF (formato: XXX.XXX.XXX-XX) do contribuinte pessoa física ou a razão social e o CNPJ (formato: XX.XXX.XXX/XXXX-XX) do contribuinte pessoa jurídica, conforme exemplos abaixo:

a) Exemplo de despacho final em processo com deferimento do pedido de contribuinte pessoa jurídica:

“SOLICITANTE: JOÃO & MARIA EMPREENDIMENTOS LTDA
CNPJ: 11.234.567/0001-89

Pedido deferido. O solicitante foi informado através de e-mail, conforme documento anexado a este processo, o qual dou como concluído.”

b) Exemplo de despacho final em processo com deferimento do pedido de contribuinte pessoa física:

“SOLICITANTE: JOÃO DA SILVA
CPF: 123.456.789-00

Pedido deferido. Realizada alteração no Sistema SIGAT. O solicitante foi informado através de e-mail anexado a este processo, o qual dou como concluído.”

- c) Exemplo de despacho final em processo com indeferimento do pedido de contribuinte pessoa jurídica:

“SOLICITANTE: JOÃO & MARIA EMPREENDIMENTOS LTDA

CNPJ: 11.234.567/0001-89

Pedido indeferido, tendo em vista que ... [**informar motivo do indeferimento**]. O solicitante foi informado através de e-mail, conforme documento anexado a este processo, o qual dou como concluído.”

- d) Exemplo de despacho final em processo com deferimento do pedido de contribuinte pessoa física:

“SOLICITANTE: JOÃO DA SILVA

CPF: 123.456.789-00

Pedido indeferido, tendo em vista que... [**informar motivo do indeferimento**]. O solicitante foi informado através de e-mail anexado a este processo, o qual dou como concluído.”

7º) DARC/GIPVA - Concluir processo SEI.



FLUXO DO PROCESSO: “IPVA: REGULARIZAÇÃO – DÉBITO/CADASTRO DE VEÍCULO/SERASA/PROTESTO”

